

**INFORME DE GERENCIA GENERAL
HOSPITAL SANTA INES
CORRESPONDIENTE AL PERIODO
01-01-2013 AL 31-12-2013**

SEÑORES DIRECTORES:

En cumplimiento a los Estatutos de la Clínica de Especialidades Medicas Santa Inés S. A., pongo en consideración de Ustedes el informe de gestión de la administración correspondiente al periodo 01-01-2013 al 31-12-2013.

En este periodo hemos cumplido a cabalidad con el objeto social de nuestra institución y las expectativas creadas fueron cumplidas con mucho esfuerzo y responsabilidad, con un crecimiento sostenido, con cambios acoplados a las realidades actuales del Sector Salud y de lograr los resultados esperados por todos y cada uno de los que formamos esta gran familia; al terminar este periodo queda la satisfacción del deber cumplido, de la entrega total, de presupuestos logrados con un enorme esfuerzo y dedicación de un gran equipo humano, que logró visualizar que la mejor forma de atender a nuestros pacientes es TRABAJANDO EN EQUIPO, basada en una solida unión, fusionada y liderada por este Honorable Directorio, responsable directo de los resultados obtenidos.

Un agradecimiento especial al Directorio, su Presidente, la Dirección Médica, los cuerpos colegiados, los jefes departamentales y todos y cada uno de los que forman parte de esta familia, quienes han sido pilares fundamentales en los resultados obtenidos, para lo cual se han mantenido reuniones periódicas con el objeto de dar seguimiento a la marcha de la institución en los aspectos Financieros, administrativos, operativos, asistenciales, de la misma manera se mantuvieron constantes reuniones con los asesores Legales Dr. Marcelo Chico, Dra. Patricia Cordero y Dr. Xavier Cordero, quienes nos han guiado satisfactoriamente en los aspectos Legales en general, laborales y tributarios, teniendo también la evaluación correspondiente del Comisario de nuestra institución el Ing. Carlos Tixi, así como de la auditora externa Austroaudi.

La Gerencia General del Hospital Santa Inés ha cumplido con las disposiciones emanadas de la Junta General y el Directorio, conforme a resoluciones que son de vuestro conocimiento. El marco legal en el cual se desarrolla la actividad del Hospital Santa Inés ha sido respetado y se ha cumplido con todos los organismos de control del estado.

El cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor han sido cumplidas a cabalidad, considerando principalmente la actividad que desarrollamos.

A continuación el presente informe resume los hechos y actividades más importantes sucedidos en el Hospital Santa Inés en la ciudad de Cuenca, Ecuador, durante el periodo 01-01-2013 al 31-12-2013, el mismo que contiene las siguientes secciones con los temas tratados principalmente en cada una de ella

1. **Infraestructura Física:**
2. **Gestión del Talento Humano:**
3. **Planificación Estratégica:**
4. **Equipamiento:**
5. **Aspectos Médicos y Clínicos:**
6. **Organización y Gobierno:**
7. **Consideraciones Financieras-Administrativas:**
8. **Sistema de Información**
9. **Mercadeo y ventas**
10. **Situación Financiera**

1. Infraestructura Física:

- a. Se terminó el proceso de remodelación de la Cuarta planta del edificio que esta destinada a hospitalización, incorporando también 5 camas adicionales en el tercer piso que se suman a la capacidad de nuestra institución, a la fecha completamente operativo y cumpliendo mas allá de los planificado para su ocupación.
- b. Estamos realizando el levantamiento y planificación para la remodelación total del área de lavandería y plancha, la única área que a la fecha no ha sido intervenida de la antigua edificación.

2. Gestión del Talento Humano:

- a. Para la certificación ISO 9001, realizamos el levantamiento de todos los procesos claves de la institución, definiendo, los objetivos y actividades de cada uno de los cargos, de igual forma de realizaron todos los flujogramas de proceso de las actividades de la institución.
- b. Se contrato un profesional para el levantamiento de perfiles por competencia, proceso que se termino, situación que nos lleva un paso mas allá en el manejo del Talento Humano y para lo cual se incorporara un responsable directo para esta área.
- c. Se enfocaron los esfuerzos a la operatividad del área de Gestión de Talento Humano para evitar contingencias laborales, ajustándonos oportunamente a los cambios constantes de la normativa.

3. Planificación Estratégica:

- a. Basados en la estructura financiera implementada, como todos lo años se realizó el proceso del levantamiento de la información a un máximo detalle, de tal manera de tener cubiertos todos los rubros de ingresos, gastos y las inversiones proyectadas, para una planificación estrategia global de la institución, por otro lado y paralelamente se realizó la planificación operativa, con presupuestos por departamentos con los cuales estamos trabajando mes a mes.

- b. Se puso en consideración del Directorio el presupuesto para el año 2013 con el propósito de que todas las actividades de orden financiero se ajusten a esta planificación establecida, que nos sirve para un adecuado manejo financiero, constituyéndose esta herramienta en una guía constante durante este ejercicio económico .
- c. Al cierre del año 2013 el presupuesto ha sido cumplido a cabalidad, todo esto a pesar de un mercado agresivo en busca de un mejor posicionamiento.

