

INFORME DE GERENTE GENERAL DE LA ECSO S.A.

Quito, 10 de febrero de 2020

Señores de la Junta General de Accionistas:

El Gerente de la EMPRESA DE CALIDAD Y SERVICIOS ORGANIZACIONALES - ECSO S.A., consciente de su responsabilidad, tiene la satisfacción de poner en consideración de los señores accionistas y socios el informe de labores y actividades desarrolladas en la Empresa durante el año 2019.

Durante este período, la administración ha buscado el bienestar colectivo y los mejores beneficios para nuestra empresa, razón por la cual hemos gestionado el cumplimiento de objetivos, metas, perspectivas y proyectos para la Empresa ECSO S.A y para cada uno de los socios.

ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA

En lo relacionado con el aspecto administrativo se dió fiel cumplimiento a la Ley de Compañías, Estatutos y Reglamentos de la Empresa, disposiciones emitidas por la Secretaría Técnica del Sistema Nacional de Cualificación y Capacitación Profesional - SETEC; Leyes conexas que nos rigen como sociedad, dotando de los elementos necesarios para la buena marcha, funcionamiento y superación de nuestra empresa.

ACTIVIDADES REALIZADAS

He tratado de lograr un trabajo en equipo, integrando a todos los socios y colaboradores, por lo que les agradezco su valiosa contribución y gran espíritu colaborativo, además de cumplir con el compromiso adquirido para lograr el bien común de la empresa y de cada uno de los socios.

Cabe mencionar que nos encontramos al día con nuestras obligaciones tributarias con el Servicio de Rentas Internas - SRI, dando cumplimiento cada mes con nuestras declaraciones, tanto del Impuesto al Valor Agregado -IVA, así como también en el pago de Retenciones en la Fuente del Impuesto a la Renta, Anexos Transaccionales y la Declaración del Impuesto a la Renta, como también con la Superintendencia de Compañías, Instituto de Seguridad Social - IESS, Ministerio de Trabajo y la SETEC.

Para su conocimiento, la Empresa de Calidad y Servicios Organizacionales - ECSO S.A., renovó su calificación como Operadora de Capacitación en la Secretaría Técnica del Sistema Nacional de Cualificación y Capacitación Profesional - SETEC, mediante Resolución No. SETEC-CAL-2019-0382, de 26 de noviembre de 2019, por un periodo de dos (2) años; cuyo proceso se logró a buen recaudo gracias al esfuerzo y trabajo de los socios y sus colaboradores.

Para el discernimiento de cada uno de los socios y gracias a la Calificación que obtuvimos por parte de la SETEC, la responsabilidad y profesionalismo que asumimos, todos quienes conformamos la Empresa ECSO S.A., se ha logrado que durante el año anterior nos hagamos conocer como empresa con alto nivel competitivo por muchas otras Instituciones Públicas y Privadas a nivel nacional, con las cuales hemos trabajado dictando cursos en la Modalidad Cerrada (In House), Modalidad Abierta y en Procesos de Contratación Pública a través del SERCOP, en los cuales se ha cumplido satisfactoriamente, al término de cada evento realizado, los certificados de aprobación se ha codificado y posteriormente han sido sellados por la Secretaría Técnica del Sistema Nacional de Cualificación y Capacitación Profesional - SETEC.

Como todas las actividades del Sector Público han sido irregulares, por el recorte presupuestario que ejecutó el Ministerio de Finanzas, referente a lo que es Capacitación, Asesoría Técnica y Consultoría; principalmente en el Sector Público, quienes son nuestros potenciales usuarios, fuimos obligados a reprogramar nuestro cronograma de trabajo en lo referente a las capacitaciones, razón por la cual nos enfocamos directamente en promocionar los eventos de capacitación en las Empresas Públicas (E.P), Universidades, GADS Municipales y Provinciales, se realizó además una revisión y modificación de nuestro Portafolio de Productos y Servicios de acuerdo a los cursos aprobados por la SETEC y a las necesidades de nuestros usuarios.

Durante el año 2019 a pesar que se suspendieron varios eventos de capacitación, la estabilidad económica de la Empresa ECSO S.A.; mejoró ostensiblemente, razón por la cual no tuvimos ninguna restricción económica, al contrario se procedió a reconocer el valor de los viáticos a sus colaboradores como les correspondían; mediante un Proceso de Contratación, la Empresa ECSO S.A, salió adjudicada en la ciudad de Santo Domingo de los Tsáchilas, para dictar varios eventos de capacitación durante el año 2019, para lo cual se arrendó un espacio físico para dictar dichos cursos, al igual que el personal de apoyo, honorarios y viáticos a los Facilitadores y coordinación, para de esta

manera cumplir con las obligaciones contractuales de este proceso y brindar satisfacción a nuestro cliente como es el lema de la Empresa.

