

INFORME DE GERENTE GENERAL DE LA ECSO S.A.

Quito, 15 de febrero de 2019

Señores de la Junta General de Accionistas:

El Gerente de la EMPRESA DE CALIDAD Y SERVICIOS ORGANIZACIONALES - ECSO S.A. Consciente de su responsabilidad, tiene la satisfacción de poner en consideración de los señores accionistas y socios el informe de labores y actividades desarrolladas en la Empresa durante el año 2018.

La administración que lo hemos realizado durante este período, buscando el bienestar colectivo y los mejores beneficios para nuestra empresa, lo hemos administrado investigando los mejores objetivos, metas, perspectivas y proyectos para la Empresa ECSO S.A y para cada uno de los socios.

ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA

En lo relacionado con el aspecto administrativo se dio fiel cumplimiento a la Ley de Compañías, Estatutos y Reglamentos de la Compañía, a las disposiciones emitidas por la Secretaría Técnica del Sistema Nacional de Cualificación y Capacitación Profesional – SETEC; Leyes conexas que nos rigen como sociedad, dotando de los elementos necesarios para la buena marcha, funcionamiento y superación de nuestra empresa.

ACTIVIDADES REALIZADAS

He tratado de lograr un trabajo en equipo, integrando a todos los socios y colaboradores, por lo que les agradezco su valiosa contribución y gran espíritu colaborativo, además de cumplir con el compromiso adquirido para lograr el bien común de la empresa y de cada uno de los socios.

Cabe mencionar que nos encontramos al día con todas nuestras obligaciones tributarias para con el Servicio de Rentas Internas, dando cumplimiento cada mes con nuestras declaraciones, tanto del Impuesto al Valor Agregado IVA, así como también en el pago de Retenciones en la Fuente del Impuesto a la Renta, anexos transaccionales y la declaración del Impuesto a la Renta, como también con la Superintendencia de Compañías, Instituto de Seguridad Social, Ministerio de Trabajo y la SETEC.

Como es de su conocimiento de todos ustedes, la Empresa de Calidad y Servicios Organizacionales - ECSO S.A., para este nuevo año sigue calificada como Operadora de Capacitación; por el único rector que emite esta calificación, como es la Secretaría Técnica del Sistema Nacional de Cualificación y Capacitación Profesional - SETEC, cuyo proceso se logró a buen recaudo gracias al esfuerzo y trabajo de los socios, donde se obtuvo la calificación como Operadora de Capacitación Profesional, a la Empresa de Calidad y Servicios Organizacionales ECSO S.A., mediante Resolución N° SETEC-CAL-2017-108, de 20 de noviembre de 2017.

Para el discernimiento de cada uno de los socios y gracias a la Calificación que obtuvimos por parte de la SETEC, la responsabilidad y profesionalismo que asumimos, todo quienes conformamos la Empresa ECSO S.A., se ha logrado que durante el año anterior nos hagamos conocer como empresa con alto nivel competitivo por muchas otras instituciones públicas y privadas a nivel nacional, con las cuales hemos trabajado dictando cursos en la Modalidad Cerrada (In House) como en la Modalidad Abierta y en Procesos de Contratación Pública a través del SERCOP, en los cuales se ha cumplido satisfactoriamente, al término de cada evento realizado, los certificados de aprobación se ha codificado y posteriormente han sido sellados por la Secretaría Técnica del Sistema Nacional de Cualificación y Capacitación Profesional - SETEC.

Como todas las actividades del Sector Público han sido irregulares, por el recorte presupuestario que ejecutó el Ministerio de Finanzas, referente a lo que es Capacitación, Asesoría Técnica y Consultoría; principalmente en el Sector Público, quienes son nuestros potenciales usuarios, fuimos obligados a reprogramar nuestro cronograma de trabajo en lo referente a las capacitaciones, razón por la cual nos enfocamos directamente en promocionar los eventos de capacitación en las Empresas Públicas (E.P), Universidades, GADS Municipales y Provinciales, se realizó además una revisión y modificación de nuestro Portafolio de Productos y Servicios de acuerdo a los cursos aprobados por la SETEC y a las necesidades de nuestros usuarios.

Durante el año 2018 a pesar que se suspendieron varios eventos, la estabilidad económica de la Empresa ECSO S.A.; mejoró ostensiblemente, razón por la cual no tuvimos ninguna restricción económica, al contrario se procedió a reconocer el valor de los viáticos como correspondían, se canceló el salario mínimo vital a los socios y sus colaboradores, como también se procedió nuevamente el ingreso y su afiliación al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social - IESS,

En el año 2018, se realizó 59 cursos, con la participación de 901 funcionarios de varias instituciones públicas, de los cuales la mayor parte de eventos se realizó en la Modalidad Cerrada (In House); los mismos que se encuentran registradas en una Base de Datos.

