

**INFORME DE GERENCIA GENERAL  
HOSPITAL SANTA INES  
CORRESPONDIENTE AL PERIODO  
01-01-2014 AL 31-12-2014**

**SEÑORES ACCIONISTAS:**

En cumplimiento a los Estatutos de la Clínica de Especialidades Médicas Santa Inés S. A., pongo en consideración de Ustedes el informe de gestión de la administración correspondiente al periodo 01-01-2014 al 31-12-2014.

En el año 2014 se consolidó el manejo institucional del Hospital Santa Inés, cumpliendo a cabalidad con el objeto social de nuestra institución, así como también con las proyecciones planteadas; al terminar este periodo queda la satisfacción del deber cumplido, de la entrega total, de presupuestos logrados con esfuerzo y dedicación de un gran equipo humano, basado en una sólida unión, fusionada y liderada por este Honorable Directorio, responsable directo de los resultados obtenidos.

Un agradecimiento especial al Directorio, su Presidente, la Dirección Médica, los cuerpos colegiados, los jefes departamentales y todos y cada uno de los que forman parte de esta familia, quienes han sido pilares fundamentales en los resultados obtenidos, para lo cual se han mantenido reuniones periódicas con el objeto de dar seguimiento a la marcha de la institución en los aspectos Financieros, administrativos, operativos, asistenciales, de la misma manera se mantuvieron constantes reuniones con los asesores Legales Dr. Marcelo Chico, Dra. Patricia Cordero y Dr. Xavier Cordero, quienes nos han guiado satisfactoriamente en los aspectos Legales en general, laborales y tributarios, teniendo también la evaluación correspondiente del Comisario de nuestra institución el Ing. Carlos Tixi, así como de la auditora externa Austroaudi.

La Gerencia General del Hospital Santa Inés ha cumplido con las disposiciones emanadas de la Junta General y el Directorio, conforme a resoluciones que son de vuestro conocimiento. El marco legal en el cual se desarrolla la actividad del Hospital Santa Inés ha sido respetado y se ha cumplido con todos los organismos de control del estado.

El cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor han sido cumplidas a cabalidad, considerando principalmente la actividad que desarrollamos.

A continuación el presente informe resume los hechos y actividades más importantes sucedidos en el Hospital Santa Inés en la ciudad de Cuenca, Ecuador, durante el periodo 01-01-2014 al 31-12-2014, el mismo que contiene las siguientes secciones con los temas tratados principalmente en cada una de ella

1. **Infraestructura Física:**
2. **Gestión del Talento Humano:**
3. **Planificación Estratégica:**
4. **Equipamiento:**
5. **Aspectos Médicos y Clínicos:**
6. **Organización y Gobierno:**
7. **Consideraciones Financieras-Administrativas:**
8. **Sistema de Información**
9. **Mercadeo y ventas**
10. **Situación Financiera**

#### **1. Infraestructura Física:**

- a. Se inicio la construcción de 9 consultorios adicionales en la parte posterior del edificio, consultorios que a la fecha están prácticamente terminados esperando se inicio de funcionalidad en el mes de abril del año 2015.
- b. Se inicio la construcción de la remodelación total del área de lavandería y plancha, los equipos para este área fueron adquiridos.
- c. Se realizó la contratación para la construcción y remodelación física para los equipos de Resonancia Magnética Nuclear y Angiografía, que también interviene en la área de mantenimiento y archivos.