Lastimosamente en el mes de abril del año 2019, sufrimos la pérdida irreparable de un ser querido y amado, socio, accionista, hermano e hijo y que con la voluntad, fortaleza y designios de Dios, estamos poco a poco superando este inmenso dolor por el enorme vacío que Marco nos dejó; todos los socios nos comprometimos en trabajar por la Empresa ECSO S.A., con el baluarte y las huellas que él nos marcó. Pongo en su conocimiento que en reemplazo de Marco Ramiro Zumárraga Pazmiño (+), entra como socia y accionista la Sra. Mónica de los Ángeles Pazmiño Acosta, (Madre) cuyas acciones corresponde al 12.5% y el señor Marco Ramiro Zumárraga Duque (Padre) quién ahora tiene el 37.5% con los mismos derechos y obligaciones de acuerdo a los estatutos de la empresa ECSO S.A, los mismos que están en trámite de cambio, por la nueva socia y el porcentaje de aporte.

En el año 2019, se realizó 74 cursos, con la participación de 1.260 funcionarios/as de varias Instituciones Públicas y Privadas, de los cuales el 92% de los eventos se realizó en la Modalidad Cerrada (In House) en las diferentes ciudades del país; los mismos que se encuentran registradas en nuestra Base de Datos.

Debo exteriorizar que durante el periodo económico del año 2019, comprendido entre el 01 de enero al 31 de diciembre del 2019 hemos cumplido en un 100% con nuestras proyecciones y objetivos propuestos, pese a las limitaciones económicas que han tenido las Instituciones Públicas. A continuación observamos una síntesis de los cursos realizados en el año 2019.

En el siguiente cuadro vamos a observar los eventos que se han realizado en los diferentes temas, modalidad, fecha, duración y número de participantes.

CURSOS REALIZADOS POR LA ECSO S.A. DURANTE EL AÑO 2019

No.	TEMAS	MODALIDAD	FECHA	DURACIÓN	CIUDAD	PARTICIPANTES
1.	LINEAMIENTOS DE NORMA ISO 15189	CERRADA	30 y 31 de Enero	16	Quito	4
2.	SISTEMA NACIONAL DE FINANZAS PÚBLICAS - PRESUPUESTO	ABIERTA	14, 15 y 16de Marzo	24	Riobamba	18
3.	CONTROL CONTABLE GUBERNAMENTAL	ABIERTA	28, 29 y 30 de Marzo	24	Riobamba	24

4.	SISTEMA DE CONTABILIDAD Y TESORERÍA	ABIERTA	11, 12 y 13 de Abril	24	Riobamba	22
5.	SISTEMA DE CONTABILIDAD Y TESORERÍA	ABIERTA	14 de Marzo al 13 de Abril	72	Riobamba	13
6.	FORMACION DE EVALUADORES PARA LABORATORIO	CERRADA	23 y 24 de Abril	16	Santo Domingo de los Tsáchilas	4
7.	AUDITORÍA AMBIENTAL Y EVALUACIÓN DE IMPACTOS AMBIENTALES - (REFORESTACIÓN)	CERRADA	25 y 26 de Abril	16	Santo Domingo de los Tsáchilas	6
8.	PROGRAMACIÓN Y CONTROL DE PROYECTOS CON MICROSOFT PROJECT	CERRADA	29 y 30 de Abril	16	Santo Domingo de los Tsáchilas	10
9.	AUDITORÍA DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	CERRADA	09, 10 y 11 de Mayo	24	Santo Domingo de los Tsáchilas	10
10.	ACTUALIZACIÓN DE LA CONTABILIDAD PARA EL SECTOR PUBLICO	ABIERTA	09 y 10 de Mayo	16	Quito	10
11.	SEGURIDAD INDUSTRIAL	CERRADA	15 y 16 de Mayo	16	Santo Domingo de los Tsáchilas	15
12.	GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	CERRADA	21 de Marzo al 21 de Mayo	48	Quito	20
13.	MEDICINA PREVENTIVA	CERRADA	20 y 21 de Mayo	16	Santo Domingo de los Tsáchilas	10
14.	BANCO DE PRUEBAS PARA MEDIDORES DE AGUA	CERRADA	22 y 23 de Mayo	16	Santo Domingo de los Tsáchilas	6
15.	LICENCIA Y PREVENCIÓN DE RIESGOS	CERRADA	29, 30 y 31 de Mayo	24	Santo Domingo de los Tsáchilas	31
16.	SIG NIVEL INTERMEDIO	CERRADA	27 y 28 de Junio	16	Santo Domingo de los Tsáchilas	4
17.	INSTALACIÓN DE MEDIDORES	CERRADA	01 y 02 de Julio	16	Santo Domingo de los Tsáchilas	14
18.	BIOMAGNETISMO NIVEL 1	CERRADA	06 de Abril al 10 de Junio	24	Santo Domingo de los Tsáchilas	7
19.	CONTROL CONTABLE GUBERNAMENTAL	CERRADA	04 y 05 de Julio	16	Riobamba	10
20.	METROLOGÍA APLICADA A	CERRADA	08 y 09 de Julio	16	Santo	6

