



Metropolitan Touring de Cuenca

OFICINA PRINCIPAL: Calle Sucre 6-62
TELEFONO: 2831 463 - 2831 185
FAX: 2842 498
P.O. BOX: 881
E-mail: metrotour@etapaonline.net.ec
Cuenca - Ecuador

INFORME DE GERENCIA METROPOLITAN TOURING DE CUENCA CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONOMICO DEL AÑO 2.011

1. ANTECEDENTES: Con referencia al periodo económico del año 2011 dentro del contexto general de turismo podríamos decir que el mercado de turismo emisor en la ciudad lo que más se caracterizó en nuestra agencia fue el de grupos al exterior complementado por el movimiento corporativo y el vacacional tradicional donde normalmente es muy competitivo por el uso del Internet.

2. ANALISIS DEL EJERCICIO ECONOMICO: en mi calidad de Gerente General de METROPOLITAN TOURING DE CUENCA, pongo en consideración el informe anual del ejercicio económico 2011 en el cual me permito hacer el siguiente análisis de forma cualitativa así como cuantitativa comparados con el año anterior. En el movimiento total acumulado de ventas en el año estuvo alrededor de 1'800.595,22. Que comparando al anterior año a significado un aumento de 3.34%, siendo los rubros que más contribuyeron, la emisión de boletos internacionales, nacionales y el manejo de operadoras internacionales.

En el rubro de ventas de boletos internacionales hay un incremento en valores monetarios de 3% aproximadamente, el número de pasajeros baja en 2,3% esto explica por la cantidad de charters y promociones en diferentes rutas internacionales especialmente a los sitios vacacionales de preferencia, en lo referente a los boletos nacionales se aprecia una baja en el número de pasajeros y en valores monetarios de un 17% y es debido al retiro de rutas hacia la ciudad de Guayaquil específicamente, así como el incremento de tecnología en promociones a través del Internet de las aerolíneas locales, además de la baja de comisiones quedando en el 1% de la tarifa neta. Dentro del conjunto de todos los rubros que hacen nuestro movimiento económico se puede apreciar un incremento sosteniendo por más de dos años y es el rubro de operadores internacionales donde tenemos aumento con respecto al año anterior del 30% tanto en efectos monetarios como en número de pasajeros, esto va de mano con los servicios internacionales con un incremento del 56% con respecto al año anterior, debido a la promoción y manejo de grupos al exterior que se logró hacer durante todo el año. En lo que respecta a la emisión de fees prácticamente se mantuvo en niveles parecidos a los del año anterior. Resumiendo el manejo económico del 2011 la rentabilidad fue superior a la que se produjo el año anterior, permitiendo a la empresa mejorar sus índices de rendimiento.

Las ventas generadas son únicamente producto de la propia agencia, esto nos ha permitido movernos de acuerdo a políticas generales de METROPOLITAN TOURING haciendo de esta empresa que la emisión de pasajes sea un servicio agregado de todos los productos que adicionalmente se han generado para mejorar y mantener niveles rentables dentro del ejercicio económico.

CONSOLIDADOR MT
Sucre 6-60 - Edif.: Bolívar 6to. Piso
Telfs.: 2821 318 - 2840 059
Fax: 2835 439
Cuenca - Ecuador



Metropolitan Touring de Cuenca

OFICINA PRINCIPAL: Calle Sucre 6-62
TELEF.: 2831 463 - 2831 165
FAX: 2842 496
P.O. BOX: 681
E-mail: metrocue@etaponline.net.ec
Cuenca - Ecuador

3.CONCLUSIONES: Quiero indicar que después de este breve análisis se mantuvo una buena liquidez, mejorando el tiempo de cobro de cartera. Se aprecia claramente que el rendimiento que la empresa con respecto al año anterior es muy superior y necesariamente se manifestó a lo largo de todo ejercicio económico.

El personal sufrió cambios considerables en la parte de ventas, que supimos llevarlos de la mejor manera, sin que la empresa en su funcionamiento haya sufrido mayor variación.

Por último las expectativas y proyectos para este año que viene es el de seguir por un crecimiento sostenible dentro de las nuevas normas contables financieras (NIIF) apoyándonos en las oportunidades y ventajas que nos puede permitir el mercado.

Para finalizar quiero expresar mis agradecimientos a quienes han hecho posible la labor como son el personal y directivos de las diferentes filiales de METROPOLITAN TOURING.

Ing. Jaime Rivadeneira Peña
GERENTE GENERAL
METROPOLITAN TOURING DE CUENCA



Angela Mora Dueñas

CONSOLIDADOR MT
Sucre 6-60 - Edif.: Bolívar 6to. Piso
Telef.: 2821 318 - 2840 059
Fax: 2835 439
Cuenca - Ecuador