

2014

**INFORME DE LABORES CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONOMICO DEL 2005, QUE LA ADMINISTRACION DE BALNEARIOS DURAN S.A. PRESENTA A LA JUNTA GENERAL ORDINARIA DE ACCIONISTAS.**

Señores accionistas:

A fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en la Ley y en nuestro Estatuto Social, presentamos a ustedes el informe de las labores administrativas desempeñadas así como los resultados obtenidos en BALNEARIOS DURAN S.A., durante el ejercicio económico correspondiente al año 2005.

Como ustedes conocen el país atraviesa una difícil situación política y financiera, la economía ha sufrido un estancamiento y no existe nueva inversión; los índices de inflación según varios analistas económicos, son superiores a los que menciona el actual régimen que los ubica en el 4,36% y cada vez existe un mayor descontento ciudadano. El gasto público crece sin control alguno y el actual Gobierno no ha tomado ninguna de las medidas anunciadas para cambiar el rumbo de la nación.

A las puertas de un nuevo proceso electoral y con el cambio permanente de las más altas autoridades gubernamentales no se espera ningún paso trascendente que pueda conducirnos a la tan mencionada reactivación económica del país. Se puede decir que el único proceso positivo que se ha culminado en el actual régimen es la elección de la nueva Corte de Justicia. En medio de este panorama nacional, crece cada día el descontento ciudadano y hace temer reacciones mucho más drásticas de los grupos campesinos y sociales.

Con el marco de la inestabilidad económica que acarrea un cambio político tan trascendente como el acaecido en el mes de abril y de otros factores que en los últimos meses del año sacudieron la economía del austro, especialmente, consideramos que el 2005 ha sido un excelente ejercicio para nuestra empresa; se cumplieron las metas trazadas y se alcanzaron los resultados planificados.

Cumpliendo el compromiso adquirido al inicio de nuestra gestión, en el

presente ejercicio se continuó la política de mejorar cada vez más la calidad de los servicios que brindamos a nuestros usuarios. Para conseguirlo se culminaron las mejoras emprendidas el año anterior en las instalaciones recreativas de la Hostería, con el cambio de cerámica en el borde de la piscina y la colocación de este elemento en las gradas de acceso a la misma, a más de granillo a su alrededor; se realizó una completa remodelación de los baños turcos, se adecuó su sala de descanso, duchas y vestidores, se implementaron casilleros, etc.; se cambió la vieja estructura metálica de la terraza junto a la cafetería, por una moderna pérgola de madera y policarbonato.

Posteriormente, para complementar la excelente calidad de nuestras habitaciones se emprendió en la remodelación de la recepción, el bar, las dos salas del restaurante principal, el salón ejecutivo anexo y toda el área del bar. Esta remodelación comprendió, cambios en la pintura, nuevo cortinaje, lámparas, aumento del tamaño de las mesas, cambio de alfombra en gradas, restaurante y bar, trabajos de madera, cambio de algunas puertas y ventanas o reparación de las mismas, etc.

Todos estos cambios rinden sus frutos, nos han permitido ganar un mercado corporativo muy valioso, pues las más importantes ONGs que operan en el país son constantes visitantes de nuestra hostería, se hospedan y realizan en nuestros salones sus seminarios y capacitaciones, al igual que lo hacen distinguidos empresarios y autoridades de la ciudad.

Esta preferencia nos impulsó a realizar la remodelación completa del Salón "Sigsales", que tiene una capacidad de hasta 100 personas, en el que igualmente se realizaron trabajos importantes para modernizarlo y hacerlo más acogedor. Se colocaron tumbados, alfombra, tapiz de tela en la pared enmarcado en madera, pintura, cortinas, enchape de madera en las columnas, cambio total de la cerámica de los baños, etc. Para complementar la inversión realizada en los salones se adquirió mantelería apropiada y en cantidad suficiente para atender las necesidades, así como se compró una vajilla para eventos.

Todo el esfuerzo administrativo desplegado en la ejecución de las obras, por la necesidad de hacerlas en los plazos más cortos posibles para no afectar a la normal operación de los distintos centros de servicios, y el fuerte egreso económico, se han visto recompensados, pues en los últimos

meses del año el salón Los Sigales ha tenido una alta ocupación, que permitirá recuperar la inversión en un plazo muy corto.

A pesar de la fuerte inversión realizada en las remodelaciones, se ha efectuado el mantenimiento del resto de instalaciones y se ha adquirido equipos en reposición de aquellos que por sus años de uso han colapsado.

Las disposiciones del Directorio y su orientación en cuanto a todos los aspectos, han llevado a que el negocio tenga un rendimiento muy importante en el período 2005. Sus acertadas observaciones y exigencias han permitido al personal directivo y operativo enmendar omisiones y poner mayor énfasis en aspectos trascendentes, especialmente el de la mejor comercialización y promoción de nuestras facilidades.