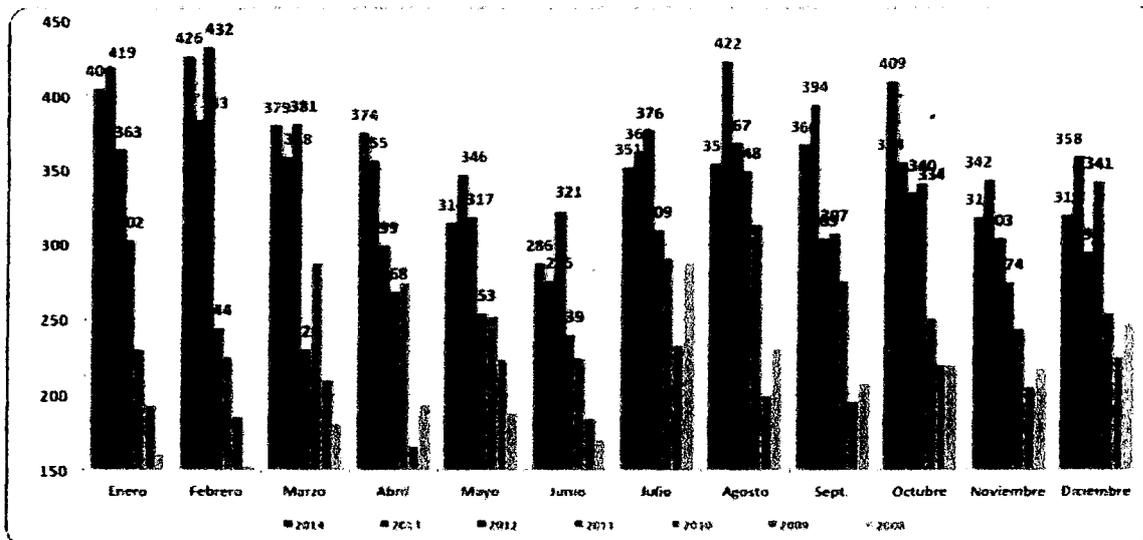
#### **2. Gestión del Talento Humano:**

- a. Se realizó la evaluación de todo el persona según lo establece el sistema de gestión de calidad de nuestra institución ejercicio que nos da información importante para la toma de decisiones.
- b. Se cumplió a cabalidad con la planificación de capacitación para todos los procesos de Hospital para el año 2014,
- c. Para la certificación ISO 9001, realizamos el levantamiento de todos los procesos claves de la institución, definiendo, los objetivos y actividades de cada uno de los cargos, de igual forma de realizaron todos los flujo gramas de proceso de las actividades de la institución.

#### **3. Planificación Estratégica:**

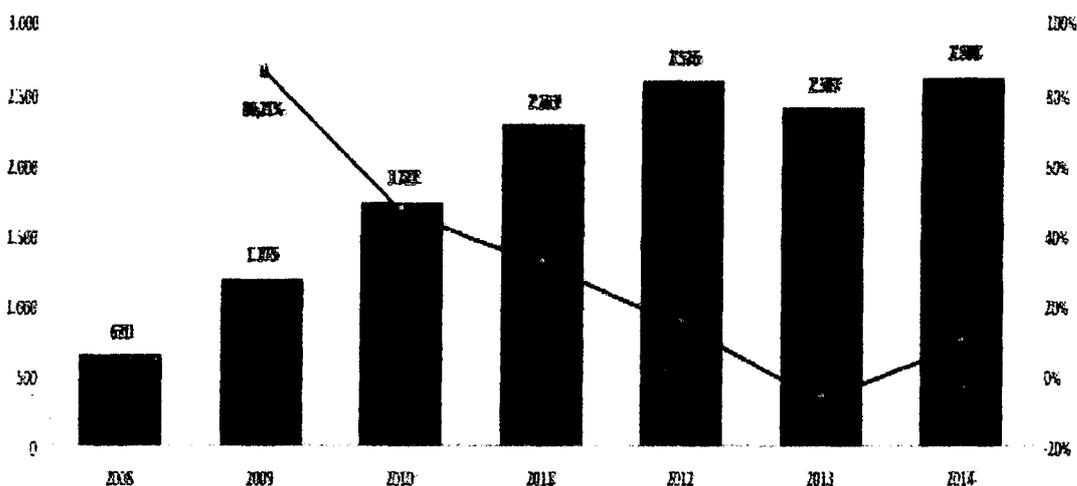
- a. Lo definido para la planificación estratégica 2013 – 2015, se esta cumpliendo dentro de lo establecido, igual situación sucede con la planificación operativa para 2014, con cumplimientos satisfactorios.
- b. Se puso en consideración del Directorio el presupuesto para el año 2014 con el propósito de que todas las actividades de orden financiero se ajusten a esta planificación establecida, que nos sirve para un adecuado manejo financiero, constituyéndose esta herramienta en una guía constante durante este ejercicio económico .

### Evolución Quirófanos Hospital Santa Inés

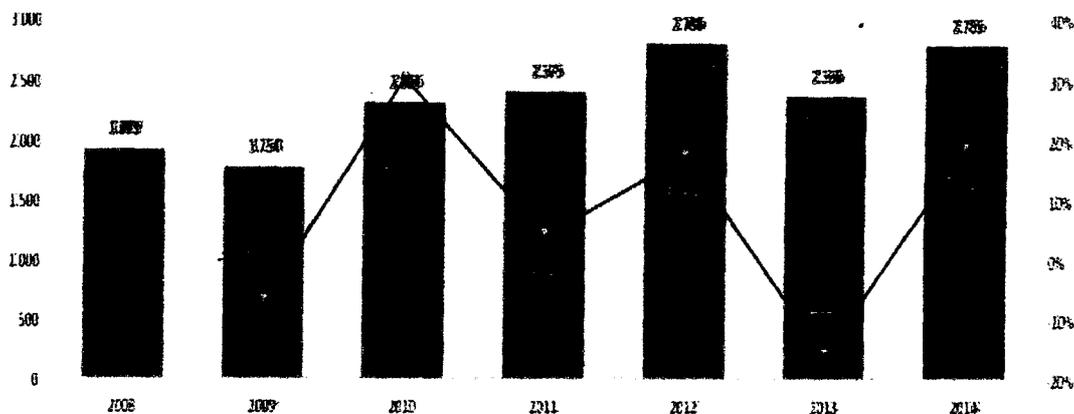


Al cierre del año 2013 se realizaron 4.368 procedimientos, dando un promedio de 364 procedimientos mensuales, mientras que al 31 de diciembre del 2014 se han realizado 4.299 procedimientos con un promedio de 358 mensuales, presentando un decrecimiento frente al año anterior de 1,58%, ocasionados por los motivos mencionados ya que médicos dejaron de realizar procedimientos en nuestra institución.

