



INES

**INFORME DE GERENCIA GENERAL
HOSPITAL SANTA INES
CORRESPONDIENTE AL PERIODO
01-01-2015 AL 31-12-2015**



SEÑORES ACCIONISTAS:

En cumplimiento a los Estatutos de la Clínica de Especialidades Medicas Santa Inés S. A., pongo en consideración de Ustedes el informe de gestión de la administración correspondiente al periodo 01-01-2015 al 31-12-2015.

En el año 2015 ha pesar de una coyuntura económica complicada por la baja del petróleo que afecta la economía del país y dentro de este al sector salud, hemos logrado tener resultados operativos satisfactorios, cumpliendo a cabalidad con el objeto social de nuestra institución, así como también con las proyecciones planteadas; al terminar este periodo queda la satisfacción del deber cumplido, de la entrega total de un gran equipo humano, basado en una solida unión, fusionada y liderada por este Honorable Directorio, responsable directo de los resultados obtenidos.

Un agradecimiento especial al Directorio, su Presidente, la Dirección Médica, los cuerpos colegiados, los jefes departamentales y todos y cada uno de los que forman parte de esta familia, quienes han sido pilares fundamentales en los resultados obtenidos, para lo cual se han mantenido reuniones periódicas con el objeto de dar seguimiento a la marcha de la institución en los aspectos Financieros, administrativos, operativos, asistenciales, de la misma manera se mantuvieron constantes reuniones con los asesores Legales Dra. Patricia Cordero, Dr. Marcelo Chico y Dr. Xavier Cordero, quienes nos han guiado satisfactoriamente en los aspectos Legales en general, laborales y tributarios, teniendo también la evaluación correspondiente del Comisario de nuestra institución el Ing. Pablo Romero, así como de la auditora externa Austroaudi Cía. Ltda.

La Gerencia General del Hospital Santa Inés ha cumplido con las disposiciones emanadas de la Junta General y el Directorio, conforme a resoluciones que son de vuestro conocimiento. El marco legal en el cual se desarrolla la actividad del Hospital Santa Inés ha sido respetado y se ha cumplido con todos los organismos de control del estado.

El cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor han sido cumplidas a cabalidad, considerando principalmente la actividad que desarrollamos.

A continuación el presente informe resume los hechos y actividades más importantes sucedidos en el Hospital Santa Inés en la ciudad de Cuenca, Ecuador, durante el periodo 01-01-2015 al 31-12-2015, el mismo que contiene las siguientes secciones con los temas tratados principalmente en cada una de ella

1. **Infraestructura Física:**
2. **Gestión del Talento Humano:**
3. **Planificación Estratégica:**
4. **Equipamiento:**
5. **Aspectos Médicos y Clínicos:**
6. **Organización y Gobierno:**
7. **Consideraciones Financieras-Administrativas:**
8. **Sistema de Información**
9. **Mercadeo y ventas**
10. **Situación Financiera**

1. Infraestructura Física:

- a. Se concluyó la construcción de 9 consultorios adicionales en la parte posterior del edificio, los mismos que están asignados en su totalidad y hoy plenamente operativos.
- b. Se terminó la construcción y remodelación de la área física para los equipos Resonancia Magnética Nuclear y Angiografía tecnología de ultima generación adquiridos a GE.
- c. Se concluyó la remodelación del área de mantenimiento, lavado y planchado.

2. Gestión del Talento Humano:

- a. Se realizó la evaluación de todo el personal según lo establece el sistema de gestión de calidad de nuestra institución ejercicio que nos da información importante para la toma de decisiones.
- b. Se cumplió a cabalidad con la planificación de capacitación para todos los procesos de Hospital para el año 2015.
- c. Se realizó las encuestas enfocadas al mejoramiento del clima laboral, situación que debe continuar durante el año 2016

3. Planificación Estratégica:

- a. Lo definido para la planificación estratégica 2013 – 2015, se cumplió a cabalidad y se inició los estudios para la planificación estratégica 2016 – 2019.
- b. Se puso en consideración del Directorio el presupuesto para el año 2015 con el propósito de que todas las actividades de orden financiero se ajusten a esta planificación establecida, que nos sirve para un adecuado manejo financiero, constituyéndose esta herramienta en una guía constante durante este ejercicio económico .