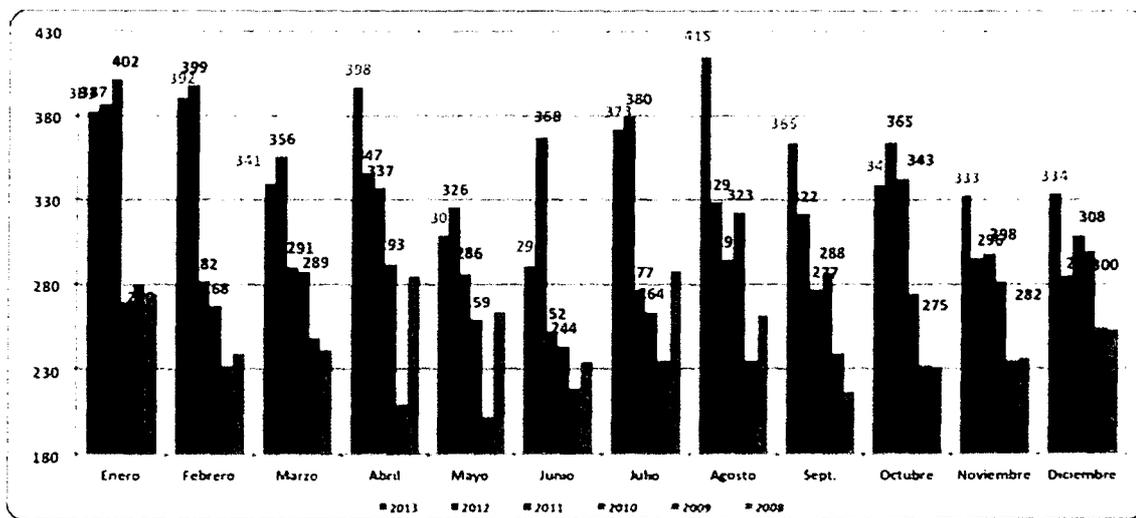
4. Equipamiento:

- a. Se realizó la compra de dos ventiladores Puritan Bennett 840 para el área de neonatología, los mismos que a la fecha se encuentran 100% operativos, cubriendo una necesidad importante que teníamos en esta área, dada la creciente demanda.
- b. Se instaló en nuestra área de UCI una central de monitoreo completa y de última generación con 8 monitores y los retirados de esta área, fueron reasignados según requerimientos a los diferentes servicios del Hospital.
- c. Se adquirió e instaló una campana de flujo laminar para preparación de alimentación parenteral y quimioterapicos, equipo instalado y planamente operativo al momento.

5. Aspectos Médicos y Clínicos

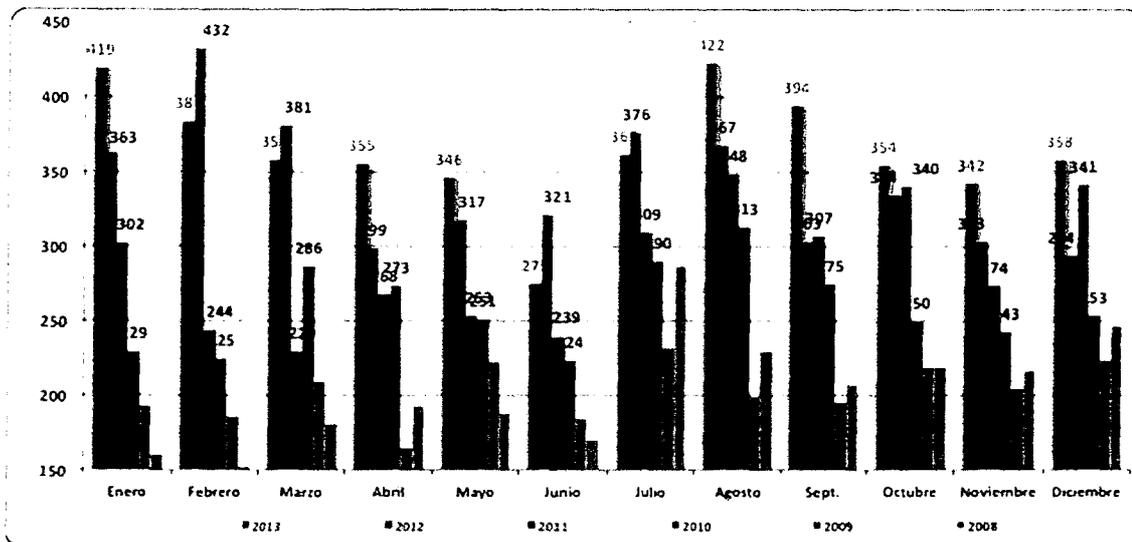
Dentro de este punto tocaremos el manejo de Hotelería, Quirófanos, Imágenes y Farmacia, lo que nos da una clara muestra de la evolución de nuestra institución