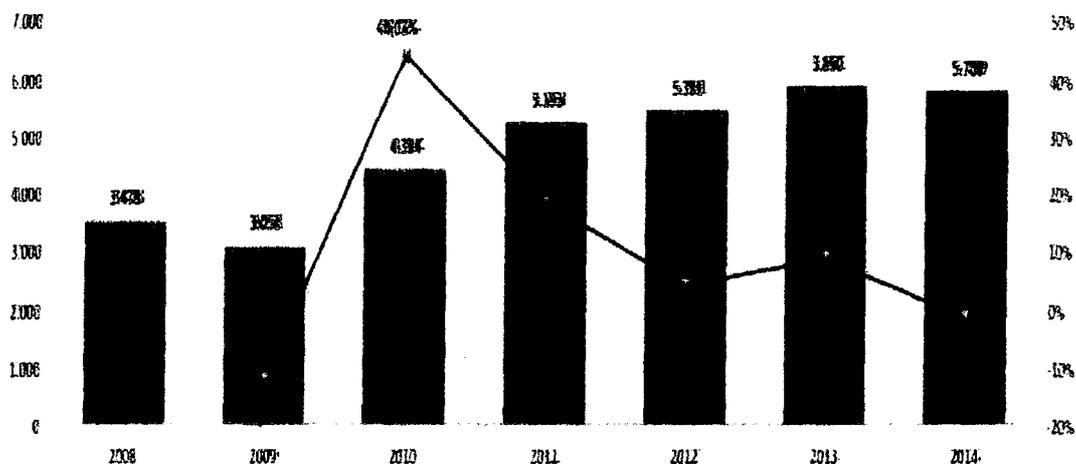
### Evolución Imágenes Tomografía Hospital Santa Inés



### Evolución Imágenes Ecografía Hospital Santa Inés

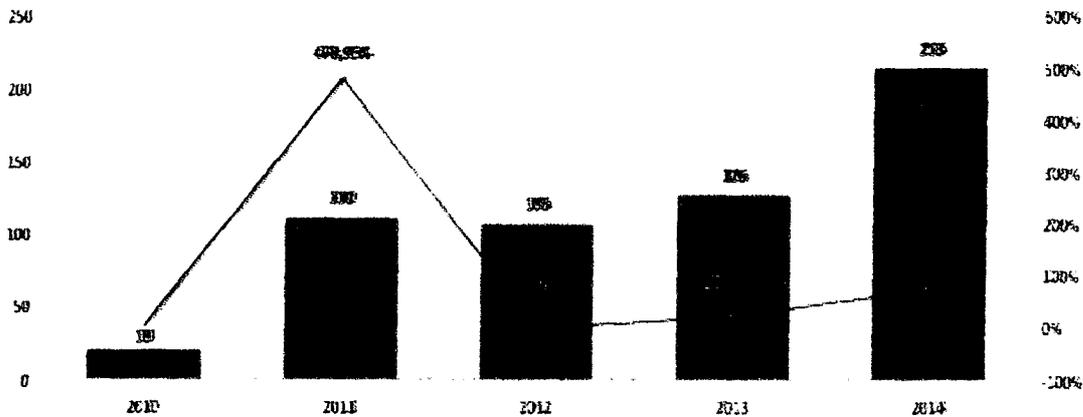


### Evolución Imágenes Rayos X Hospital Santa Inés



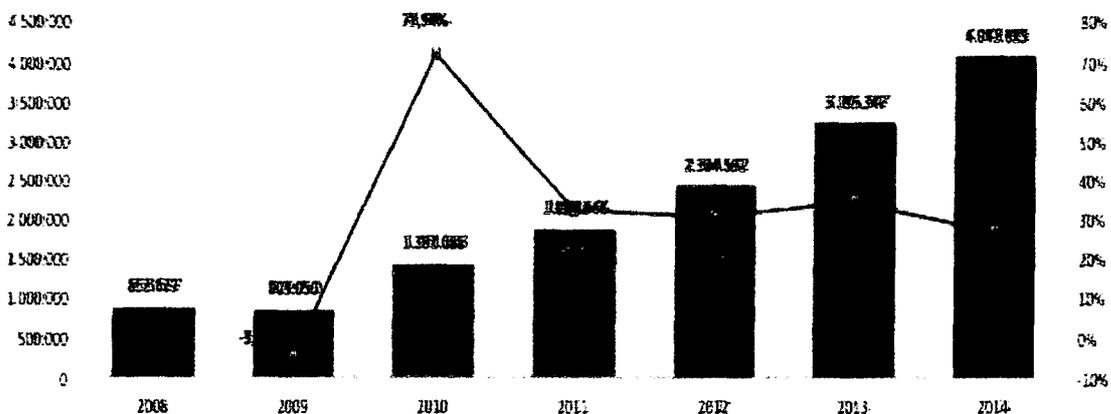
Como podemos observar en las tres graficas anteriores en tomografía y ecografía tenemos un crecimiento del 8,92% y 18,42% respectivamente, dado principalmente por la incorporación de dos nuevos Médicos Radiólogos que ha permitido recuperemos la producción perdida dentro del año 2013, mientras que en lo que respecta a Rx convencional presenta un decrecimiento del 1,54%, es decir hemos mantenido la producción.