4. Equipamiento:

- a. Se instalo los equipos de Resonancia Magnética Nuclear y un Angiografía de la Marca GE, dentro de este contrato se incorporó un sistema digital de un PACKS para el manejo de todas las imágenes digitales de la institución.

5. Aspectos Médicos y Clínicos

Dentro de este punto tocaremos el manejo de Hotelaría, Quirófanos, Imágenes y Farmacia, lo que nos da una clara muestra de la producción de nuestra institución:

En lo que respecta hotelaría llegamos a tener un total 4,216 altas hospitalarias, mientras que en quirófanos llegamos a realizar un total de 4,443 procedimientos a lo largo de año; el año 2015 en hemodinámica llegó a realizar 228 procedimientos, en lo que respecta al área de imágenes realizamos 2,522 tomografías, 2,561 ecografías, 5,864 rayos x convencional y 178 Resonancias entre los meses de noviembre y diciembre del año motivo de este informe, para finalizar el punto informo que en farmacia facturo un total \$ 4'637,245,00

6. Organización y Gobierno

- a. Las decisiones tomadas desde la Junta General, el Directorio y la alta Gerencia han permitido que la institución se vaya fortaleciendo y con un norte definido, siempre con un enfoque total hacia el paciente.
- b. Nuestro sistema de gestión de calidad esta consolidado y el enfoque de la institución esta dado hacia la Calidad y Mejoramiento continuo, esto reflejado en la certificación ISO 9001 2008 para todos los procesos del Hospital Santa Inés.
- c. Nos encontramos al día con todos nuestros proveedores y acreedores, teniendo nuestra institución la mejor calificación en el sistema financiero.

7. Consideraciones financieras-Administrativas

- a. El hospital es administrado con la herramienta cuadro de mando central integral desde el cual se esta monitorizando el desempeños financiero y administrativo del Hospital, apoyado en indicadores cuantitativos y cualitativos.
- b. Se definieron indicadores para cada uno de los procesos del Hospital, lo que permite una mejor administración de los recursos y adicionalmente la toma de decisiones oportunamente.
- c. El seguimiento del flujo de caja general y de los flujos de caja incrementales de los proyectos que vamos generando permite una manejo satisfactorio en el sistema financiero.
- d. La estructura del hospital esta ajustada a la realidad de la producción de la institución.

8. Sistema de Información:

- a. Se están realizando todos los ajustes en el sistema para lograr la automatización de todos los requerimiento de parte de IESS, MSP, ISSFA, etc.
- b. Se adquirió nueva tecnología en seguridad de nuestra red por los continuos ataques de spam y virus, tecnología que hoy esta operativa.
- c. Se contrato licencias para antivirus y estamos en el proceso de seguridad de nuestra plataforma para evitar contingentes.



