

**INFORME DE GERENCIA GENERAL
HOSPITAL SANTA INÉS
CORRESPONDIENTE AL PERIODO
01-01-2016 AL 31-12-2016**

SEÑORES ACCIONISTAS:

En cumplimiento a los Estatutos de la Clínica de Especialidades Médicas Santa Inés S. A., pongo en consideración de Ustedes el informe de gestión de la administración correspondiente al periodo 01-01-2016 al 31-12-2016.

En el año 2016 ha pesar de un pronóstico no muy alentador y con una coyuntura política y económica complicada, situación que por su puesto incide en el sector salud, hemos logrado tener resultados operativos satisfactorios, cumpliendo a cabalidad con el objeto social de nuestra institución; al terminar este periodo queda la satisfacción del deber cumplido, de la entrega total de un gran equipo humano, basado en una sólida unión, fusionada y liderada por este Honorable Directorio, responsable directo de los resultados obtenidos.

Un agradecimiento especial al Directorio, su Presidente, la Dirección Médica, los cuerpos colegiados, los jefes departamentales y todos y cada uno de los que forman parte de esta familia, quienes han sido pilares fundamentales en los resultados obtenidos, para lo cual se han mantenido reuniones periódicas con el objeto de dar seguimiento a la marcha de la institución en los aspectos Financieros, administrativos, operativos, asistenciales, de la misma manera se mantuvieron constantes reuniones con los asesores Legales Dra. Patricia Cordero, Dr. Marcelo Chico y Dr. Xavier Cordero, quienes nos han guiado satisfactoriamente en los aspectos Legales en general, laborales y tributarios, teniendo también la evaluación correspondiente del Comisario de nuestra institución el Ing. Pablo Romero, así como de la auditora externa Austroaudi Cía. Ltda.

La Gerencia General del Hospital Santa Inés ha cumplido con las disposiciones emanadas de la Junta General y el Directorio, conforme a resoluciones que son de vuestro conocimiento. El marco legal en el cual se desarrolla la actividad del Hospital Santa Inés ha sido respetado y se ha cumplido con todos los organismos de control del estado.

El cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor han sido cumplidas a cabalidad, considerando principalmente la actividad que desarrollamos.

A continuación el presente informe resume los hechos y actividades más importantes sucedidos en el Hospital Santa Inés en la ciudad de Cuenca, Ecuador, durante el periodo 01-01-2016 al 31-12-2016, el mismo que contiene las siguientes secciones con los temas tratados principalmente en cada una de ella

1. **Planificación Estratégica:**
2. **Equipamiento:**
3. **Aspectos Médicos y Clínicos:**
4. **Consideraciones financieras-Administrativas:**
5. **Situación Financiera**

1. **Planificación Estratégica:**

- a. Lo definido para la planificación estratégica 2013 – 2015, se cumplió a cabalidad y hemos terminado el proceso de la planificación estratégica 2016 – 2019, la misma que esta en marcha y se ha cumplido plenamente lo definido para el año 2016.
- b. Se puso en consideración del Directorio el presupuesto para el año 2016 con el propósito de que todas las actividades de orden financiero se ajusten a esta planificación establecida, que nos sirve para un adecuado manejo financiero, constituyéndose esta herramienta en una guía constante durante este ejercicio económico .

2. **Equipamiento:**

- a. Los equipos de Resonancia Magnética Nuclear y Angiografía de la Marca GE, que se instalaron a finales del año 2015 dentro del periodo motivo de esta informe han mantenido una producción satisfactoria, adicionalmente se adquirió un Densitómetro, dos ecógrafos, Maquina de Anestesia compatible con Resonancia Magnética Nuclear, esto dentro de las principales adquisiciones, a mas de lo indicado se adquirió un mamógrafo, el mismo que entrara en operatividad el mes de abril del 2017.

