ANEXO I AL ACTA No.INB-ACT-001-2019

INFORME ANUAL DE GERENCIA GENERAL 2018

Apreciados Accionistas de la compañía InbioMetron S.A.

Es grato para mí presentarles el informe anual de actividades del año 2018. Este años hemos seguido creciendo, fortaleciéndonos e incrementado el posicionamiento dentro del mercado nacional.

- El mes de Enero iniciamos con un gran reto, participar en Ensayo de aptitud por comparación interlaboratorios "Calibración de Tensiómetro Clínico Analógico (Esfigmomanómetro)", organizado por el INEN. El departamento técnico puso a prueba su trabajo, procesos y procedimientos que día a día viene realizado. En el mes de marzo el INEN remitió el informe final con los resultados, siendo estos sobresalientes, pues superamos cuantitativamente a los demás participantes.
  Corroborando así que el trabajo efectuado es el indicado y como dijera Aristóteles "Somos lo que hacemos repetidamente. La excelencia, entonces, no es un acto; es un hábito." Este es un gran paso y requerimiento para la acreditación bajo la norma ISO.
- Durante este año se inició con los trámites para el Registro de Marca de Servicios de InbioMetron S.A, es muy grato comentar que todo este esfuerzo se vio recompensado, ya que en el mes de Octubre mediante resolución No. SENADI_2018_RS_13328, el Servicio Nacional de Derechos Intelectuales, resuelve conceder el registro de marca de servicios a InbioMetron.
- Desde los meses de Junio hasta Octubre, se efectuaron los preparativos para la participación de InbioMetron en la "Primeria Feria Médica del Ecuador MedecuShow 2018" en la ciudad de Guayaquil, la misma que fue un éxito para nuestra empresa, ya que se promocionó, se efectuaron alianzas estratégicas y determinó potenciales clientes.
  Dentro del marco de esta feria InbioMetron como aporte a los asistentes efectuó la conferencia denominada "Metrología Biomédica, Aplicaciones y Beneficios", en la misma se trató temas de introducción, con una amplia asistencia.
- Siempre preocupados por la calidad de nuestros servicios se implementaron las siguientes herramientas:

- Registros Técnicos para el proceso de efectuar los servicios.
- Sistema de Gestión Documental denominado "SIGED", el mismo que fue desarrollado por InbioMetron S.A, para organizar, almacenar, administrar y controlar la documentación de la empresa de manera centralizada.

- El personal técnico de nuestra empresa, asistió a cursos de capacitación en el exterior.
- En el año 2018 se continuó en la inscripción de InbioMetron S.A como proveedor de servicios en varias instituciones, siendo ingresados a las respectivas bases de datos exitosamente.
- Como segundo año consecutivo, se contrató a la Empresa SGS del Ecuador, con la finalidad de que efectúe una Auditoría de Segunda Parte a InbioMetron S.A como proveedor de servicios; finalizada la auditoría la empresa emitió el informe, obteniéndose un puntaje correspondiente a Nivel A.
- Se elaboró videos promocionales, y diversa publicidad para diferentes medios y redes sociales.
- Es grato comunicarles que nuestro posicionamiento ha redundado en la ampliación de nuestros clientes y el fortalecimiento de servicios con nuestros usuarios.
- Se adquirió presentes para los clientes de la empresa, y estos fueron entregados durante en el mes de Diciembre.
- Se realizó una evaluación interna tomando varios parámetros establecidos en el manual de calidad, punto sobresaliente que se tomó en cuenta fue las encuestas de satisfacción al cliente, con la finalidad de medir el desempeño de gestión y servicios brindados por la empresa.
- La empresa se encuentra al día en las declaraciones en el SRI tanto de impuesto a la renta como del IVA, así como las aportaciones con el IESS.

Se anexa a la presente información proporcionada por la Ing. Rita Carrión, contadora de la empresa, sobre el balance del año 2018.

Agradezco a los accionista, personal de InbioMetron y aliados estratégicos por el apoyo brindado durante estos cuatro años de existencia de esta empresa, que día a día con el esfuerzo y trabajo aportado por cada uno de los integrantes de esta gran familia, se ve reflejado en cada logro obtenido.

Cordialmente,

Ing. María Fernanda Montalvo
Gerente General InbioMetron S.A