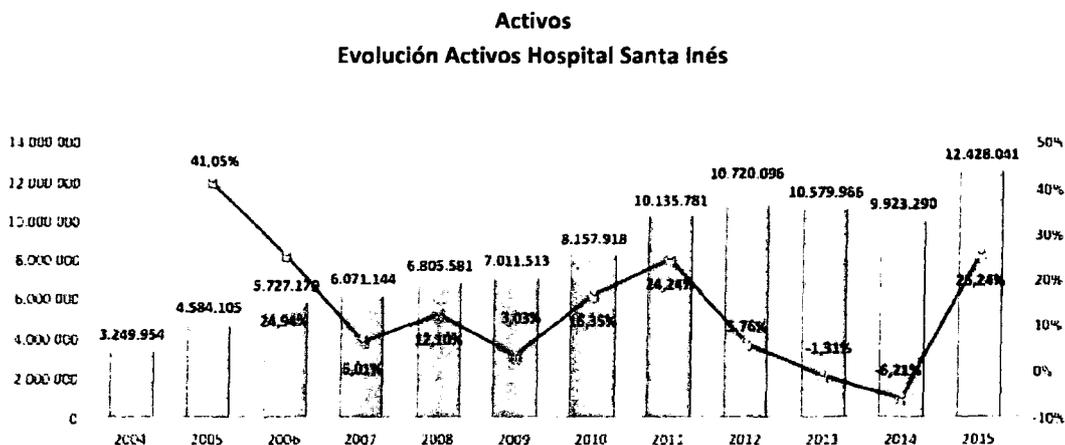
9. Mercadeo y Ventas

- a. Se realizaron estudios de mercado para tener claro el enfoque de nuestra Planificación Estratégica de Mercadeo, con lo cual estamos preparando la estrategia para el 2016 - 2019.
- b. Se ha realizado la planificación de medios de comunicación escritos y hablados de tal manera de tener una participación continua y efectiva durante todo el año.
- c. Tenemos participación continua y con muy buenos resultados en las redes sociales y esta siendo controlada Directamente por la institución.

10. Situación Financiera

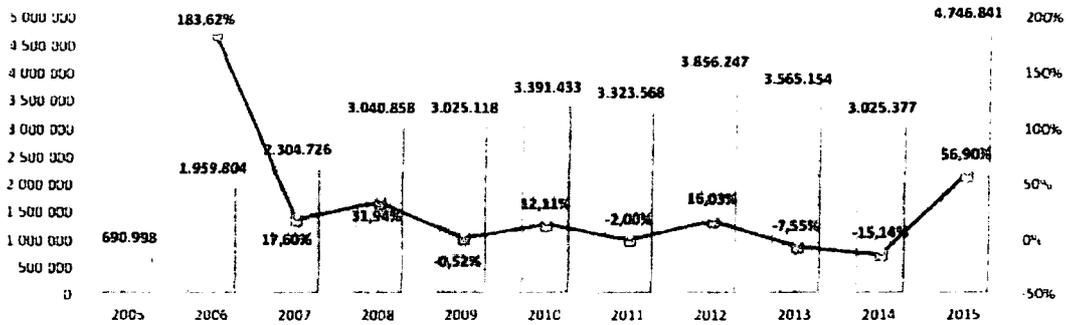
A continuación se procede a realizar un análisis de las principales cifras del Hospital Santa Inés, realizando un comparativo entre desde el año 2004 y 2015 de tal manera que podamos realizar una revisión clara de la tendencia que se ha tenido a lo largo de estos años.

Con este comparativo podemos observar que la tendencia de crecimiento en todas las áreas e instituciones relacionadas con el Hospital son muy similares dado el posicionamiento de marca de nuestra institución tanto a nivel Regional como a nivel Nacional



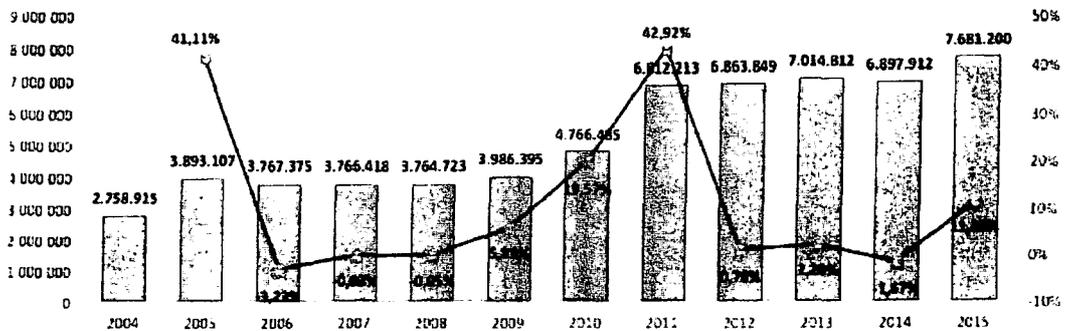
Si comparamos el cierre del periodo económico 2014 con Diciembre del 2015 podemos observar que el total de activos presenta un incremento del 25,24%, que en términos monetarios significa un decrecimiento de \$ 2,5 millones de dólares.