### Evolución Hemodinámica Hospital Santa Inés



La gráfica anterior nos presenta un incremento del 69,05% si comparamos el año 2013 con el año 2014 pasando de 126 a 213 procedimientos al año, con una interesante proyección de crecimiento, dado por la incorporación de Médicos a este servicio.

### Evolución Farmacia Hospital Santa Inés



Como consecuencia de incremento de los días estada de los pacientes del hospital, básicamente por la complejidad que estamos manejando y al volumen de pacientes, la farmacia presenta un incremento de 26,47% frente al año inmediato anterior.

## 6. Organización y Gobierno

- Las decisiones tomadas desde la Junta General, el Directorio y la alta Gerencia han permitido que la institución se vaya fortaleciendo y con un norte definido, siempre con un enfoque total hacia el paciente.
- Nuestro sistema de gestión de calidad esta consolidado y el enfoque de la institución esta dado hacia la Calidad y Mejoramiento continuo, esto reflejado en la certificación ISO 9001 2008 para todos los procesos del Hospital Santa Inés.
- Nos encontramos al día con todos nuestros proveedores y acreedores, teniendo nuestra institución la mejor calificación en el sistema financiero.

## **7. Consideraciones financieras-Administrativas**

- a. El hospital es administrado con la herramienta cuadro de mando central integral desde el cual se esta monitorizando el desempeño financiero y administrativo del Hospital, apoyado en indicadores cuantitativos y cualitativos.
- b. Se definieron indicadores para cada uno de los procesos del Hospital, lo que permite una mejor administración de los recursos y adicionalmente la toma de decisiones oportunamente.
- c. El seguimiento del flujo de caja general y de los flujos de caja incrementales de los proyectos que vamos generando permite un manejo satisfactorio en el sistema financiero.
- d. La estructura del hospital esta ajustada a la realidad de la producción de la institución.
- e. Se realizó en el proceso de levantamiento activos y suministros de control de nuestra institución.

## **8. Sistema de Información:**

- a. Se están realizando todos los ajustes en el sistema para lograr la automatización de todos los requerimientos de parte de IESS, MSP, ISSFA, etc.
- b. Se adquirió nueva tecnología en seguridad de nuestra red por los continuos ataques de spam y virus, tecnología que hoy esta operativa.
- c. Se contrato licencias para antivirus y estamos en el proceso de seguridad de nuestra plataforma para evitar contingentes.

## **9. Mercadeo y Ventas**

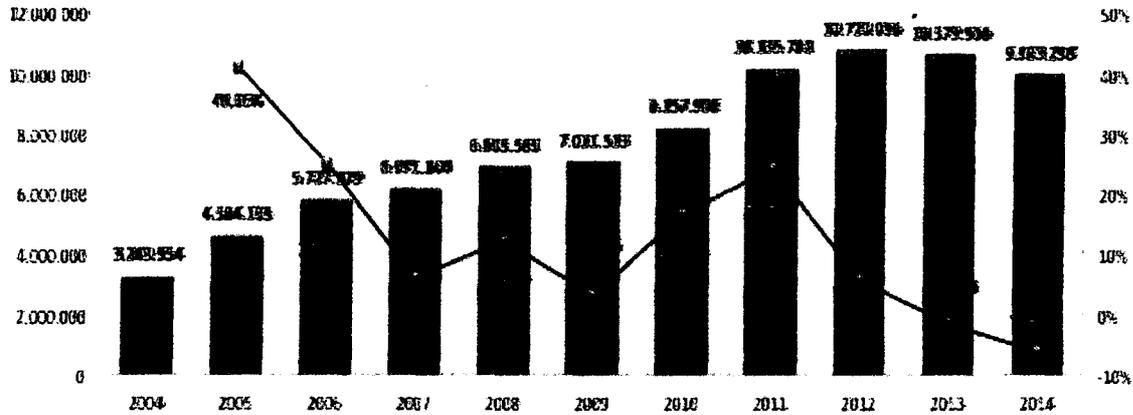
- a. Continuamos trabajando con nuestra área de Mercadeo para mantener el posicionamiento de nuestra marca y trabajar en los diferenciadores de nuestra institución para fortalecerlos.
- b. Se ha realizado la planificación de medios de comunicación escritos y hablados de tal manera de tener una participación continua y efectiva durante todo el año.
- c. Tenemos participación continua y con muy buenos resultados en las redes sociales y esta siendo controlada Directamente por la institución.

## **10. Situación Financiera**

A continuación se procede a realizar un análisis de las principales cifras del Hospital Santa Inés, realizando un comparativo entre desde el año 2004 y 2014 de tal manera que podamos realizar una revisión clara de la tendencia que se ha tenido a lo largo de estos años.