Debo exteriorizar que durante el periodo económico del año 2018, comprendido entre el 01 de enero al 31 de diciembre del 2018 hemos cumplido en un 100% con nuestras proyecciones y objetivos propuestos, pese a las limitaciones económicas que han tenido las Instituciones Públicas. A continuación observaremos una síntesis de los cursos realizados en el año 2018.

- En el siguiente cuadro vamos a observar los eventos que se han realizado en los diferentes temas, modalidad, fecha, duración y número de participantes.

CURSOS REALIZADOS POR LA ECISO S.A. 2018

No.	TEMAS	MODALIDAD	FECHA	DURACIÓN	CIUDAD	PARTICIPANTES
1.	Procedimiento Gubernamental para el Cierre del Ejercicio Fiscal 2017 y Apertura del 2018	ABIERTA	27 de Enero de 2018	8	Quito	7
2.	Control Contable Gubernamental	ABIERTA	09 al 10 de Marzo de 2018	16	Quito	20
3.	Contabilidad para la aplicación en el Sector Público	CERRADA	15 al 17 de Marzo de 2018	16	Esmeraldas	15
4.	Formador de Formadores	ABIERTA	22 al 24 de Marzo de 2018	24	Quito	7
5.	Sistema de Contabilidad y Tesorería	ABIERTA	03 al 04 de Mayo de 2018	16	Guayaquil	20
6.	Técnicas de Redacción, Lenguaje Comunicacional y Elaboración de Informes	CERRADA	15 al 19 de Mayo de 2018	16	Quito	18
7.	Sistema de Contabilidad y Tesorería	ABIERTA	15 al 16 de Junio de 2018	16	Riobamba	20
8.	Control y Administración de Bienes Públicos	ABIERTA	29 al 30 de Junio de 2018	16	Quito	23

9.	Fiscalización de Obras	CERRADA	18 al 19 de Julio de 2018	16	Santo Domingo de los Tsáchilas	4
10.	Sistema Nacional de Finanzas Públicas - Presupuesto	ABIERTA	19 al 21 de Julio de 2018	24	Quito	37
11.	Marco Lógico Para Proyectos De Inversión Pública	CERRADA	20 al 21 de Julio de 2018	16	Santo Domingo de los Tsáchilas	4
12.	Cuadro de Mando Integral e Indicadores de Desempeño	CERRADA	19 al 21 de Julio de 2018	24	Santo Domingo de los Tsáchilas	3
13.	Fundamentos de Contratación Pública para la Ejecución de Acciones de Transparencia en el Sector Público	CERRADA	26 al 28 de Julio de 2018	24	Santo Domingo de los Tsáchilas	19
14.	Orientación al Servicio	CERRADA	26 al 28 de Julio de 2018	24	Santo Domingo de los Tsáchilas	8
15.	Administración de Linux	CERRADA	30 de Julio al 01 de Agosto del 2018	24	Santo Domingo de los Tsáchilas	4
16.	Ergonomía	CERRADA	01 al 02 de Agosto de 2018	16	Santo Domingo de los Tsáchilas	1
17.	Control de Flotas Vehiculares	CERRADA	03 al 04 de Agosto de 2018	16	Santo Domingo de los Tsáchilas	2
18.	Sistema Integral de Costos Técnicos de Construcción	CERRADA	06 al 09 de Agosto de 2018	32	Santo Domingo de los Tsáchilas	3
19.	ArcGIS Aplicado	CERRADA	06 al 08 de Agosto de 2018	16	Santo Domingo de los Tsáchilas	4