	SISTEMAS DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE				Domingo de los Tsáchilas	
21.	CÓDIGO ORGÁNICO DE PROCESOS - COGEP	CERRADA	11 y 12 de Julio	16	Santo Domingo de los Tsáchilas	7
22.	PROSPECTIVA ESTRATÉGICA Y PROCESOS	CERRADA	06 de Mayo al 21 de Junio	16	Quito	2
23.	CONTROL CONTABLE GUBERNAMENTAL	CERRADA	05 y 05 de Julio	16	Riobamba	7
24.	NORMA ISO / IEC 17025	CERRADA	15 y 16 de Julio	16	Santo Domingo de los Tsáchilas	5
25.	MANTENIMIENTO DE EQUIPOS ELECTRICOS Y MECANICOS	CERRADA	17, 18 y 19 de Julio	24	Santo Domingo de los Tsáchilas	8
26.	TOPOGRAFIA CON AUTOCAD CIVIL 3D Y MANEJO DE ESTACIÓN TOTAL	CERRADA	22 y 23 de Julio	16	Santo Domingo de los Tsáchilas	6
27.	CONTROL GUBERNAMENTAL	CERRADA	29, 30 y 31 de Julio	24	Santo Domingo de los Tsáchilas	8
28.	ATENCIÓN INTEGRAL DE LA SALUD	CERRADA	01 y 02 de Agosto	16	Santo Domingo de los Tsáchilas	6
29.	NORMAS DE CONTROL INTERNO	CERRADA	28, 29 y 30 de Agosto	24	Gualaquiza	40
30.	GUIA PRÁCTICA PARA LA ORGANIZACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS ARCHIVOS PÚBLICOS	ABIERTA	06 y 07 de Septiembre	16	Quito	13
31.	ARREGLO DE HABITACIONES, MANEJO DE LIQUIDOS DE LIMPIEZA	CERRADA	11 de Septiembre	8	Quito	12
32.	ORGANIZACIÓN DE ARCHIVOS DE GESTIÓN	CERRADA	13 de Septiembre	8	Quito	20
33.	CERTIFICACIÓN EN COMPETENCIAS LABORALES	CERRADA	20 de Septiembre	8	Quito	26
34.	ESTADISTICA	CERRADA	24 al 26 de Septiembre	20	Quito	10
35.	ACCIÓN DE PROTECCIÓN Y MEDIDAS CAUTELARES	CERRADA	25, 26 y 27 de Septiembre	24	Quito	12
36.	COMUNITY MANAGER	CERRADA	25, 26 y 27 de Septiembre	20	Quito	12
37.	MICROBIOLOGIA MOLECULAR	CERRADA	25, 26 y 27 de Septiembre	24	Quito	15
38.	ADOBE ILUSTRADOR	CERRADA	30 de septiembre, 01	20	Quito	13