Hemos estado presentes en dos de las más importantes ferias turísticas del país, la Bolsa Internacional de Turismo realizada en Cuenca en el mes de abril y, la F.I.T.E. efectuada en septiembre en la ciudad de Guayaquil. Se realizó una visita a las operadoras mayoristas y a las más importantes agencias de viajes de Quito, con las que se ha mantenido posteriormente permanente contacto telefónico y correspondencia; estas gestiones han dado frutos pues recibiremos en el 2006 algunos grupos de huéspedes que vienen a nuestra Hostería dentro de paquetes directos en los que estamos incluidos, hemos conseguido además que las agencias de viajes Contactur y Gastón Sacase vengan con sus grupos de extranjeros a almorzar en nuestras instalaciones. Esto no es suficiente, no estamos satisfechos aún, pero hemos dado los primeros pasos para despertar el interés del turismo extranjero hacia nuestras facilidades.

No hemos descuidado la promoción interna, mediante visitas personales de nuestros ejecutivos a autoridades, empresas, instituciones, colegios, grupos gremiales, etc. tanto de Cuenca como de Azogues, las que posteriormente son reforzadas con correspondencia vía mail y llamadas telefónicas.

El programa de terapia acuática es cada vez más reconocido y recomendado por los médicos a sus pacientes y la demanda y satisfacción de los usuarios crece también cada día.

La empresa ha recibido siempre la leal colaboración de todos los empleados y las relaciones con ellos se han mantenido en buenos términos.

Siguiendo con su política de un fiel cumplimiento de obligaciones, se han atendido oportunamente todos los beneficios laborales de los empleados y se ha cumplido con los proveedores y prestadores de servicios.

Creemos que la mejor manera de apreciar el trabajo realizado es mediante la proyección fotográfica de las instalaciones antes y después de que sean sometidas a remodelación, presentación que la ponemos a vuestra consideración y que os permitirá evaluar los cambios realizados. Igualmente tanto las ventas del período 2005 por área de actividad, como los resultados obtenidos, en forma comparativa con el 2004 podrán ustedes apreciarlos en forma gráfica mediante proyección en pantalla.

Hemos invertido celosamente los dineros de la empresa, bajo las mejores opciones de seguridad y de rendimiento, manteniendo en las cuentas corrientes solamente los montos estrictamente necesarios para el giro del negocio.

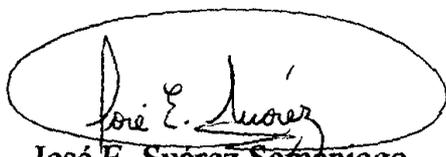
Las ventas en el período alcanzaron a \$ 1'218.171,86 y la utilidad del ejercicio es de \$ 364.010,17. La participación de los trabajadores en los resultados obtenidos es de \$ 54.601,53. El impuesto a la renta que debemos pagar en este año por los resultados obtenidos es de \$ 77.448,36. A la Reserva Legal debemos destinar \$ 23.196,03. Esta distribución legal de las utilidades permite que la utilidad líquida del período a disposición de ustedes señores accionistas sea de \$ 208.764,26.

De acuerdo a lo antes mencionado, el Directorio de la empresa se permite recomendar a la Junta General de Accionistas de la compañía que en el presente año se entregue un dividendo en efectivo de \$ 242.000,00 tomando para ello el total de la utilidad líquida del período, es decir la cantidad de \$ 208.764,26 y la suma de \$ 33.235,74 de la Reserva Facultativa, luego de lo cual dicha Reserva quedará en \$ 20.818,54.

Un asunto trascendente que queremos compartir con ustedes es la distinción con que la Cámara de Comercio de Cuenca premió el esfuerzo de esta empresa nuestra, en reconocimiento a su trayectoria de más de 70 años como una de las pioneras del desarrollo de la actividad comercial, al conferirle la Condecoración "**Progreso Mercantil**" Presea **Eduardo Malo Andrade**, el día 29 de noviembre del presente año.

Para finalizar este informe queremos expresar a ustedes señores accionistas nuestro profundo agradecimiento por la enorme confianza depositada en nosotros, la que a pesar de nuestras humanas deficiencias esperamos no haber defraudado. A nuestros apreciados y fieles colaboradores, sin cuyo valioso aporte no se hubieran concretado nuestros esfuerzos, un profundo y sincero reconocimiento.

Especialmente agradecemos a Dios por habernos conducido hasta aquí con la misma fe y optimismo con que asumimos hace dos años este compromiso que hoy dejamos en vuestras manos.



José E. Suárez Samaniego  
Presidente



Susana Durán de Domínguez  
Gerente