20.	Herramientas de Control Financiero	CERRADA	16 al 18 de Agosto de 2018	24	Santo Domingo de los Tsáchilas	4
21.	Instalaciones Telefónicas	CERRADA	20 al 22 de Agosto de 2018	24	Santo Domingo de los Tsáchilas	2
22.	Gestión de Talento Humano por Competencias	CERRADA	23 al 25 de Agosto de 2018	24	Machala	13
23.	Negociación Inteligente	CERRADA	24 al 25 de Agosto de 2018	16	Santo Domingo de los Tsáchilas	3
24.	Redacción de Documentación Legal y Regulatoria	CERRADA	24 al 25 de Agosto de 2018	16	Santo Domingo de los Tsáchilas	2
25.	Desagregación Tecnológica de Obras	CERRADA	30 al 31 de Agosto de 2018	16	Santo Domingo de los Tsáchilas	3
26.	Gestión de Procesos Organizacionales	CERRADA	29 al 31 de Agosto de 2018	24	Santo Domingo de los Tsáchilas	9
27.	Control y Administración de Bienes Públicos	CERRADA	06 al 08 de Septiembre de 2018	24	Santo Domingo de los Tsáchilas	4
28.	Procesos Y Planificación de Proyectos de Construcción	CERRADA	11 al 13 de Septiembre de 2018	24	Santo Domingo de los Tsáchilas	10
29.	Gestión y Administración de Proyectos	CERRADA	12 al 14 de Septiembre de 2018	24	Santo Domingo de los Tsáchilas	4
30.	Administración del Efectivo	CERRADA	11 al 12 de Septiembre de 2018	16	Santo Domingo de los Tsáchilas	10
31.	Gestión de Redes Informáticas	CERRADA	13 al 15 de Septiembre de 2018	24	Santo Domingo de los Tsáchilas	5

32.	Arbitraje y Mediación de Conflictos Laborales	CERRADA	17 al 19 de Septiembre de 2018	24	Santo Domingo de los Tsáchilas	3
33.	Planificación De Proyectos PMBOK	CERRADA	20 al 22 de Septiembre de 2018	24	Santo Domingo de los Tsáchilas	5
34.	Control de la Gestión Pública	CERRADA	24 al 28 de Septiembre de 2018	40	Santo Domingo de los Tsáchilas	12
35.	Actualización del código de Trabajo y Seguridad Social CDT	CERRADA	28 al 29 de Septiembre de 2018	16	Santo Domingo de los Tsáchilas	12
36.	Fundamentos de La Seguridad y Salud en el Trabajo	CERRADA	25 al 27 de Septiembre de 2018	24	Santo Domingo de los Tsáchilas	3
37.	Plan De Emergencia y Autoprotección	CERRADA	28 de Septiembre de 2018	32	Santo Domingo de los Tsáchilas	3
38.	Técnicas de Auditoría	CERRADA	27 al 29 de Septiembre de 2018	24	Santo Domingo de los Tsáchilas	2
39.	Gestión del Control Interno COSO	CERRADA	04 al 06 de Octubre de 2018	24	Santo Domingo de los Tsáchilas	2
40.	Integración, Motivación, Trabajo en Equipo y Cohesión en Grupo	CERRADA	11 al 12 de Octubre de 2018	16	Sangolquí	66
41.	Facturación y Ventas	CERRADA	11 al 12 de Octubre de 2018	16	Santo Domingo de los Tsáchilas	5
42.	Gestión y Control de Nóminas y Remuneraciones	CERRADA	15 al 16 de Octubre de 2018	16	Santo Domingo de los Tsáchilas	4
43.	Indicadores de	CERRADA	17 al 19 de	24	Santo	10

	Desempeño		Octubre de 2018		Domingo de los Tsáchilas	
44.	Sistema de Gestión de la Calidad	CERRADA	23 al 25 de Octubre de 2018	24	Santo Domingo de los Tsáchilas	2
45.	Gestión Catastral	CERRADA	26 al 27 de Octubre de 2018	16	Santo Domingo de los Tsáchilas	5
46.	Telemetría para Sistemas de Captación y Distribución de Agua Potable	CERRADA	08 al 10 de Noviembre de 2018	24	Santo Domingo de los Tsáchilas	6
47.	Inteligencia Emocional	CERRADA	09 al 10 de Noviembre de 2018	24	Machala	26
48.	Aplicación del Sistema SCADA a Sistemas de Agua	CERRADA	15 al 16 de Noviembre de 2018	16	Santo Domingo de los Tsáchilas	6
49.	Control Contable Gubernamental	CERRADA	15 al 16 de Noviembre de 2018	16	Santo Domingo de los Tsáchilas	5
50.	Banco de Pruebas para medidores de Agua	CERRADA	19 al 20 de Noviembre de 2018	16	Santo Domingo de los Tsáchilas	2
51.	Coaching y Liderazgo para la Competitividad	CERRADA	08 de Diciembre de 2018	8	Santo Domingo de los Tsáchilas	249
52.	Calidad en Muestreo de Laboratorio Pre Análisis	CERRADA	06 al 10 de Diciembre de 2018	16	Quito	9
53.	Comité de Prevención y Control de Infecciones Hospitalarias	CERRADA	11 de Diciembre de 2018	8	Quito	5
54.	Manejo de Vía Aérea	CERRADA	12 y 13 de Diciembre de 2018	16	Quito	5