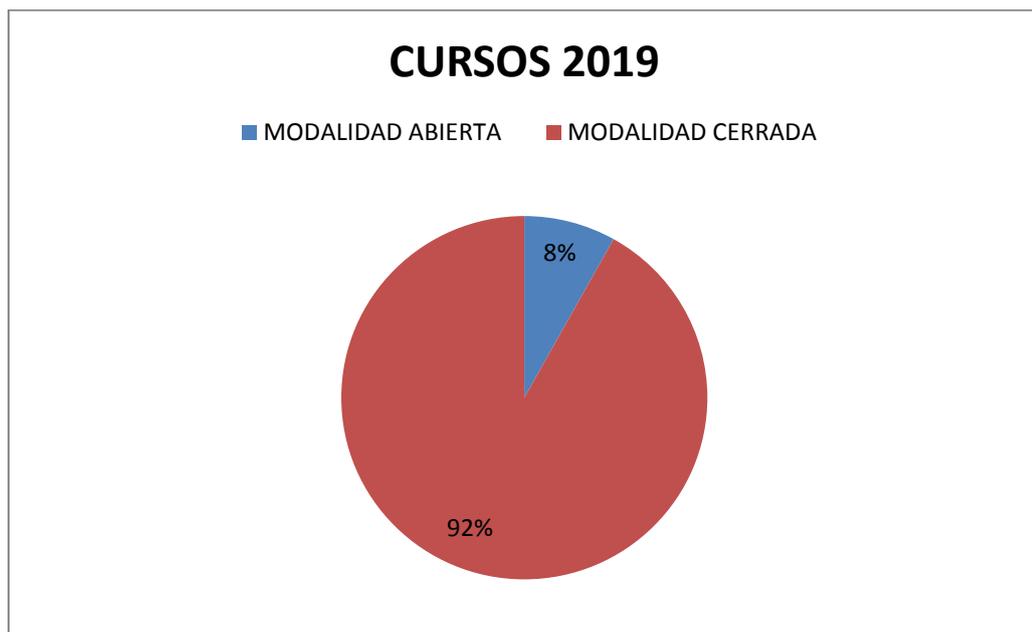
			y 02 de Octubre			
39.	RESPONSABILIDAD ADMINISTRATIVA, GLOSAS, MULTAS, INDICIOS DE RESPONSABILIDAD PENAL	CERRADA	02, 03 y 04 de Octubre	24	Quito	12
40.	MICROSERVICIOS CON SPRING BOOT Y ANGULAR	CERRADA	01, 02, 17 y 18 de Octubre	30	Quito	8
41.	GESTIÓN DE ARCHIVOS HISTÓRICOS	CERRADA	15 al 21 de Octubre	40	Quito	21
42.	DISEÑO DE REDES DE AGUA POTABLE	CERRADA	18 y 19 de Octubre	16	Santo Domingo de los Tsáchilas	8
43.	SPSS	CERRADA	21, 22 y 23 de Octubre	20	Quito	10
44.	LEY ORGANICA DE EMPRESAS PÚBLICAS - LOEP	CERRADA	22 y 23 de Octubre	16	Santo Domingo de los Tsáchilas	11
45.	ANÁLISIS EN LA LEY DE CHEQUES EN LA REPÚBLICA DEL ECUADOR Y TARJETAS DE CRÉDITO	CERRADA	24 y 25 de Octubre	16	Santo Domingo de los Tsáchilas	11
46.	RIESGOS PSICOSOCIALES	CERRADA	27, 28 y 29 de Octubre	20	Quito	12
47.	TÉCNICAS DE ADMINISTRACIÓN DE DOCUMENTOS DE ARCHIVO	CERRADA	28 y 29 de Octubre	16	Santo Domingo de los Tsáchilas	10
48.	DISEÑO DE ALCANTARILLADO	CERRADA	30 y 31 de Octubre	16	Santo Domingo de los Tsáchilas	8
49.	WORD, EXCEL	CERRADA	07 y 08 de Noviembre	16	Santo Domingo de los Tsáchilas	32
50.	ADOBE PHOTOSHOP	CERRADA	11, 12 y 13 de Noviembre	20	Quito	12
51.	RÉGIMEN NORMATIVO E INSTRUMENTOS TÉCNICOS EN LA ADMINISTRACIÓN DE LOS SUBSISTEMAS DE TALENTO HUMANO	CERRADA	11, 12 y 13 de Noviembre	24	Santo Domingo de los Tsáchilas	6
52.	ELABORACIÓN DE PRESUPUESTO DE OBRAS CIVILES	CERRADA	13 y 14 de Noviembre	16	Santo Domingo de los Tsáchilas	10
53.	ACTUALIZACIÓN DEL CODIGO ORGANICO ADMINISTRATIVO - COA	CERRADA	14 y 15 de Noviembre	16	Quito	45
54.	MARKETING DE SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	CERRADA	14 y 15 de Noviembre	12	Quito	15
55.	ADMINISTRACIÓN DE	CERRADA	18 y 19 de	16	Santo	27