3. **Aspectos Médicos y Clínicos**

Dentro de este punto tocaremos el manejo de Hotelería, Quirófanos, Imágenes y Farmacia, lo que nos da una clara muestra de la producción de nuestra institución:

En el año 2016, en lo que respecta hotelería llegamos a tener un total 4,356 altas hospitalarias, mientras que en quirófanos llegamos a realizar un total de 4,595 procedimientos a lo largo de año; hemodinámica llegó a realizar 216 procedimientos, en lo que respecta al área de imágenes realizamos 2,569 tomografías, 2,899 ecografías, 6,625 rayos x convencional y 906 Resonancias Magnéticas Nucleares, para finalizar el punto informo que en farmacia facturo un total \$ 4'360,524,00

4. **Consideraciones financieras-Administrativas**

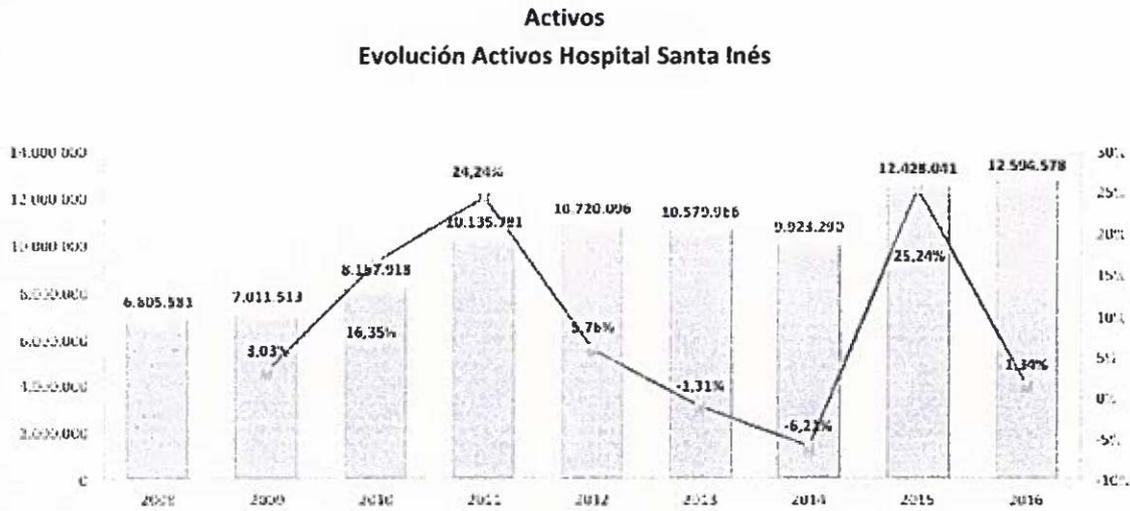
- a. El hospital es administrado con la herramienta cuadro de mando central integral desde el cual se esta monitorizando el desempeños financiero y administrativo del Hospital, apoyado en indicadores cuantitativos y cualitativos.

- b. Se definieron indicadores para cada uno de los procesos del Hospital, lo que permite una mejor administración de los recursos y adicionalmente la toma de decisiones oportunamente.
- c. El seguimiento del flujo de caja general y de los flujos de caja incrementales de los proyectos que vamos generando permite una manejo satisfactorio en el sistema financiero.
- d. La estructura del hospital esta ajustada a la realidad de la producción de la institución.

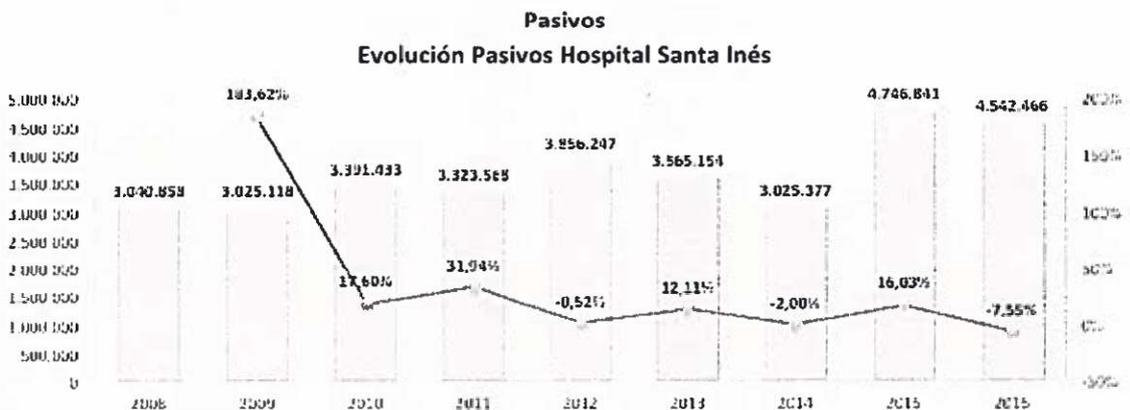
5. Situación Financiera

A continuación se procede a realizar un análisis de las principales cifras del Hospital Santa Inés, realizando un comparativo entre desde el año 2008 y 2016 de tal manera que podamos realizar una revisión clara de la tendencia que se ha tenido a lo largo de estos años.