Pasivos Evolución Pasivos Hospital Santa Inés



El total de pasivos de la empresa presenta un crecimiento del 56,90%, este incremento obedece al crédito por la compra de la RMN y Angiografía, así como también al incremento de la provisión por jubilación y desahucio.

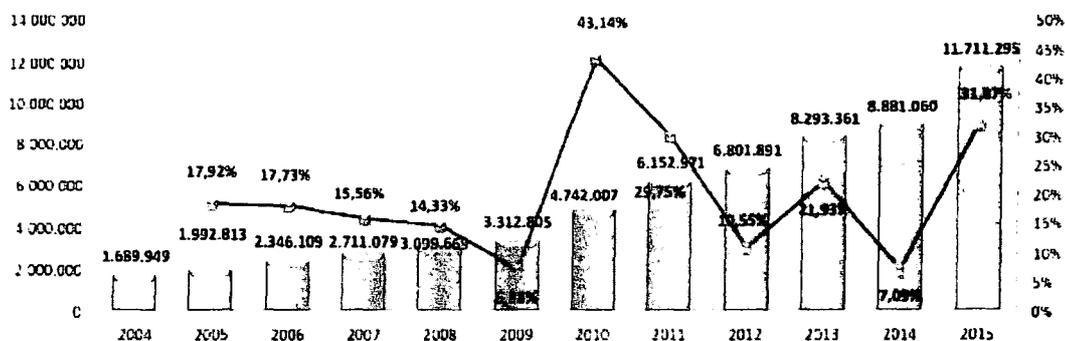
Patrimonio Evolución Patrimonio Hospital Santa Inés



El patrimonio del Hospital Santa Inés si comparamos el cierre de diciembre del 2014, con el cierre del 2015 presenta un incremento, que representa el 11,36%, llegando a \$7,7 millones de dólares.

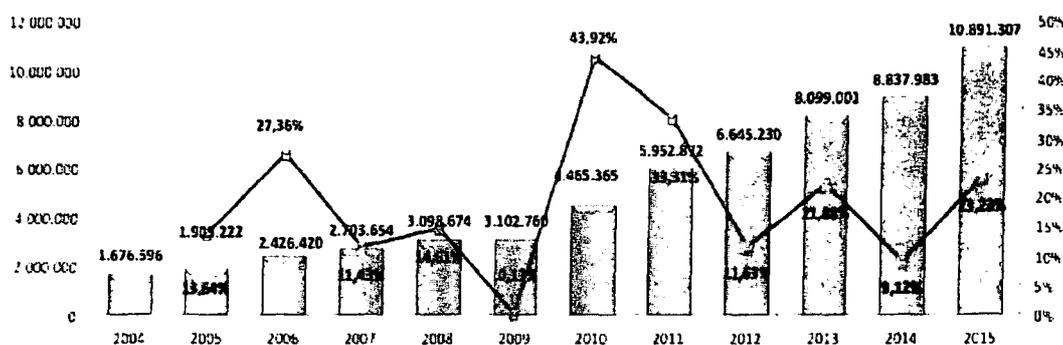


Ingresos Evolución de ingresos Hospital Santa Inés



El total de Ingresos del Hospital Santa Inés presenta un crecimiento sostenido durante los últimos periodos, como muestra la gráfica adjunta. En el último año el total de ingresos pasa de \$8.8 millones de dólares a \$ 11,7 millones de dólares, lo cual representa un crecimiento del 31,87%, dado principalmente al posicionamiento de la institución, los convenios institucionales y al mejoramiento de las instalaciones físicas, así como también a la adquisición de nuevos equipos de punta.