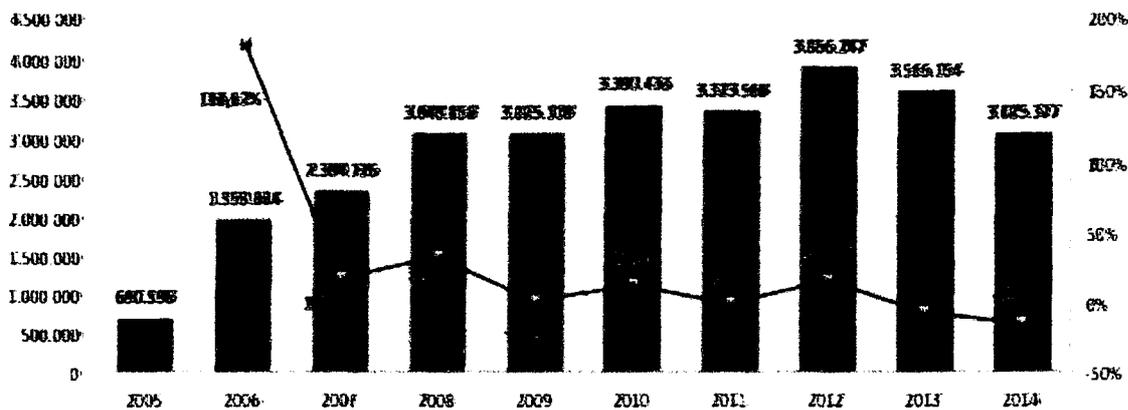
Con este comparativo podemos observar que la tendencia de crecimiento en todas las áreas e instituciones relacionadas con el Hospital son muy similares dado el posicionamiento de marca de nuestra institución tanto a nivel Regional como a nivel Nacional

**Activos**  
**Evolución Activos Hospital Santa Inés**



Los Activos presentan un comportamiento sostenido durante los últimos periodos, como muestra la gráfica adjunta. Si comparamos el cierre del periodo económico 2013 con Diciembre del 2014 podemos observar que el total de activos presenta un decremento del 6,21%, que en términos monetarios significa un decrecimiento de \$ 0.6 millones de dólares, dado principalmente por las depreciaciones de los activos.

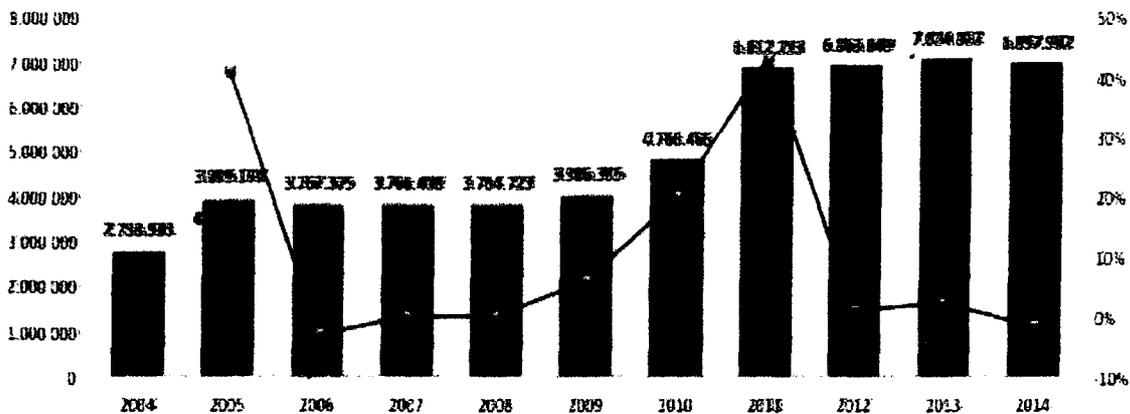
**Pasivos**  
**Evolución Pasivos Hospital Santa Inés**



El total de pasivos de la empresa tiene un decrecimiento del 15,14%, si comparamos el 2013 con el 2014, que en términos monetarios significa 0,5 millones de dólares, este decrecimiento obedece al pago puntual de todas las obligaciones de la institución.