Evolución Pacientes Hospital Santa Inés



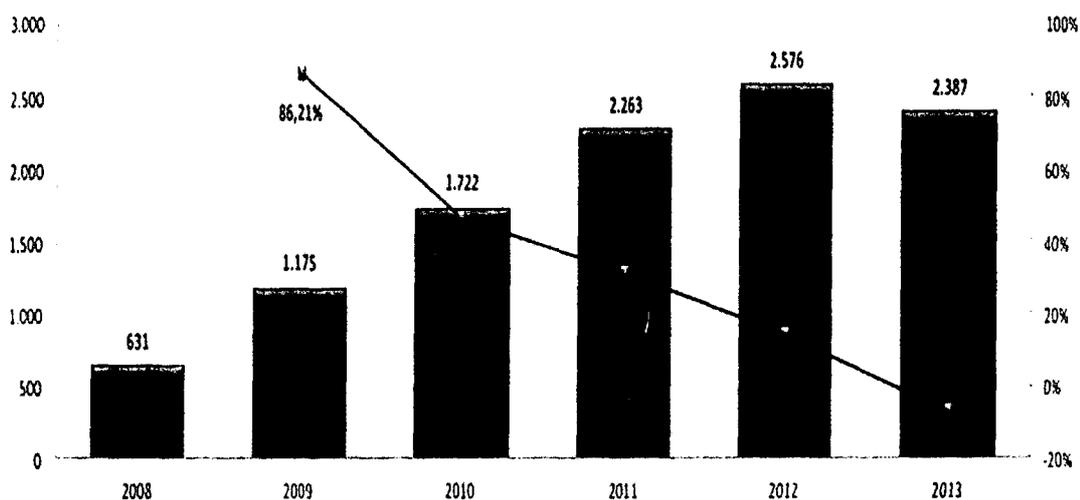
Como podemos observar en la grafica anterior, hasta el cierre del año 2013 ingresaron a hospitalización en nuestra casa de Salud 4.275 pacientes con un promedio mes de 356 pacientes y un promedio día de 12 pacientes, mientras que cierre del 2012 han ingresado 4.160 pacientes, con un promedio de 347 pacientes mes y un promedio día de 12, es importante mencionar que el incremento esta dado principalmente por la confianza de la ciudadanía en nuestra institución así como también a pacientes de convenios institucionales.

Evolución Quirófanos Hospital Santa Inés

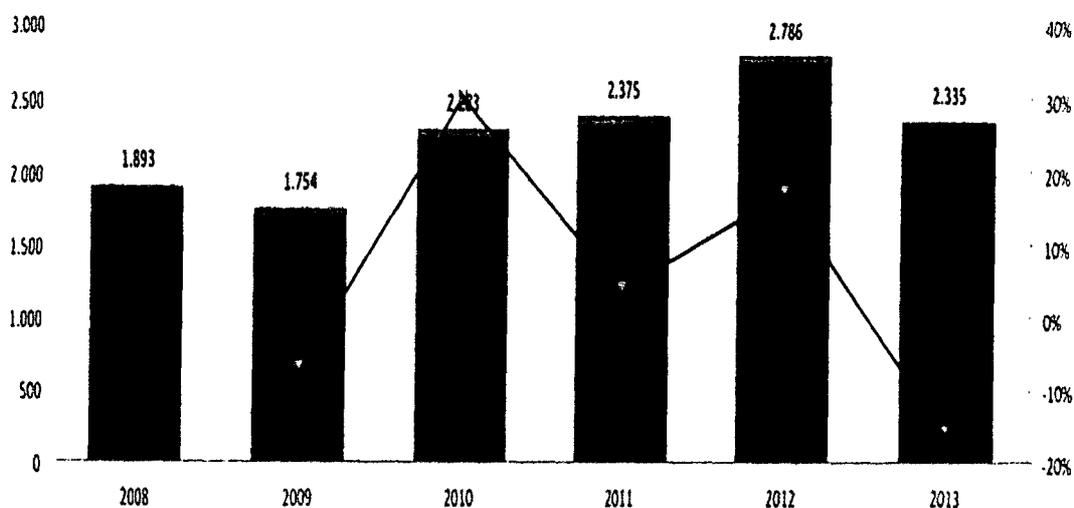


Al cierre del año 2012 se realizaron 4.090 procedimientos, dando un promedio de 341 procedimientos mensuales, con un promedio diario de 14 procedimientos, mientras que al 31 de diciembre del 2013 se han realizado 4.368 procedimientos con un promedio de 364 mensuales y 15 diarios, presentando un crecimiento frente al año anterior de 6,80%.

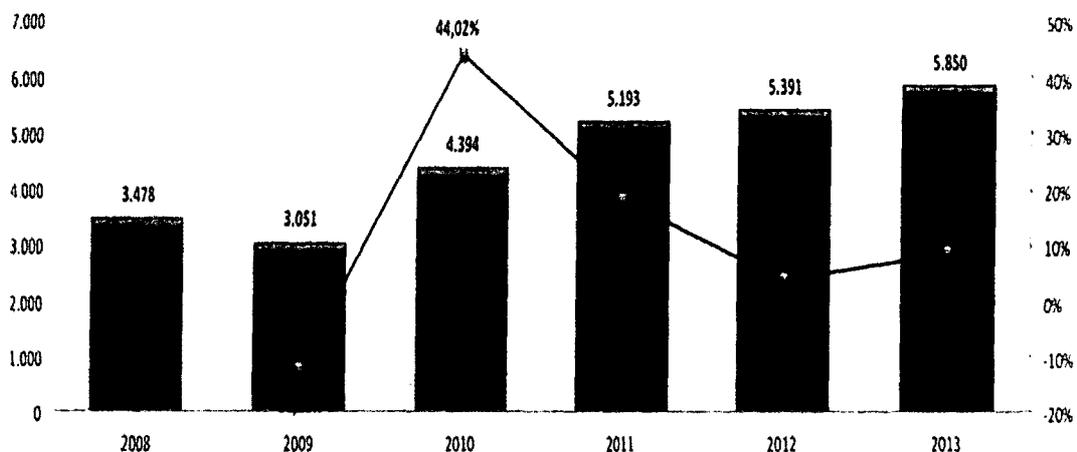
Evolución Imágenes Tomografía Hospital Santa Inés