	CONTRATOS		Noviembre		Domingo de los Tsáchilas	
56.	MEDIACION Y RESOLUCION DE CONFLICTOS LABORALES	CERRADA	11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 y 18 de Noviembre	60	Quito	17
57.	PROCEDIMIENTO DENTRO DE LAS AUDIENCIAS EN PROCESOS SUMARIOS RELACIONADO A LAS EXCEPCIONES PREVIAS	CERRADA	21 y 22 de Noviembre	16	Santo Domingo de los Tsáchilas	4
58.	INSTALACIÓN DE EXTENSIÓN PARA UNA RED MATRIZ	CERRADA	26 y 27 de Noviembre	16	Santo Domingo de los Tsáchilas	6
59.	NETWORKING Y SEGURIDAD DE REDES	CERRADA	28 y 29 de Noviembre	16	Santo Domingo de los Tsáchilas	8
60.	RELACIONES HUMANAS Y MOTIVACIÓN	CERRADA	30 de Noviembre	7	Quito	60
61.	SISTEMA COMERCIAL Y WORKFLOW	CERRADA	05 y 06 de Diciembre	16	Santo Domingo de los Tsáchilas	6
62.	OPERACIÓN Y CONTROL DE CALIDAD DE PLANTAS DE POTABILIZACIÓN DE AGUA	CERRADA	05 y 06 de Diciembre	16	Santo Domingo de los Tsáchilas	15
63.	COACHING	CERRADA	07 de Diciembre	8	Santo Domingo de los Tsáchilas	243
64.	ADMINISTRACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE ORACLE	CERRADA	11, 12 y 13 de Diciembre	24	Santo Domingo de los Tsáchilas	6
65.	AUDITORÍA EN LA CONTRATACIÓN PÚBLICA	CERRADA	11, 12 y 13 de Diciembre	24	Santo Domingo de los Tsáchilas	16
66.	ATENCIÓN AL CLIENTE	CERRADA	14 y 15 de Diciembre	16	Santo Domingo de los Tsáchilas	11
67.	CONDUCCIÓN A LA DEFENSIVA	CERRADA	18, 19 y 20 de Diciembre	16	Santo Domingo de los Tsáchilas	22
68.	FORMAS DE CONTRATACIÓN PÚBLICA Y RECURSOS DE APELACIÓN	CERRADA	18 y 19 de Diciembre	16	Santo Domingo de los Tsáchilas	13
69.	PLOMERÍA PARA MICRO Y MACRO MEDICIÓN	CERRADA	19 y 20 de Diciembre	16	Santo Domingo de los Tsáchilas	20
70.	CURSO BÁSICO DE GEOESTADÍSTICA CON APLICACIONES EN EL MANEJO DE LOS DATOS GEOESPACIALES	CERRADA	19 y 20 de Diciembre	16	Santo Domingo de los Tsáchilas	6
71.	MÉTODOS PARA SUBSONIFICAR	CERRADA	23 y 24 de	16	Santo	6

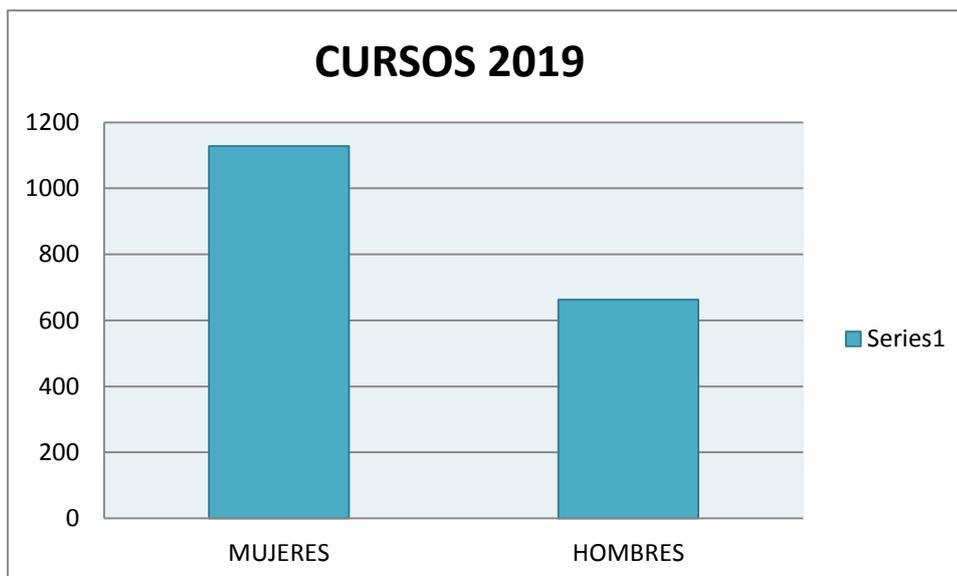
	ZONAS DE PRESIÓN Y MANTENIMIENTO		Diciembre		Domingo de los Tsáchilas	
72.	FISCALIZACIÓN DE CONTRATOS DE OBRA	CERRADA	26 y 27 de Diciembre	16	Santo Domingo de los Tsáchilas	18
73.	PREPARACIÓN PARA LA CERTIFICACIÓN PMP PARA LA GESTIÓN DE PROYECTOS INFORMÁTICOS	CERRADA	26, 27 Y 28 de Diciembre	24	Santo Domingo de los Tsáchilas	5
74.	COACHING Y LIDERAZGO PARA LA COMPETITIVIDAD	CERRADA	23 y 24 de Diciembre	16	Quito	54