### Patrimonio

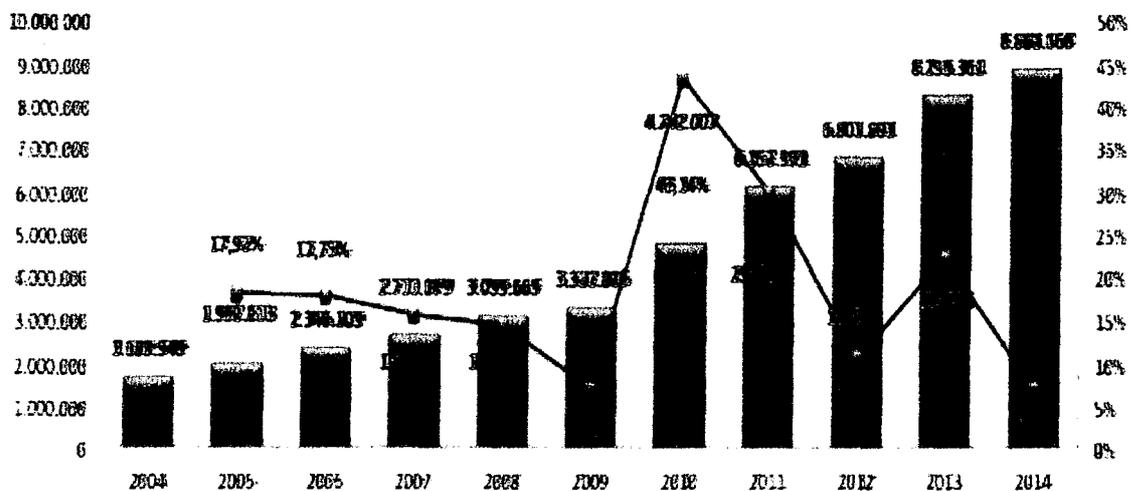
#### Evolución Patrimonio Hospital Santa Inés



El patrimonio del Hospital Santa Inés si comparamos el cierre de diciembre del 2013, con el cierre del 2014 presenta un leve decrecimiento, que representa el 1,67%.

### Ingresos

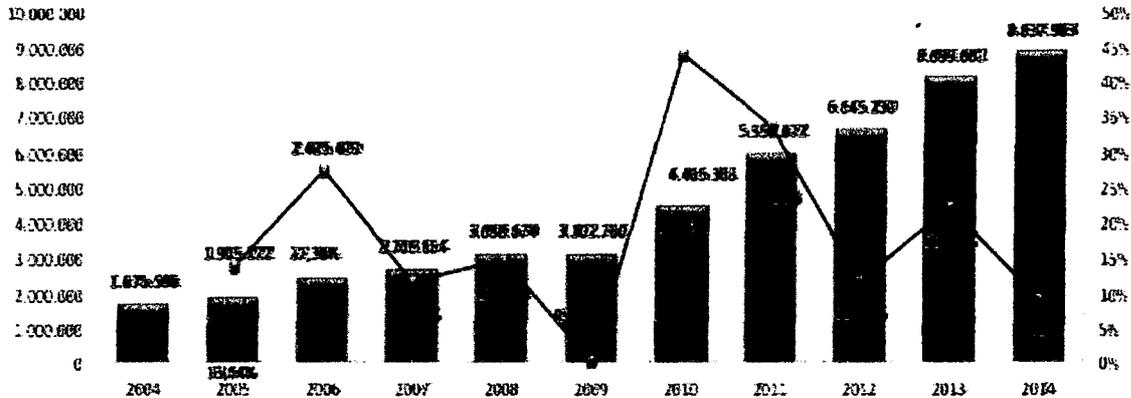
#### Evolución de ingresos Hospital Santa Inés



El total de Ingresos del Hospital Santa Inés presenta un crecimiento sostenido durante los últimos periodos, como muestra la gráfica adjunta. En el último año el total de ingresos pasa de \$8.3 millones de dólares a \$ 8,8 millones de dólares, es decir un crecimiento de \$ 0,6 millones de dólares, lo cual representa un crecimiento del 7,09%, dado principalmente al posicionamiento de la institución, los convenios institucionales y al mejoramiento de las instalaciones físicas, así como también a la adquisición de nuevos equipos de punta.

### Gastos

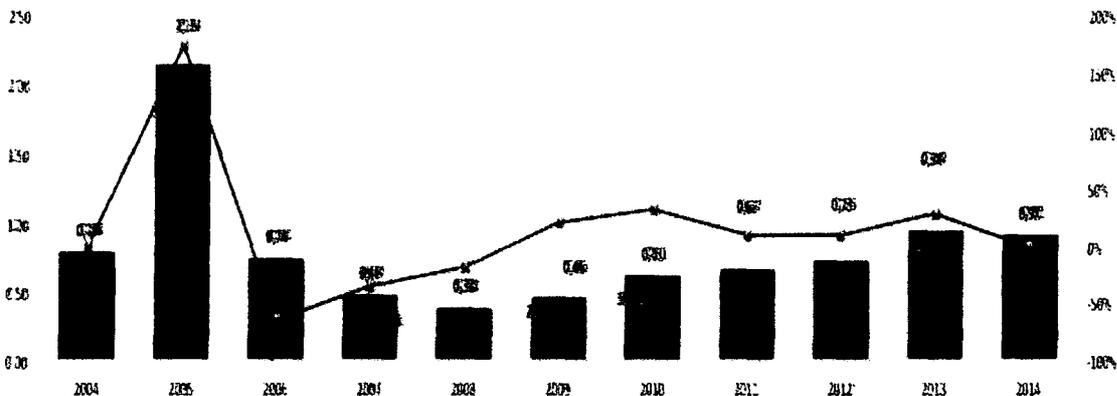
#### Evolución de Gastos Hospital Santa Inés



Como efecto paralelo al crecimiento de la institución, los gastos pasa de \$ 8,1 millones de dólares a 8,8 millones de dólares con un crecimiento porcentual de 9,12%, dado principalmente por el incremento de compras de medicamento e insumos y el efecto de los convenios institucionales IESS, ISSFA y MSP ya que los honorarios están incluidos dentro de las facturas que genera la institución.