Evolución Imágenes Ecografía Hospital Santa Inés

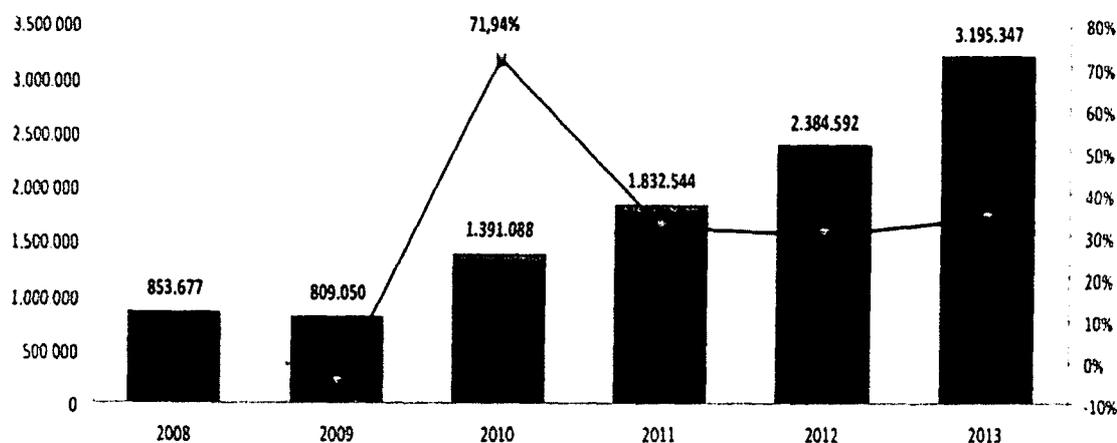


Evolución Imágenes Rayos X Hospital Santa Inés



Como podemos observar en las tres graficas anteriores en tomografía y ecografía tenemos una contracción del 7,34% y 16,19% respectivamente, dado principalmente por la renuncia de un Médico Radiólogo y el tiempo requerido para contratar su reemplazo, mientras que en lo que respecta a Rx convencional presenta un crecimiento del 8,51%, a pesar de lo anteriormente mencionado.

Evolución Farmacia Hospital Santa Inés



Como consecuencia del constante crecimiento de todas las áreas de la institución la farmacia del Hospital, presenta un crecimiento importante que si comparamos el 2012 con el 2013 podemos ver un crecimiento porcentual del 34.

6. Organización y Gobierno

- En enfoque de la institución está dado hacia la Calidad y Mejoramiento continuo, y en el año 2013, logramos una meta importante como es la obtención de la certificación ISO 9001 2008 para todos los procesos del Hospital Santa Inés.
- Se trabajó durante todo el año 2013 y se continuará el enfoque en Calidad Total y mejoramiento continuo, revisando todos los procesos, mejorándolos y estandarizándolos con el objetivo ahora de mantener la certificación ISO 9001 2008.
- A la fecha dada un adecuado manejo financiero, no encontramos al día con todos nuestros proveedores y acreedores, teniendo nuestra institución la mejor calificación en el sistema financiero.

7. Consideraciones financieras-Administrativas

- Se mantiene una permanente revisión de los pasivos de la institución con el fin de minimizar el riesgo, mejorar la liquidez y ajustar a la realidad de nuestro flujo de caja, debiendo mencionar que a la fecha todas las operaciones de crédito se encuentran al día en sus pagos.
- Se definieron indicadores para cada una de las áreas de los procesos del Hospital, lo que permite una mejor administración de los recursos y adicionalmente la toma de decisiones oportunamente.
- Se realizó en el proceso de levantamiento de activos y suministros de control de nuestra institución.
- Seguimiento constante de la Farmacia enfocados a lograr un inventario óptimo con negociaciones directas con las Casas Farmacéuticas y sus distribuidores.

8. Sistema de Información:

- a. Se Adquirió un servidor IBM nuevo que esta instalado y plenamente operativo a la fecha, la capacidad del anterior ya no nos permitía crecimiento y las transacciones cada ves se tornaban mas lentas, con este nuevo equipo el Hospital tiene estructura para por lo menos 5 años.
- b. Se están realizando todos los ajustes en el sistema para lograr la automatización de todos los requerimiento de parte de IESS, MSP, ISSFA, etc.
- c. Reestructuramos todo lo que es la conexión de nuestra institución hacia el exterior para lo cual se adquirió un servidor de correo, se contrato un nuevo proveedor de internet, rediseñamos nuestra página.
- d. Estamos activamente presente en las redes sociales, logrando posicionamiento de marca y tenemos de esta manera enterados a todos nuestros seguidores de la marcha de la institución.
- e. Se contrato licencias para antivirus y estamos en el proceso de seguridad de nuestra plataforma para evitar contingentes.