Con este comparativo podemos observar que la tendencia de crecimiento en todas las áreas e instituciones relacionadas con el Hospital son muy similares dado el posicionamiento de marca de nuestra institución tanto a nivel Regional como a nivel Nacional

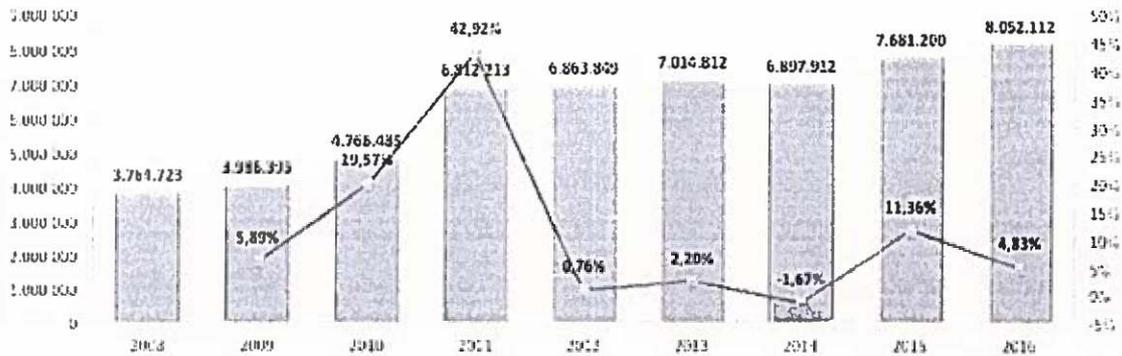


Si comparamos el cierre del periodo económico 2015 con Diciembre del 2016 podemos observar que el total de activos presenta un incremento del 1,34%, llegando a 12,6 millones de dólares.



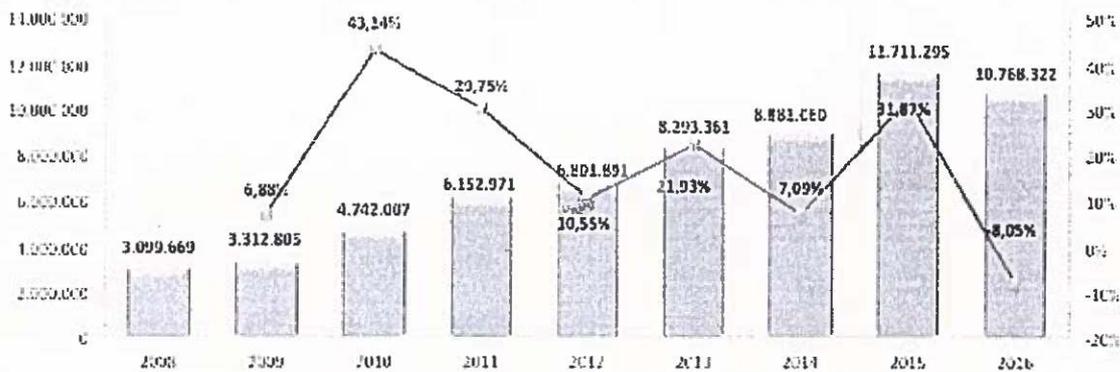
El total de pasivos de la empresa presenta una disminución del 7,55%, decrecimiento que obedece al pago puntual de todos los pasivos de la institución.

Patrimonio Evolución Patrimonio Hospital Santa Inés



El patrimonio del Hospital Santa Inés si comparamos el cierre de diciembre del 2015, con el cierre del 2016 presenta un incremento, que representa el 4,83%, llegando a \$8,1 millones de dólares.

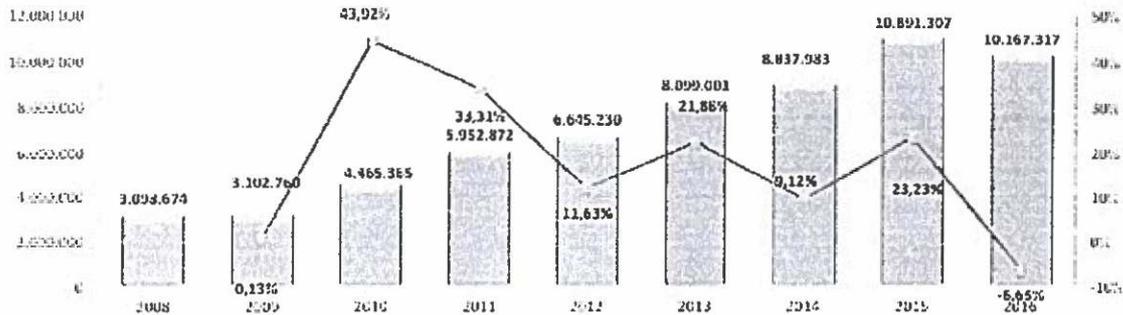
Ingresos Evolución de ingresos Hospital Santa Inés