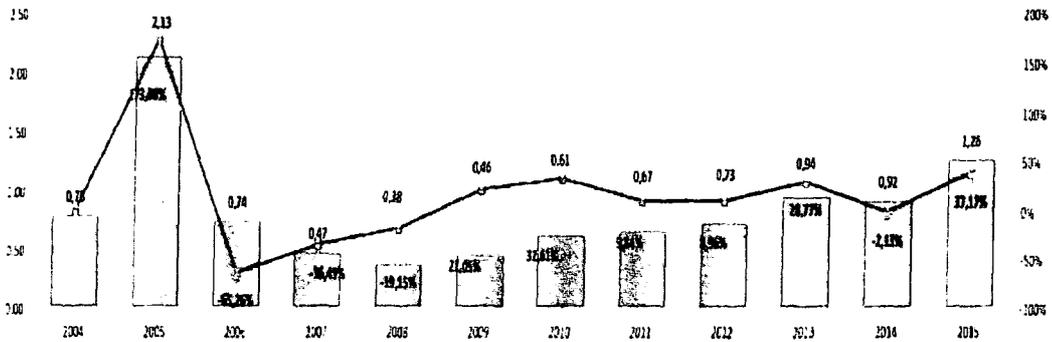
Gastos Evolución de Gastos Hospital Santa Inés



Como efecto paralelo al crecimiento de la institución, los gastos pasa de \$ 8,8 millones de dólares a 10,9 millones de dólares con un crecimiento porcentual de 23,23%, dado principalmente por el incremento de compras de medicamento e insumos y el efecto de los convenios institucionales IESS, ISSFA y MSP ya que los honorarios están incluidos dentro de las facturas que genera la institución.

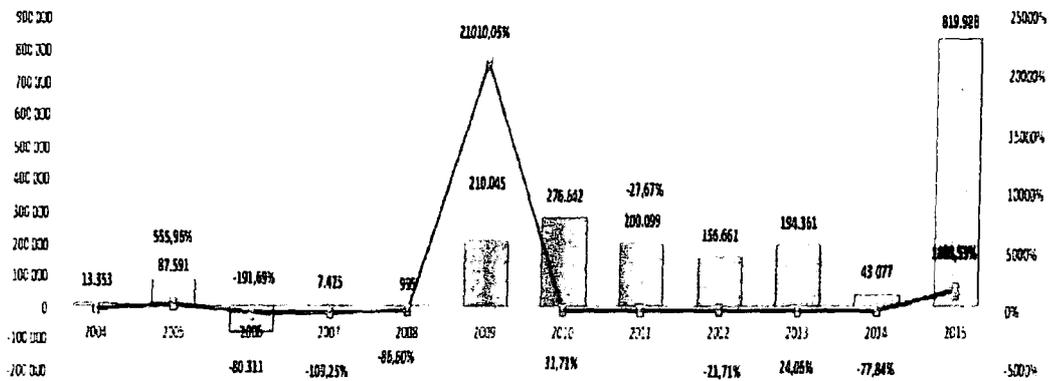


Liquidez Evolución de la liquidez Hospital Santa Inés



El índice de liquidez de la empresa presenta un crecimiento del 37,17% frente al cierre del 2014, llegando a 1,26, lo óptimo es llegar a índice igual o mayor a 1.

Rentabilidad Evolución de la Rentabilidad Hospital Santa Inés



La rentabilidad presentada en el año 2015 presenta un importante crecimiento llegando a \$ 0,8 millones de dólares, resultados obtenidos a pesar de los gastos realizados en la remodelación del edificio de la institución así como también a los pagos que al cierre del año quedaron pendientes por parte de IESS, ISSFA y MSP.