9. Mercadeo y Ventas

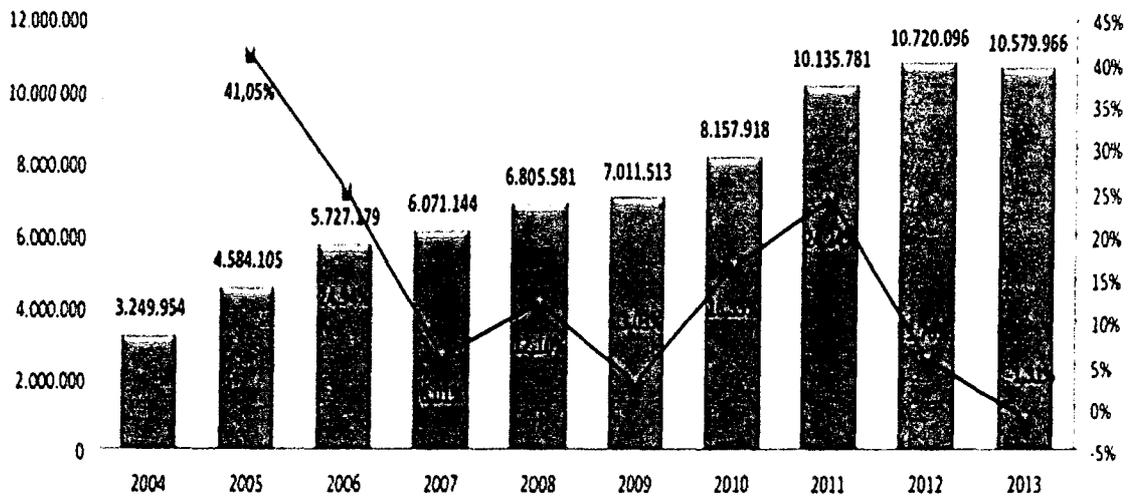
- a. Continuamos trabajando con nuestra área de Mercadeo para mantener el posicionamiento de nuestra marca y trabajar en los diferenciadores de nuestra institución para fortalecerlos.
- b. Se ha realizado la planificación de medios de comunicación escritos y hablados de tal manera de tener una participación continua y efectiva durante todo el año.
- c. Sin dudas el trabajo realizado en esta área lo vemos reflejado en el índice de ocupación de nuestra institución, el mismo que año a año sigue en constante crecimiento.

10. Situación Financiera

A continuación se procede a realizar un análisis de las principales cifras del Hospital Santa Inés, realizando un comparativo entre desde el año 2004 y 2013 de tal manera que podamos realizar una revisión clara de la tendencia que se ha tenido a lo largo de estos años.

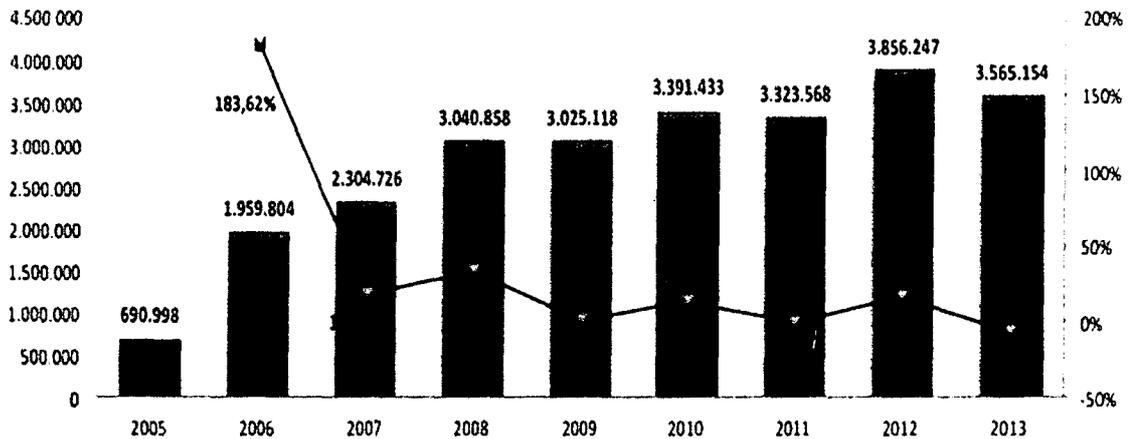
Con este comparativo podemos observar que la tendencia de crecimiento en todas las áreas e instituciones relacionadas con el Hospital son muy similares dado el posicionamiento de marca de nuestra institución tanto a nivel Regional como a nivel Nacional

Activos
Evolución Activos Hospital Santa Inés



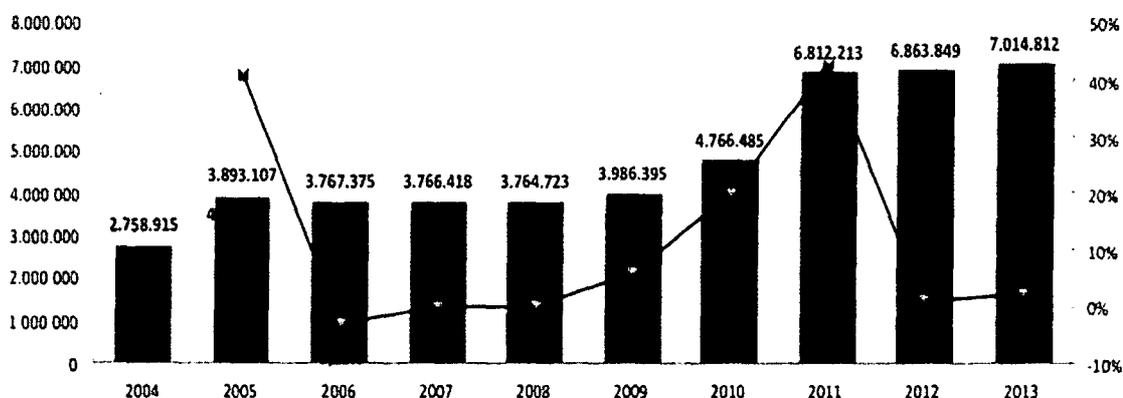
Los Activos presentan un comportamiento sostenido durante los últimos periodos, como muestra la gráfica adjunta. Si comparamos el cierre del periodo económico 2012 con Diciembre del 2013 podemos observar que el total de activos presenta un decremento del 5,76%, que en términos monetarios significa un decrecimiento de \$ 0.1 millones de dólares, dado principalmente por las depreciaciones de los activos.