55.	Técnicas de Esterilización	CERRADA	12 y 13 de Diciembre de 2018	16	Quito	3
56.	Verificación Y Validación De Métodos	CERRADA	12 y 14 de Diciembre de 2018	24	Quito	10
57.	Técnicas de Seguridad en el Quirófano	CERRADA	15 de Diciembre de 2018	8	Quito	4
58.	Reanimación Cardiopulmonar	CERRADA	15 y 16 de Diciembre de 2018	16	Quito	3
59.	Bioseguridad Hospitalaria y Prevención de Riesgos	CERRADA	13 y 14 de Diciembre de 2018	16	Quito	14

ANÁLISIS DE LOS CURSOS REALIZADOS EN EL AÑO 2018:

- En total durante el año 2018, se ha realizado 59 eventos, entre la Modalidad Cerrada (In House) 52 Cursos y Modalidad Abierta 7 Cursos.
- En los Seminarios - Taller realizados por la Empresa de Calidad y Servicios Organizacionales - ECISO S.A., tanto en la Modalidad Cerrada como en la Modalidad Abierta; el **65%** corresponden a mujeres y el **35%** son hombres.
- El **64 %** de los cursos se ha realizado en la ciudad de Santo Domingo de Los Tsáchilas, el **24 %** en la ciudad de Quito, el **4 %** en Machala y el **2 %** en las ciudades de Guayaquil, Esmeraldas, Riobamba y Sangolquí.
- En la Modalidad Cerrada (In House), se dictaron eventos en instituciones como la Empresa Pública Municipal y Alcantarillado de Santo Domingo de los Tsáchilas - EMAPA S.D. (39 Cursos), según Contrato No. EPMAPA-DS-UCP-0038-2018; Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Central Quito (8 Cursos), según Orden de Compra IC-CCQAHDCCQ-354-2018, en la Universidad Técnica de Machala 2 (Cursos); Flota Petrolera Ecuatoriana – FLOPEC (1 Curso); Banco del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social – BIESS (1 Curso); Cuerpo de Bomberos del cantón Rumiñahui (1 Curso).
- En la Modalidad Abierta, se realizaron cursos en las ciudades de Guayaquil, Quito y Riobamba (7 Cursos), en los cuales participaron funcionarios de varias instituciones públicas de la mayor parte de las provincias del Ecuador.

CONCLUSIONES:

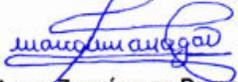
- Durante el año 2018, se suspendieron eventos, los mismos que se difundieron con la anticipación respectiva, se inscribieron pocos participantes, sin cubrir el límite mínimo de funcionarios para poder realizarlo, considero que este fenómeno se proporcionó por el recorte del presupuesto realizado por el Ministerio de Finanzas y al cambio de autoridades en el Sector Público.
- Instituciones del Sector Público, nos solicitaron la ejecución de cursos en la Modalidad Cerrada, a pesar a la insistencia y el seguimiento que se realizó a las mismas, no se lograron concretar estas solicitudes, el recorte presupuestario y el cambio de funcionarios a otras unidades o por razones desconocidas, nos vimos en la obligación de suspender o reprogramar para fechas futuras.
- Cabe recalcar que nuestra Base de Datos se ha incrementado y se ha solidificado con información y datos actualizados para el Sector Público y en menor proporción para el Sector Privado, la misma que nos sirve como herramienta principal para promocionar y difundir los diferentes cursos programados, permanentemente se ha ido actualizando la Base de Datos a través del Software Quipux, de acuerdo a las necesidades que se han presentado.
- De acuerdo a las evaluaciones que se realizaron a todos los participantes que asistieron a los diferentes cursos programados por la Empresa de Calidad y Servicios Organizacionales - ECSO S.A., manifiestan que desearían capacitarse próximamente en los siguientes cursos:
 - Fundamentos de Contratación Pública para la ejecución de acciones de transparencia en el Sector público
 - Contratación Pública, uso de la herramienta USHAY
 - Administración Financiera, uso de la herramienta e-SIGEP
 - Marco lógico para proyectos de inversión pública
 - Control de la Gestión Pública
 - Sistema de Gestión de la Calidad
 - Orientación al servicio
 - Gestión del Control Interno (COSO)
 - Cuadro de Mando Integral e Indicadores, Claves de Desempeño
 - Control Contable Gubernamental
 - Técnicas de Auditoría
 - Gestión y Administración de Proyectos