### Liquidez

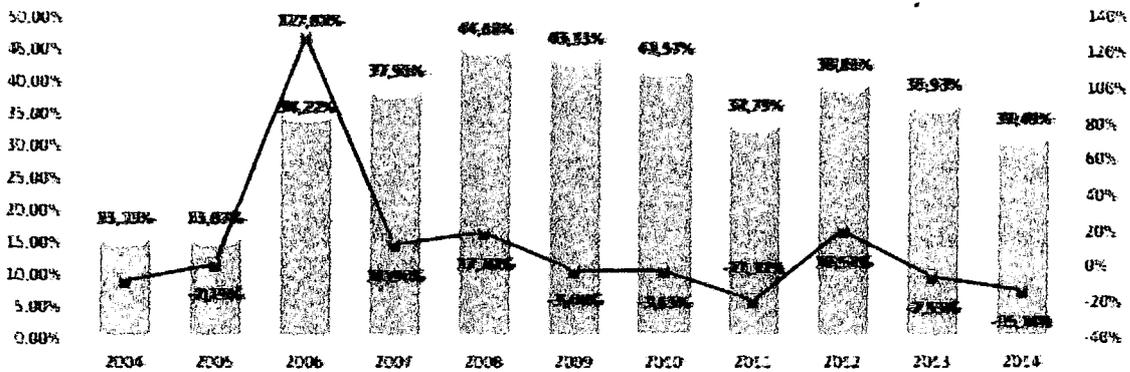
#### Evolución de la liquidez Hospital Santa Inés



El índice de liquidez de la empresa presentan una contracción del 2,13% frente al cierre del 2013, lo óptimo es llegar a índice igual o mayor a 1, debiendo mencionar también que este indicador no mejora al nivel presupuestado y esperado por el desfase en el pago por los servicios prestados a la Red de Salud donde están IESS MSP ISSFA.

### Solvencia

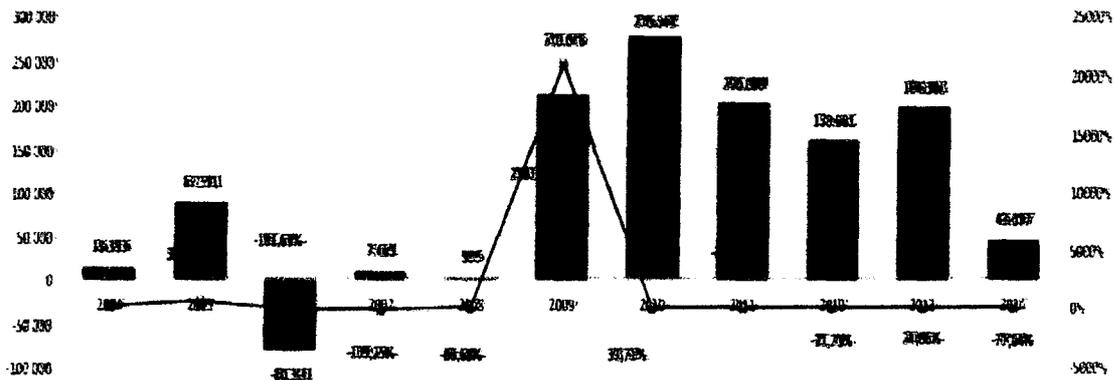
#### Evolución de la Solvencia Hospital Santa Inés



El índice de solvencia o endeudamiento nos permite observar el grado de financiamiento del activo con pasivos contraídos con terceros y a pesar que en el año 2008 presentó su mayor apalancamiento podemos observar de desde el mencionado año este indicador mejora continuamente, este indicador nos demuestra que nuestra institución presenta un endeudamiento muy saludable.

### Rentabilidad

#### Evolución de la Rentabilidad Hospital Santa Inés



La rentabilidad presentada en el año 2014 tiene una contracción frente al año 2013, situación dada principalmente dada por los gastos realizados en la remodelación del edificio de la institución así como también a los pagos que al cierre del año quedaron pendientes por parte de IESS, ISSFA y MSP.