Pasivos
Evolución Pasivos Hospital Santa Inés



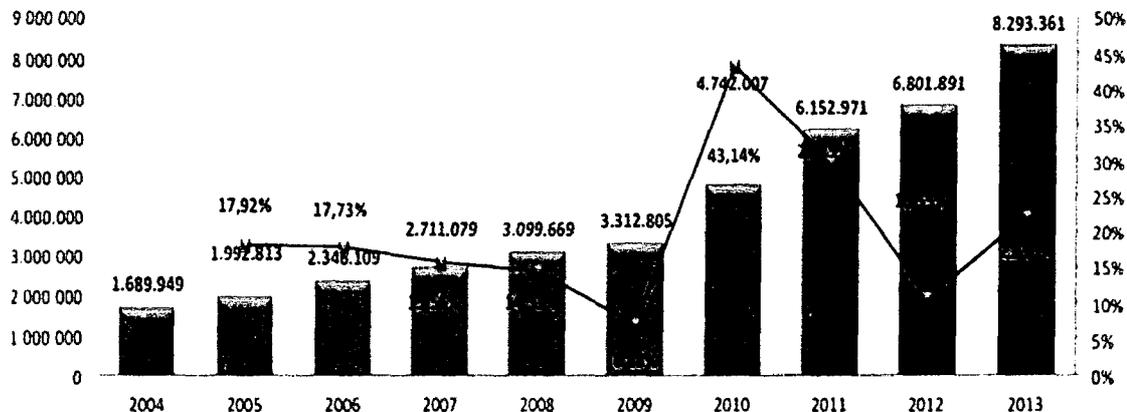
El total de pasivos de la empresa tiene un decrecimiento del 7,55%, si comparamos el 2012 con el 2013, que en términos monetarios significa 0,29 millones de dólares, este decrecimiento obedece al pago puntual de todos las obligaciones de la institución.

Patrimonio
Evolución Patrimonio Hospital Santa Inés



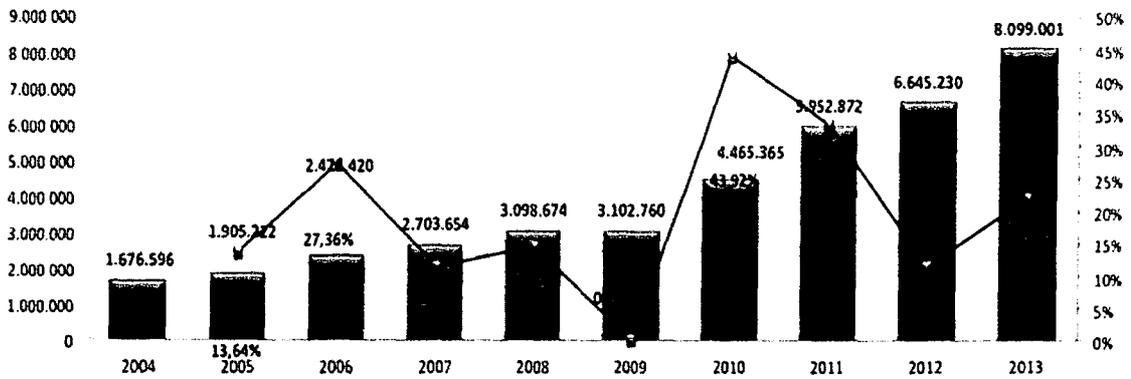
El patrimonio del Hospital Santa Inés si comparamos el cierre de diciembre del 2012, con el cierre del 2013 presenta un leve crecimiento, con un incremento del 2,20%, es importante mencionar que el crecimiento esta dado por los resultados de ejercicio.

Ingresos
Evolución de ingresos Hospital Santa Inés



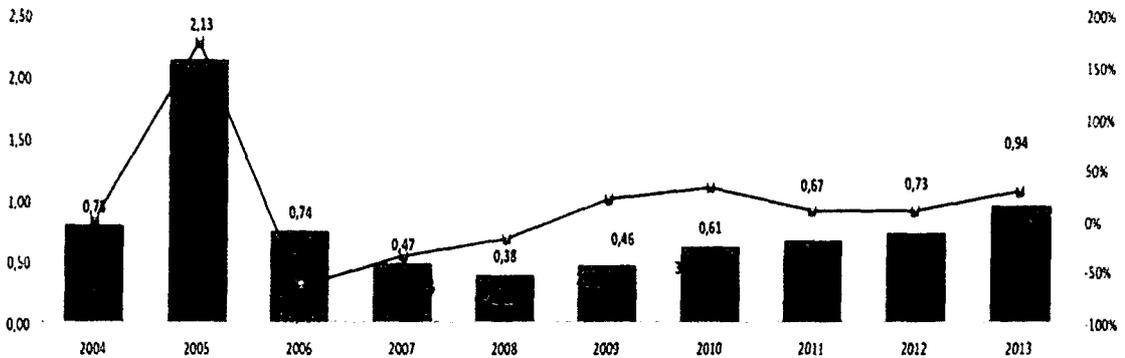
El total de Ingresos del Hospital Santa Inés presenta un crecimiento sostenido durante los últimos periodos, como muestra la gráfica adjunta. En el último año el total de ingresos pasa de \$6,8 millones de dólares a \$ 8,3 millones de dólares, es decir un crecimiento de \$ 1,5 millones de dólares, lo cual representa un crecimiento del 21,93%, dado principalmente al posicionamiento de la institución, los convenios institucionales y al mejoramiento de las instalaciones físicas, así como también a la adquisición de nuevos equipos de punta.

