

INFORME ANUAL DE GERENCIA GENERAL 2019

Apreciados Accionistas de la compañía InbioMetron S.A.

Para mí es un privilegio y un honor presentarles el informe anual de actividades del año 2019. Continuamos creciendo, fortaleciéndonos, incrementando nuestro posicionamiento en el mercado nacional, y este año no es la excepción.

- Este año se efectuó la actualización del RUC en el SRI, con la finalidad de incluir nuestro segundo establecimiento - oficina en la ciudad de Cuenca, en la cual se encuentra funcionando nuestro Laboratorio de Metrología, este local brindará cobertura a la parte centro y sur del país. En el Ministerio de Energía y Recursos Naturales no Renovables (MERNNR), ha sido designado como sucursal y habilitada como laboratorio para las operaciones de Radiaciones Ionizantes.
- El equipo técnico de nuestra empresa, desde año atrás ha venido trabajando en el desarrollo del "Manual de Mantenimiento para Equipo de: Rayos X estacionarios, Rayos X portátil, Mamografía, Arco en C, Panorámico Odontológico y Periapical Odontológico", el mismo que fue elaborado por personal de la empresa, quien mantuvo reuniones en reiteradas ocasiones con personal del MERNNR, para su revisión; luego de algunas propuestas presentadas por InbioMetron, se logró su aprobación satisfactoriamente. Se recibió al Personal del MERNNR en el laboratorio de InbioMetron, para una visita de inspección y constatación de equipamiento, procedimientos, protocolos, áreas de trabajo, almacenamiento, área de documentos, contratos de dosimetría al día, dosímetros, entre otros; esta visita estuvo a cargo el personal de los departamentos de mantenimiento y metrología. Todas estas acciones se dieron a fin de obtener la licencia de operación, es así que con fecha 29 de Mayo de 2019, se nos otorga la Licencia Institucional – Operacional – C MERNNR No. 0892, por 4 años, facultando a la empresa a brindar servicio de mantenimiento y calibración de equipos de Radiación Ionizante.
- Se contrató a la Empresa SGS del Ecuador, con la finalidad de que efectúe una Auditoría de Segunda Parte a InbioMetron S.A como proveedor de servicios; finalizada la auditoría la empresa emitió el informe, obteniéndose un puntaje correspondiente a Nivel A.
- Es grato comentarles que este año 2019 conforme a los indicadores con los que cuenta la empresa, se puede apreciar un notable incremento con respecto al año anterior:

- Existe un incremento en facturación de un 54,74%.

8



- En servicio de mantenimiento se evidencia un incremento del 333,33%.
- Servicio de calibraciones se cuenta con un incremento del 65,94%.
- Y en el servicio de verificaciones metroológicas se presenta un incremento del 21,05%.
- En los puntos evaluados de satisfacción al cliente, conforme las encuestas efectuadas se obtiene:
 - Satisfacción al Cliente: 93,33%
 - Trato recibido por el personal: 100%
 - Desempeño del personal en la ejecución de los servicios: 100%
 - Respuesta a dudas por parte del personal: 93,33
 - Tiempo de entrega de certificados o informes: 100%
 - Contenido entregado en informes o certificados: 100%
 - Nivel de profesionalismo de la empresa: 100%
 - Cantidad de servicios que ofrece la empresa: 93,33%
 - Nivel de satisfacción con los servicios: 93,33%
 - Costo de los servicios: 80%
 - Contrataría nuevamente nuestros servicios: 100% SI
 - Recomendaría nuestros servicios: 100% SI
- El indicador de cotizaciones vs servicio ejecutado es de:
 - Servicio de mantenimiento: 95,12%
 - Servicio de verificación metroológico: 81,87%
 - Servicio de calibración: 83,64%
- Es agradable comunicarles que el espectro de clientes en el área de salud e industrial se ha visto fortalecida, lo que repercute en un fortalecimiento económico, como consta en el informe de contabilidad entregado por la Ing. Rita Carrión.
- Se elaboró videos promocionales, y diversa publicidad para diferentes medios y redes sociales. Siendo un éxito las promociones por nuestro quinto aniversario.
Conforme a los indicadores de publicidad respecto al año anterior, se tiene un incremento de aceptación en redes sociales de las publicaciones en un 39,45%.
- Se efectuó una evaluación interna tomando varios parámetros establecidos en el manual de calidad.

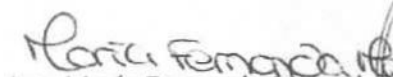


- La empresa se encuentra al día en las declaraciones en el SRI tanto de impuesto a la renta como del IVA, así como las aportaciones con el IESS y pago de patentes municipales en las ciudades de Quito y Cuenca.

Se anexa a la presente información proporcionada por la Ing. Rita Carrión, contadora de la empresa, sobre el balance del año 2019.

Agradezco a los accionistas, aliados estratégicos por el apoyo brindado a la empresa, y al personal de InbioMetron, un agradecimiento especial por su dedicación, profesionalismo expresado a diario en su labor, todo este conjunto forma la familia empresarial; nos ha permitido obtener todos estos logros y proyectarnos con mucho optimismo al 2020.

Cordialmente,


Ing. María Fernanda Montalvo

Gerente General InbioMetron S.A.