ANÁLISIS DE LOS CURSOS REALIZADOS EN EL AÑO 2019:

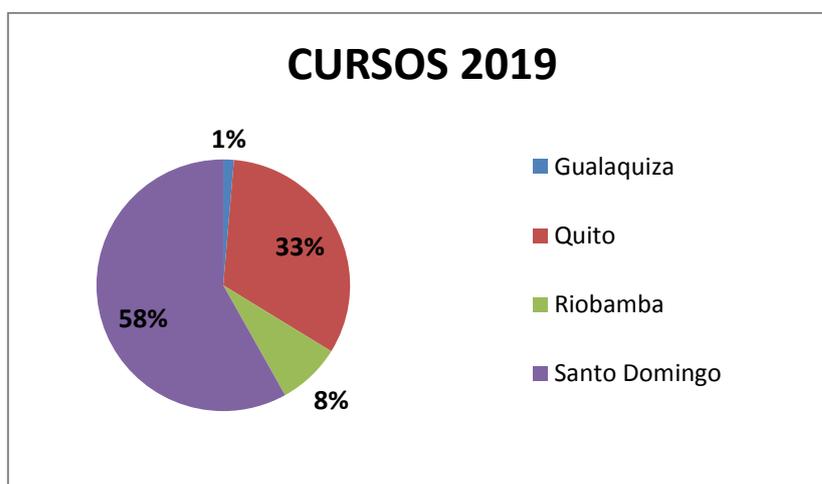
- En total durante el año 2019, se ha realizado 74 cursos de capacitación, mediante Modalidad Cerrada (In House) 68 Cursos y Modalidad Abierta con 6 Cursos.



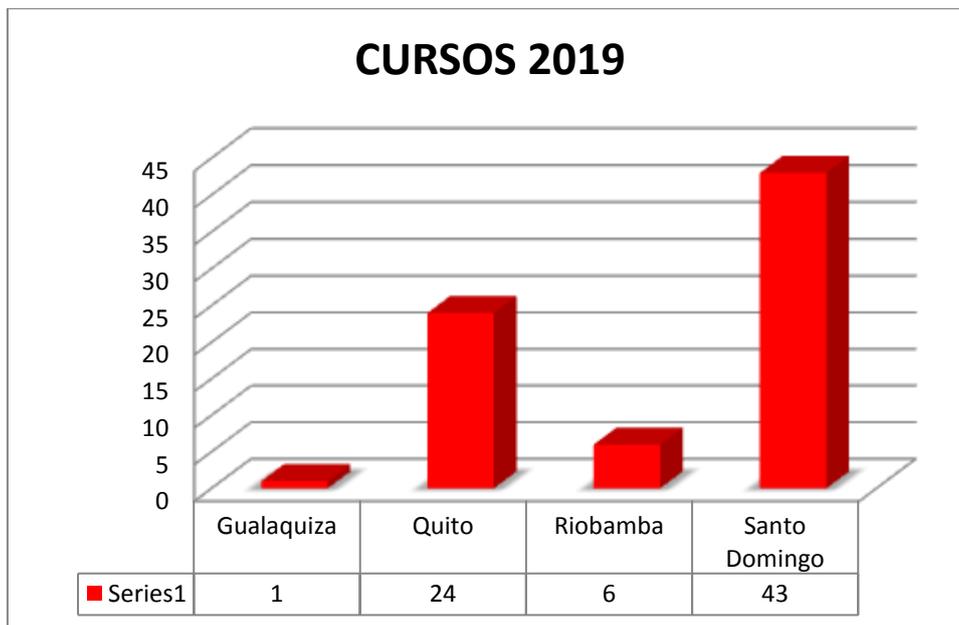
- Mediante los 74 cursos, realizados por la Empresa de Calidad y Servicios Organizacionales - ECSO S.A., se capacitó a 1.791 funcionarios / as, durante el los mismos que corresponden al **63%**a mujeres y el **37%** son hombres.