Gastos
Evolución de Gastos Hospital Santa Inés



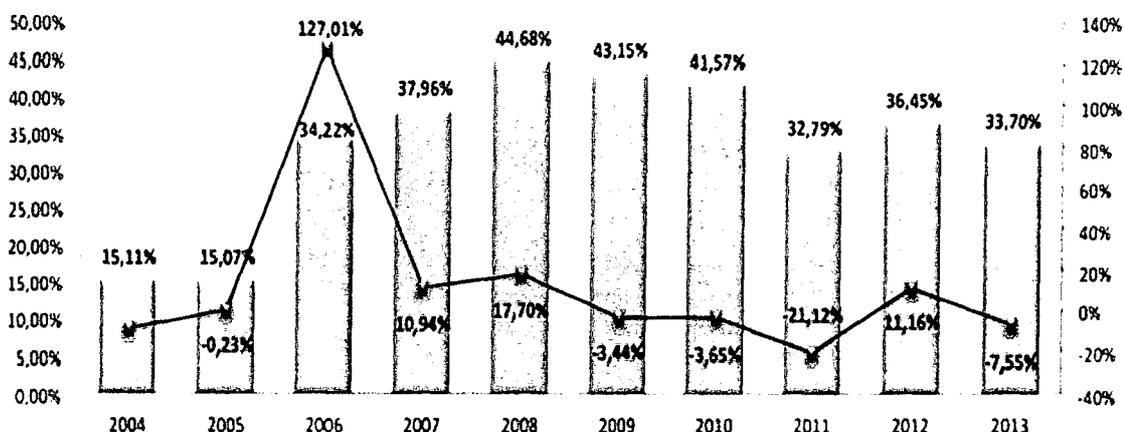
Como efecto paralelo al crecimiento de la institución, los gastos pasa de \$ 6,6 millones de dólares a 8,1 millones de dólares con un crecimiento porcentual de 21,88%, dado principalmente por el incremento de compras de medicamento e insumos y el efecto de los convenios institucionales IESS, ISSFA ya que los honorarios están incluidos dentro de las facturas que genera la institución.

Liquidez
Evolución de la liquidez Hospital Santa Inés



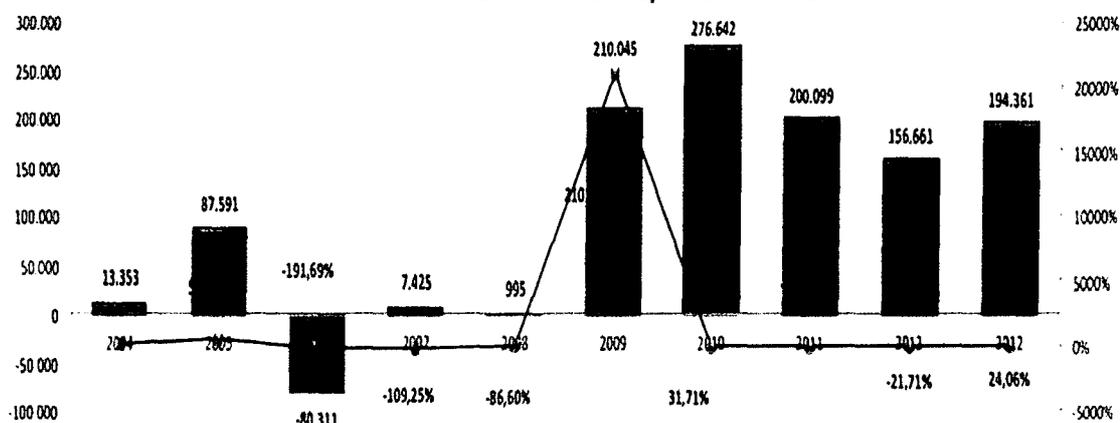
Como podemos observar el índice de liquidez de la empresa presentan un crecimiento del 28,77% frente al cierre del 2012, lo que muestra una leve mejora, sin embargo lo optimo es llegar a índice igual o mayor a 1, por lo anteriormente mencionado es sumamente importante que el Hospital Santa Inés mejore este indicador con el cumplimiento estricto de las políticas financieras, del tal manera que lleguemos a un indicador satisfactorio, debiendo mencionar también que este indicador no mejora al nivel presupuestado y esperado por la falta de pago oportuno por parte del IESS por las prestaciones dadas a sus pacientes.

Solvencia
Evolución de la Solvencia Hospital Santa Inés



El índice de solvencia o endeudamiento nos permite observar el grado de financiamiento del activo con pasivos contraídos con terceros y a pesar que entre el año 2008 presentó su mayor apalancamiento podemos observar de desde el mencionado año este indicador mejora continuamente, este indicador nos demuestra que nuestra institución presenta un endeudamiento muy saludable.

Rentabilidad
Evolución de la Rentabilidad Hospital Santa Inés



La rentabilidad presentada en el año 2013 tiene un crecimiento porcentual del 24,06 frente al año 2012, situación dada principalmente por la gran cantidad de inversiones que viene realizando la institución y luego el posicionamiento de la institución, teniendo una tendencia correcta, por lo tanto, considerando la información presentada, se puede concluir que la empresa necesita continuar su proceso hacia a una situación financiera fortalecida y con una proyección importante hacia el futuro con inversiones que nos darán réditos a mediano plazo.