El total de Ingresos del Hospital Santa Inés presenta una contracción, como muestra la gráfica adjunta. En el último año el total de ingresos pasa de \$11,7 millones de dólares a \$ 10,8 millones de dólares, lo cual representa un decrecimiento del -8,05%, dado principalmente por la importante reducción de pagos por parte de IESS, dado por el cambio del proceso de auditoria.

Gastos

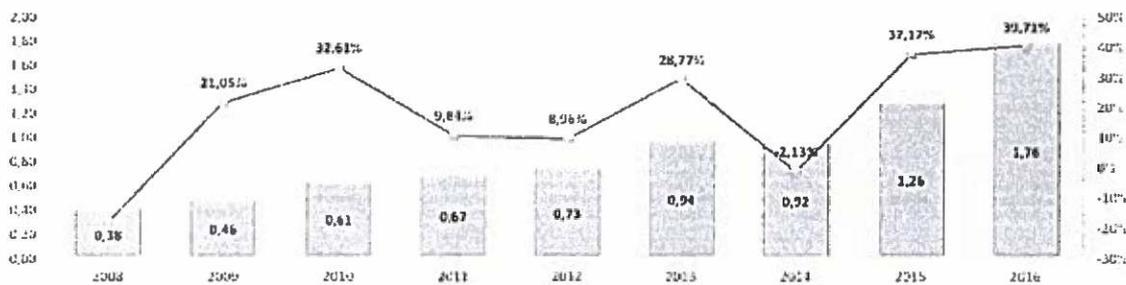
Evolución de Gastos Hospital Santa Inés



Los gastos pasa de \$ 10,9 millones de dólares a 10,2 millones de dólares con un decrecimiento porcentual de 6,65%, dado principalmente por la reducción de ingresos que afecta paralelamente a los gasto del periodo económico.

Liquidez

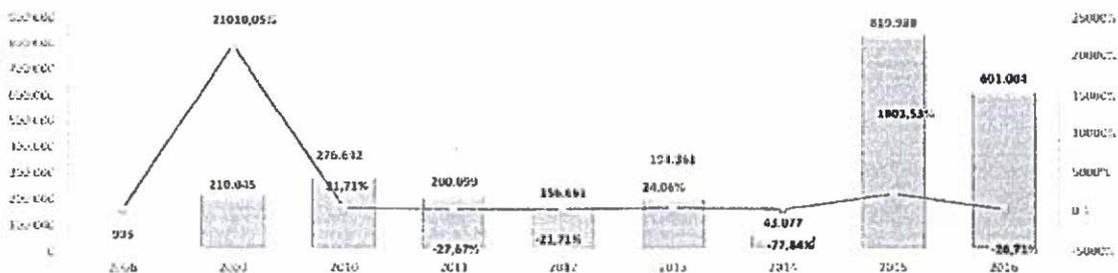
Evolución de la liquidez Hospital Santa Inés



El índice de liquidez de la empresa presenta un crecimiento del 39,71% frente al cierre del 2015, llegando a 1,76, lo óptimo es llegar a índice igual o mayor a 1, este indicador financiero nos permite ratificar la salud financiera de nuestra institución.

Rentabilidad

Evolución de la Rentabilidad Hospital Santa Inés



La rentabilidad del periodo económico 2016 presenta un decrecimiento, llegando a \$ 0,6 millones de dólares, resultados obtenidos a pesar de los pagos que al cierre del año quedaron pendientes por parte de IESS, ISSFA y MSP.