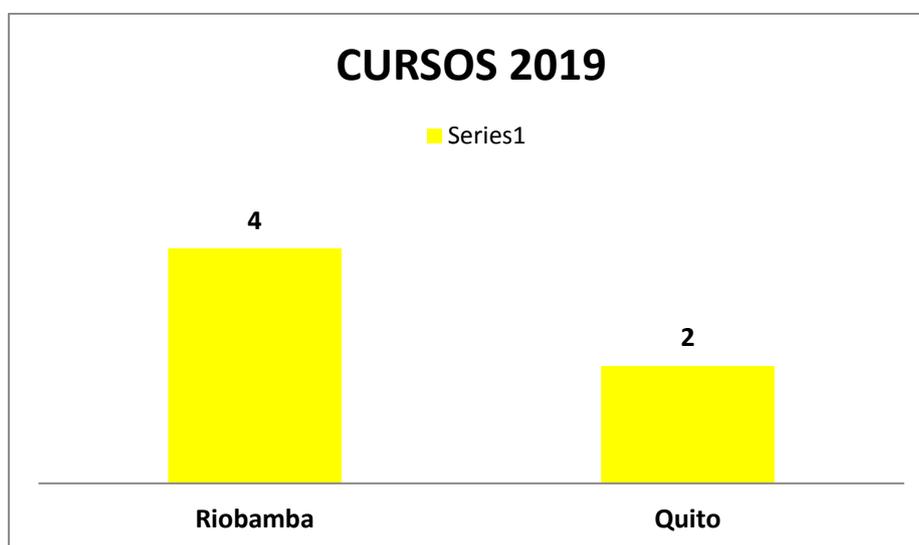
- El **58%** de los cursos ha sido realizado en la ciudad de Santo Domingo de Los Tsáchilas, el **33%** en la ciudad de Quito, el **8%** en Riobamba y el **1%** en la ciudad de Gualaquiza.



- En la Modalidad Cerrada (In House), se dictaron eventos en instituciones como la Empresa Pública Municipal y Alcantarillado de Santo Domingo de los Tsáchilas - EMAPA S.D. (42 Cursos), mediante Contrato No. EPMAPA-SD-UCP-0015-2019; Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE (17 Cursos), mediante Contrato Nro. SIE-ESPE-013-2019, GAD Municipal del Cantón Gualaquiza (1 Curso), mediante Orden de Compra Nro. 073; Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social IESS (1 Curso), mediante Proceso de Ínfima Cuantía Nro. IC-CCQAHDCCQ-156-2019; Casa para Todos (1 curso), mediante Orden de Servicio Nro. 046; Cuerpo de Bomberos de Riobamba (1 Curso).



- En la Modalidad Abierta, se realizaron cursos en las ciudades de Quito y Riobamba (6 Cursos), en los cuales participaron funcionarios de varias Instituciones Públicas y Privadas de la mayor parte de las provincias del Ecuador.



CONCLUSIONES:

- Durante el año 2019, se suspendieron eventos, los mismos que se difundieron con la anticipación respectiva, se inscribieron pocos participantes, sin cubrir el límite mínimo de funcionarios para poder realizarlo, considero que este

fenómeno se proporcionó por el recorte del presupuesto realizado por el Ministerio de Finanzas y el cambio de autoridades en el Sector Público.

- Instituciones del Sector Público, nos solicitaron la ejecución de cursos en la Modalidad Cerrada, a pesar a la insistencia y el seguimiento que se realizó a las mismas, no se lograron concretar estas solicitudes, el recorte presupuestario y el cambio de funcionarios a otras unidades o por razones desconocidas, nos vimos en la obligación de suspender o reprogramar para fechas futuras.
- Cabe recalcar que nuestra Base de Datos se ha incrementado y se ha solidificado con información y datos actualizados para el Sector Público y en menor proporción para el Sector Privado, la misma que nos sirve como herramienta principal para promocionar y difundirlos en los diferentes cursos programados, permanentemente se ha ido actualizando nuestra Base de Datos a través del Sistema de Gestión Documental Quipux, de acuerdo a las necesidades que se han presentado.
- De acuerdo a las evaluaciones que se realizaron a todos los participantes que asistieron a los diferentes cursos programados por la Empresa de Calidad y Servicios Organizacionales - ECSO S.A., manifiestan que desearían capacitarse próximamente en los siguientes cursos:
 - Fundamentos de Contratación Pública para la ejecución de acciones de transparencia en el Sector público
 - Contratación Pública, uso de la herramienta USHAY
 - Administración Financiera, uso de la herramienta e-SIGEP
 - Marco lógico para proyectos de inversión pública
 - Control de la Gestión Pública
 - Sistema de Gestión de la Calidad
 - Orientación al servicio
 - Gestión del Control Interno (COSO)
 - Cuadro de Mando Integral e Indicadores, Claves de Desempeño
 - Control Contable Gubernamental
 - Técnicas de Auditoría
 - Gestión y Administración de Proyectos
 - Gestión de Procesos Organizacionales
 - Planificación de Proyectos (PMBok)
 - Actualización del Código de Trabajo y Seguridad Social (CDT)
 - Gestión y control de nóminas y remuneraciones
 - Arbitraje y mediación de conflictos laborales
 - Administración LINUX
 - Indicadores de desempeño