CLINICA DE ESPECIALIDADES MEDICAS SANTA INES S.A.

**ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2013 Y 2012**

	2013	2012
<u>ACTIVO</u>		
ACTIVO CORRIENTE		
Efectivo y sus equivalentes	321,079	474,138
Cuentas y documentos por cobrar, neto	1,019,120	756,931
Existencias	519,845	421,361
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	1,860,044	1,652,430
Bienes e instalaciones, neto	8,085,396	8,570,433
Inversiones permanentes	134,201	116,991
Pagos e impuestos anticipados	415,093	326,052
Cuentas por liquidar	85,232	54,190
TOTAL ACTIVO	10,579,966	10,720,096
<u>PASIVO</u>		
PASIVO CORRIENTE		
Proveedores	1,207,455	804,154
Cuentas por pagar	284,838	1,088,874
Obligaciones patronales	113,267	80,652
Impuestos por pagar	42,806	38,565
Honorarios médicos	464,763	379,855
Obligaciones financieras a corto plazo	305,531	335,489
TOTAL PASIVO CORRIENTE	2,418,660	2,727,589
Préstamos largo plazo	286,673	592,204
Jubilación patronal y desahucio	859,821	536,454
TOTAL PASIVO	3,565,154	3,856,247
PATRIMONIO DE LOS ACCIONISTAS		
Capital social	4,492,301	4,259,720
Reservas	275,230	263,883
Donaciones	97,000	97,000
Otros resultados integrales NIIF's	1,953,369	1,953,369
Resultados acumulados	196,912	289,877
TOTAL PATRIMONIO	7,014,812	6,863,849
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO DE LOS ACCIONISTAS	10,579,966	10,720,096

CLÍNICA DE ESPECIALIDADES MEDICAS SANTA INÉS S.A.**ESTADOS DE RESULTADOS
POR LOS AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2013 Y 2012**

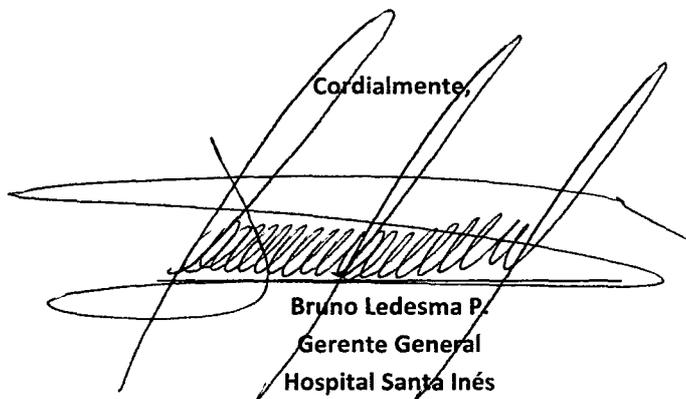
	Notas	2013	2012
INGRESOS			
Hospitalización		2,905,555	2,509,740
Farmacia		2,377,387	2,016,096
Servicios médicos		2,604,651	1,845,627
No operacionales		405,768	430,428
Total		8,293,361	6,801,891
COSTOS Y GASTOS			
Hospitalización		595,801	524,476
Quirófano		324,111	325,209
Emergencia		183,065	76,893
Cuidados intensivos		169,735	162,719
Nutrición		73,198	66,914
Imagenología		298,976	295,924
Farmacia		2,538,347	1,975,018
Hospital de día		73,373	41,393
Servicios Médicos		1,070,648	750,163
Parqueadero		15,643	14,647
Gastos de administración y ventas		2,756,103	2,411,874
Total		8,099,000	6,645,230
UTILIDAD DEL EJERCICIO		194,361	156,661

las políticas de calidad no son una excentricidad, sino una necesidad para mantenerse vigente y ser competitivo; quien no se inserte en las políticas de calidad de manera franca, corre el riesgo de relegarse en su marcha. Ya no basta con ser bueno con respecto así mismo, hay que demostrarlo ante terceros y la sociedad hoy tiene como informarse y juzgar.

Por todo lo anteriormente mencionado se recomienda a los Señores Directores del Hospital Santa Inés y a todos y cada uno de sus socios, que las utilidades de este ejercicio económico, sean reinvertidas en su totalidad, recomendación que está basada en la proyección del hospital, así como también en la ingentes inversiones que están realizando las empresas que compiten con la nuestra en el campo de la Salud.

Luego de haber informado a ustedes detalladamente la situación del Hospital Santa Inés, deseo concluir agradeciendo profundamente a nuestros Accionistas, al Directorio, su Presidente, Cuerpo Médico, Funcionarios y Empleados por el apoyo y la confianza depositada en esta gerencia, debiendo mencionar para terminar que los resultados obtenidos son de todos y cada uno de los miembros de esta gran familia y que no es más que el reflejo de los esfuerzos de un equipo de trabajo comprometido e involucrado con nuestra institución y por supuesto, por nuestra razón de ser, que son todos los pacientes/clientes que siguen confiando en la Familia Santa Inés y que han logrado que hoy más que nunca el Hospital Santa Inés, sea el líder en el Austro del País y referente a nivel nacional e internacional.

Cordialmente,

A large, stylized handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and horizontal strokes, positioned over the typed name and title.

**Bruno Ledesma P.
Gerente General
Hospital Santa Inés**