**CLINICA DE ESPECIALIDADES MEDICAS SANTA INES S.A.
ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2016 Y 2015**

	<u>2016</u>	<u>2015</u>
<u>ACTIVO</u>		
ACTIVOS CORRIENTES		
Efectivo y sus equivalentes	441.784	177.206
Inversiones Financieras	1.660.000	1.000.000
Cuentas y documentos por cobrar, neto	540.973	972.108
Existencias	605.852	531.079
Total activos corrientes	<u>3.248.609</u>	<u>2.680.393</u>
ACTIVOS NO CORRIENTES		
Bienes e instalaciones, neto	8.341.078	8.919.403
Inversiones permanentes	246.162	155.322
Pagos e impuestos anticipados	699.462	644.748
Cuentas por liquidar	59.266	28.175
Total activos no corrientes	<u>9.345.968</u>	<u>9.747.648</u>
TOTAL ACTIVO	<u>12.594.577</u>	<u>12.428.041</u>
<u>PASIVO</u>		
PASIVOS CORRIENTES		
Proveedores	1.199.563	1.479.624
Cuentas por pagar	267.809	326.565
Obligaciones patronales	187.491	264.637
Impuestos por pagar	42.604	48.845
Honorarios médicos	274.791	283.326
Obligaciones financieras a corto plazo	267.040	231.972
Total pasivos corrientes	<u>2.239.298</u>	<u>2.634.969</u>
PASIVOS NO CORRIENTES		
Préstamos largo plazo	818.071	1.035.968
Jubilación patronal y desahucio	1.030.097	994.928
Beneficio de Fidelidad	0	80.976
Anticipos	455.000	0
Total pasivos no corrientes	<u>2.303.168</u>	<u>2.111.872</u>
TOTAL PASIVO	<u>4.542.466</u>	<u>4.746.841</u>
PATRIMONIO DE LOS ACCIONISTAS		
Capital social	6.996.844	4.526.291
Reservas	354.682	281.972
Donaciones	97.000	97.000
Otros resultados integrales NIIF's	0	1.953.369
Resultados acumulados	603.585	822.568
TOTAL PATRIMONIO	<u>8.052.111</u>	<u>7.681.200</u>
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	<u>12.594.577</u>	<u>12.428.041</u>

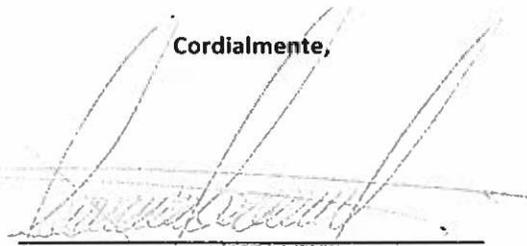
**ESTADOS DE RESULTADOS
POR LOS AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2016 Y 2015**

	<u>2016</u>	<u>2015</u>
INGRESOS		
Hospitalización	3.309.052	2.961.760
Farmacia	2.431.302	2.348.722
Servicios médicos	4.360.212	5.911.762
No operacionales	667.755	489.051
Total	✓ 10.768.321	✓ 11.711.295
COSTOS Y GASTOS		
Hospitalización	606.246	640.074
Quirófano	415.936	408.951
Emergencia	255.602	309.114
Cuidados intensivos	227.237	185.847
Nutrición	83.274	80.720
Imagenología	366.108	346.538
Farmacia	3.385.010	3.611.562
Hospital de día	123.047	127.543
Tomógrafo	21.935	0
Servicios Médicos	1.651.313	1.655.126
Parqueadero	18.755	18.144
Gastos de administración y ventas	3.012.854	3.507.688
Total	10.167.317	10.891.307
UTILIDAD DEL EJERCICIO	601.004	819.988

Por todo lo anteriormente mencionado se recomienda a los Señores Directores del Hospital Santa Inés y a todos y cada uno de sus socios, que las utilidades de este ejercicio económico, sean reinvertidas en su totalidad, recomendación que está basada en el proyecto de la construcción de una nueva torre del para el hospital Santa Inés.

Luego de haber informado a ustedes detalladamente la situación del Hospital Santa Inés, deseo concluir agradeciendo profundamente a nuestros Accionistas, al Directorio, su Presidente, Cuerpo Médico, Funcionarios y Empleados por el apoyo y la confianza depositada en esta gerencia, debiendo mencionar que los resultados obtenidos son de todos y cada uno de los miembros de esta gran familia y que no es más que el reflejo de los esfuerzos de un equipo de y por supuesto, por nuestra razón de ser, que son todos los pacientes/clientes que siguen confiando en la Familia Santa Inés y que han logrado que hoy más que nunca el Hospital Santa Inés, sea el líder en el Austro del País y referente a nivel nacional e internacional.

Cordialmente,



Bruno Ledesma P.
Gerente General
Hospital Santa Inés