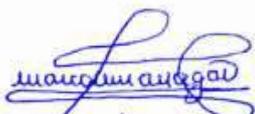
- Administración del efectivo
 - Régimen Disciplinario – Sumarios Administrativos
 - Técnicas de Redacción y Lenguaje Comunicacional
 - Planificación de Talento Humano
 - Gestión de Talento Humano por Competencias
 - Atención al cliente
 - Riesgos Psicosociales
 - Manejo de Programas Informáticos avanzados
 - Introducción al ISO 9001
 - Código de Trabajo (LOSEP)
 - Gestión y Administración de Bienes de Larga Duración – Activos Fijos
 - Tributación y Presupuesto
 - Sistema de Contabilidad y Tesorería
 - Proyectos de Inversión
 - Motivación, Liderazgo y Trabajo en Equipo
 - Gestión y Planificación Estratégica
 - Otros cursos.
- Según las evaluaciones que se realizaron a los participantes que asistieron a los diferentes eventos programados por la Empresa de Calidad y Servicios Organizacionales - ECSO S.A., responden y sugieren que para el mejor desenvolvimiento de los próximos cursos se considere lo siguiente:
- Que se continúe desarrollando este tipo de eventos de capacitación, porque ayuda al crecimiento profesional de las/os funcionarios del Sector Público y Privado
 - Los eventos de capacitación, deben ser considerados en horario laborable
 - Los cursos deben realizarse con más horas - clase
 - Debe haber mayor publicidad en redes sociales de los cursos organizados por la Empresa ECSO. S.A.
 - Proveer de computadoras (Laptop), según el curso para cada participante
 - Los cursos deben ser más prácticos que teóricos
 - Los eventos se deben realizar también en otras provincias
 - La Empresa ECSO S.A., recibe felicitaciones por su organización y el conocimiento y profesionalismo de los Facilitadores.
 - Otros comentarios y sugerencias

- Finalmente de acuerdo a las expectativas generadas en la Empresa ECSO S.A, como operadora de capacitación, concluyo con los siguientes comentarios y sugerencias:
 - En cada uno de los eventos de capacitación ejecutados, por la Empresa de Calidad y Servicios Organizacionales - ECSO S.A., y conforme a las perspectivas y requerimientos de las/os participantes de las diferentes Instituciones Públicas y Privadas, se cumplieron con los procesos de planificación, ejecución y evaluación.
 - La valoración integral de los participantes en relación a los cursos realizados, se sitúa en el equivalente de Excelente y Muy Buena, que evidencia la plena consecución y cumplimiento de los objetivos propuestos en los ámbitos académico, administrativo y participativo.
 - Se sugiere examinar la posibilidad de realizar cursos de capacitación futura, en otras provincias, de acuerdo al Portafolio de Productos y Servicios, en virtud de que estos constituyen campos complementarios a las actividades desarrolladas en su trabajo.
 - Los diversos espacios de análisis, estudio y aplicaciones prácticas de las diferentes temáticas, generados en estos cursos, refieren a la conveniencia de ampliar y complementar información y conocimientos a fin de potenciar las habilidades y capacidades del personal involucrado en esta área, para mejorar sus estrategias de desarrollo personal, profesional y laboral.
 - Influir en el cambio de cultura en las(os) participantes a fin de lograr acciones de mejora continua en los procesos de formación y aplicación de conocimientos y reforzar su papel como impulsora de la calidad y productividad, contribuyendo al desarrollo integral, moral y ético de los servidores.
 - La Empresa de Calidad y Servicios Organizacionales - ECSO S.A., ha confirmado su permanente disposición a colaborar en los procesos de fortalecimiento Institucional, en el ámbito de Asesoramiento, Consultoría y Capacitación para los diferentes niveles, Directivo, Profesional, Técnico - Administrativo y de Servicios.
- Con respecto a la situación económica de la Empresa ECSO S.A., con fecha 5 de febrero de 2.020 la Sra. Contadora presenta los estados financieros para su respectiva revisión, análisis y aprobación por parte de los socios
- Cabe señalar que adicionalmente se les retribuyó al personal, que colaboró en este año con un bono adicional de \$ 500.00 (QUINIENTOS DÓLARES AMERICANOS 00/100) a los dos colaboradores por los meses de noviembre y

diciembre, siendo un total de \$ 2.000,00 (DOS MIL DÓLARES AMERICANOS 00/100)

Particular que pongo a consideración de ustedes, para que se tomen los correctivos necesarios, de acuerdo a su mejor criterio.

Atentamente,



Marco Zumárraga Duque
GERENTE GENERAL



ECSO S.A.
CALIDAD Y SERVICIO ORGANIZACIONAL