- Gestión de Procesos Organizacionales
 - Planificación de Proyectos (PMBok)
 - Actualización del Código de trabajo y Seguridad Social (CDT)
 - Gestión y control de nóminas y remuneraciones
 - Arbitraje y mediación de conflictos laborales
 - Administración LINUX
 - Indicadores de desempeño
 - Administración del efectivo
 - Régimen Disciplinario – Sumarios Administrativos
 - Técnicas de Redacción y Lenguaje Comunicacional
 - Planificación de Talento Humano
 - Gestión de Talento Humano por Competencias
 - Manejo de Programas Informáticos avanzados
 - Introducción al ISO 9001
 - Código de Trabajo (LOSEP)
 - Gestión y Administración de Bienes de Larga Duración – Activos Fijos
 - Tributación y Presupuesto
 - Sistema de Contabilidad y Tesorería
 - Proyectos de Inversión
 - Motivación, Liderazgo y Trabajo en Equipo
 - Gestión y Planificación Estratégica
 - Otros cursos.
- Según las evaluaciones que se realizaron a los participantes que asistieron a los diferentes eventos programados por la Empresa de Calidad y Servicios Organizacionales – ECSO S.A., responden y sugieren que para el mejor desenvolvimiento de los próximos cursos se considere lo siguiente:
- Que se siga desarrollando este tipo de eventos de capacitación, porque ayuda al crecimiento profesional de las/os funcionarios del sector público y privado
 - Los eventos de capacitación, deben ser considerados en horario laborable
 - Los cursos deben realizarse con más horas - clase
 - Debe haber mayor publicidad en redes sociales de los cursos organizados por le Empresa ECSO. S.A.
 - Proveer de computadoras (Laptop), según el curso para cada participante
 - Los cursos deben ser más prácticos que teóricos
 - Los eventos se deben realizar también en otras provincias

- La Empresa ECSO S.A., recibe felicitaciones por su organización y el conocimiento y profesionalismo de los Facilitadores.
 - Oros comentarios y sugerencias
- Finalmente de acuerdo a las expectativas generadas en la Empresa ECSO S.A., como operadora de capacitación, concluyo con los siguientes comentarios y sugerencias:
- En cada uno de los eventos de capacitación, ejecutados por la Empresa de Calidad y Servicios Organizacionales - ECSO S.A., y conforme a las perspectivas y requerimientos de las/os participantes de las diferentes instituciones públicas y privadas, se cumplieron con los procesos de planificación, ejecución y evaluación.
 - La valoración integral de los participantes en relación a los cursos realizados, se sitúa en el equivalente de Excelente y Muy Buena, que evidencia la plena consecución y cumplimiento de los objetivos propuestos en los ámbitos académico, administrativo y participativo.
 - Se sugiere examinar la posibilidad de realizar cursos de capacitación futura, en otras provincias, de acuerdo al Portafolio de Productos y Servicios, en virtud de que estos constituyen campos complementarios a las actividades desarrolladas en su trabajo.
 - Los diversos espacios de análisis, estudio y aplicaciones prácticas de las diferentes temáticas, generados en estos cursos, refieren a la conveniencia de ampliar y complementar información y conocimientos a fin de potenciar las habilidades y capacidades del personal involucrado en esta área, para mejorar sus estrategias de desarrollo personal, profesional y laboral.
 - Influir en el cambio de cultura en las (os) participantes a fin de lograr acciones de mejora continua en los procesos de formación y aplicación de conocimientos y reforzar su papel como impulsora de la calidad y productividad, contribuyendo al desarrollo integral, moral y ético de los servidores.
 - La Empresa de Calidad y Servicios Organizacionales - ECSO S.A., ha confirmado su permanente disposición a colaborar en los procesos de fortalecimiento Institucional, en el ámbito de Asesoramiento, Consultoría y Capacitación para los diferentes niveles, Directivo, Profesional, Técnico - Administrativo y de Servicios.
- Con respecto a la situación económica de la Empresa ECSO S.A., con fecha 30 de enero de 2019 la Sra. Contadora presenta los estados financieros para su respectiva revisión, análisis y aprobación por parte de los socios

Particular que pongo a consideración de ustedes, para que se tomen los correctivos necesarios, de acuerdo a su mejor criterio.

Atentamente,



Marco Zumárraga Duque

GERENTE GENERAL