CLINICA DE ESPECIALIDADES MEDICAS SANTA INÉS S.A.
ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2015 Y 2014

	2015	2014
ACTIVO		
ACTIVOS CORRIENTES		
Efectivo y sus equivalentes	177.206	160.926
Inversiones Financieras	1.000.000	0
Cuentas y documentos por cobrar, neto	972.108	795.944
Existencias	531.079	559.411
Total activos corrientes	2.680.393	1.516.281
ACTIVOS NO CORRIENTES		
Bienes e instalaciones, neto	8.919.403	7.636.347
Inversiones permanentes	155.322	154.660
Pagos e impuestos anticipados	644.748	551.942
Cuentas por liquidar	28.175	64.060
Total activos no corrientes	9.747.648	8.407.009
TOTAL ACTIVO	12.428.041	9.923.290
PASIVO		
PASIVOS CORRIENTES		
Proveedores	1.479.624	1.187.565
Cuentas por pagar	326.565	332.585
Obligaciones patronales	264.637	135.298
Impuestos por pagar	48.845	30.847
Honorarios médicos	283.326	345.492
Obligaciones financieras a corto plazo	231.972	221.363
Total pasivos corrientes	2.634.969	2.253.150
PASIVOS NO CORRIENTES		
Préstamos largo plazo	1.035.968	65.518
Jubilación patronal y desahucio	994.928	706.709
Beneficio de Fidelidad	80.976	0
Total pasivos no corrientes	2.111.872	772.227
TOTAL PASIVO	4.746.841	3.025.377
PATRIMONIO DE LOS ACCIONISTAS		
Capital social	4.526.291	4.492.301
Reservas	281.972	281.160
Donaciones	97.000	97.000
Otros resultados integrales NIIF's	1.953.369	1.953.369
Resultados acumulados	822.568	74.083
TOTAL PATRIMONIO	7.681.200	6.897.913
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	12.428.041	9.923.290



**CLÍNICA DE ESPECIALIDADES MEDICAS SANTA INÉS S.A.
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL
POR LOS AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2015 Y 2014
EN US\$ DÓLARES**

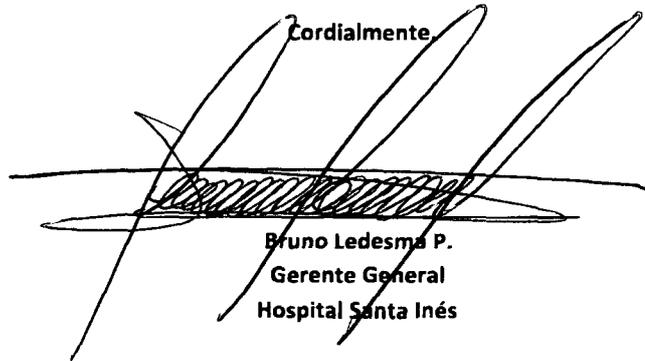
	2015	2014
INGRESOS		
Hospitalización	2.961.760	2.896.800
Farmacia	2.348.722	2.273.356
Servicios médicos	5.911.762	3.160.389
No operacionales	489.051	550.515
Total	11.711.295	8.881.060
COSTOS Y GASTOS		
Hospitalización	640.074	680.762
Quirófano	408.951	446.252
Emergencia	309.114	281.265
Cuidados intensivos	185.847	127.753
Nutrición	80.720	85.052
Imagenología	346.538	319.352
Farmacia	3.611.562	3.200.762
Hospital de día	127.543	128.756
Servicios Médicos	1.655.126	1.058.044
Parqueadero	18.144	16.249
Gastos de administración y ventas	3.507.688	2.493.736
Total	10.891.307	8.837.983
UTILIDAD DEL EJERCICIO	819.988	43.077

Por todo lo anteriormente mencionado se recomienda a los Señores Directores del Hospital Santa Inés y a todos y cada uno de sus socios, que las utilidades de este ejercicio económico, sean reinvertidas en su totalidad, recomendación que está basada en el proyecto de la construcción de una nueva torre del para el hospital Santa Ines.



Luego de haber informado a ustedes detalladamente la situación del Hospital Santa Inés, deseo concluir agradeciendo profundamente a nuestros Accionistas, al Directorio, su Presidente, Cuerpo Médico, Funcionarios y Empleados por el apoyo y la confianza depositada en esta gerencia, debiendo mencionar que los resultados obtenidos son de todos y cada uno de los miembros de esta gran familia y que no es más que el reflejo de los esfuerzos de un equipo de y por supuesto, por nuestra razón de ser, que son todos los pacientes/clientes que siguen confiando en la Familia Santa Inés y que han logrado que hoy más que nunca el Hospital Santa Inés, sea el líder en el Austro del País y referente a nivel nacional e internacional.

Cordialmente,



Bruno Ledesma P.
Gerente General
Hospital Santa Inés