**CLINICA DE ESPECIALIDADES MEDICAS SANTA INES S.A.**
**ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA  
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2014 Y 2013**

	2014	2013
<b>ACTIVO</b>		
<b>ACTIVOS CORRIENTES</b>		
Efectivo y sus equivalentes	160.925	321.079
Cuentas y documentos por cobrar, neto	795.944	1.019.120
Existencias	559.411	519.845
<b>Total activos corrientes</b>	<u>1.516.281</u>	<u>1.860.044</u>
<b>ACTIVOS NO CORRIENTES</b>		
Bienes e instalaciones, neto	7.636.347	8.085.396
Inversiones permanentes	154.660	134.201
Pagos e impuestos anticipados	551.942	415.093
Cuentas por liquidar	64.060	85.232
<b>Total activos no corrientes</b>	<u>8.407.009</u>	<u>8.719.922</u>
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<u><u>9.923.290</u></u>	<u><u>10.579.966</u></u>
<b>PASIVO</b>		
<b>PASIVOS CORRIENTES</b>		
Proveedores	1.187.565	1.207.455
Cuentas por pagar	332.585	284.838
Obligaciones patronales	135.298	113.267
Impuestos por pagar	30.847	42.806
Honorarios médicos	345.492	464.763
Obligaciones financieras a corto plazo	221.363	305.531
<b>Total pasivos corrientes</b>	<u>2.253.150</u>	<u>2.418.660</u>
<b>PASIVOS NO CORRIENTES</b>		
Préstamos largo plazo	65.518	286.673
Subsidio patronal y desahucio	706.709	859.821
<b>Total pasivos no corrientes</b>	<u>772.227</u>	<u>1.146.494</u>
<b>TOTAL PASIVOS</b>	<u><u>3.025.377</u></u>	<u><u>3.565.154</u></u>
<b>PATRIMONIO DE LOS ACCIONISTAS</b>		
Capital social	4.492.301	4.492.301
Reservas	281.160	275.230
Donaciones	97.000	97.000
Otros resultados integrales NIIF's	1.953.369	1.953.369
Resultados acumulados	74.083	196.912
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<u>6.897.913</u>	<u>7.014.812</u>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO DE LOS ACCIONISTAS</b>	<u><u>9.923.290</u></u>	<u><u>10.720.096</u></u>

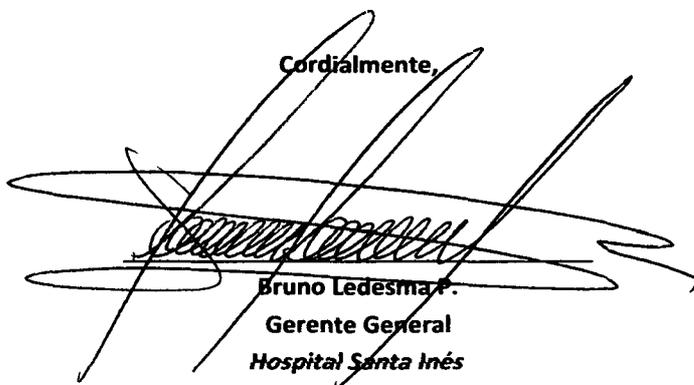
**CLÍNICA DE ESPECIALIDADES MEDICAS SANTA INÉS S.A.**
**ESTADOS DE RESULTADOS  
POR LOS AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2014 Y 2013**

	<b>2014</b>	<b>2013</b>
<b>INGRESOS</b>		
Hospitalización	2.896.800	2.905.555
Farmacia	2.273.356	2.377.387
Servicios médicos	3.160.389	2.604.651
No operacionales	550.515	405.768
<b>Total</b>	<b>8.881.060</b>	<b>8.293.361</b>
<b>COSTOS Y GASTOS</b>		
Hospitalización	680.762	595.801
Quirófano	446.252	324.111
Emergencia	281.265	183.065
Cuidados intensivos	127.753	169.735
Nutrición	85.052	73.198
Imagenología	319.352	298.976
Farmacia	3.200.762	2.538.347
Hospital de día	128.756	73.373
Servicios Médicos	1.058.044	1.070.648
Parqueadero	16.249	15.643
Gastos de administración y ventas	2.493.736	2.756.103
<b>Total</b>	<b>8.837.983</b>	<b>8.099.000</b>
<b>UTILIDAD DEL EJERCICIO</b>	<b>43.077</b>	<b>194.361</b>

Por todo lo anteriormente mencionado se recomienda a los Señores Directores del Hospital Santa Inés y a todos y cada uno de sus socios, que las utilidades de este ejercicio económico, sean reinvertidas en su totalidad, recomendación que está basada en la proyección del hospital, así como también en la ingentes inversiones que están realizando las empresas que compiten con la nuestra en el campo de la Salud.

*Luego de haber informado a ustedes detalladamente la situación del Hospital Santa Inés, deseo concluir agradeciendo profundamente a nuestros Accionistas, al Directorio, su Presidente, Cuerpo Médico, Funcionarios y Empleados por el apoyo y la confianza depositada en esta gerencia, debiendo mencionar para terminar que los resultados obtenidos son de todos y cada uno de los miembros de esta gran familia y que no es más que el reflejo de los esfuerzos de un equipo de trabajo comprometido e involucrado con nuestra institución y por supuesto, por nuestra razón de ser, que son todos los pacientes/clientes que siguen confiando en la Familia Santa Inés y que han logrado que hoy más que nunca el Hospital Santa Inés, sea el líder en el Austro del País y referente a nivel nacional e internacional.*

Cordialmente,



**Bruno Ledesma F.**  
Gerente General  
Hospital Santa Inés