

## INFORME DE LABORES DEL PRESIDENTE EJECUTIVO DE CLINICA SANTA ANA CENTRO MEDICO QUIRURGICO S.A., CORRESPONDIENTE AL PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2007.

En cumplimiento de lo que disponen las normas estatutarias de la empresa, así como las disposiciones legales contempladas en la ley de compañías, y de disposiciones emanadas de la Intendencia de compañías, me permito poner en consideración de Ustedes señores accionistas, el informe de labores correspondiente al periodo comprendido entre el 1 de Enero hasta el 31 de Diciembre del 2007

### ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

Este segundo año de mi gestión como presidente ejecutivo, se ha caracterizado por la consolidación de proyectos iniciados en el año anterior y que, han incluido la computarización total de procesos, adecuándolos a los diferentes requerimientos de la institución, lo que ha permitido agilidad en la consecución de la información y constituyéndose en herramienta indispensable de análisis y control de gestión. Esta información está permanentemente a disposición todos los socios como muestra tangible de transparencia administrativo - financiera.

Controles permanentes de Auditoria Interna, y el Análisis y revisión integral de Auditoria Externa a cargo de la Empresa Sacoto & Asociados, avalizan nuestro aserto.

Una adecuada estrategia de cobros, ha generado una cartera vencida muy por debajo de lo técnicamente tolerable para nuestro volumen de ventas, lo que ha permitido una oportuna cancelación de honorarios a médicos, así como el cumplimiento oportuno de nuestras obligaciones con proveedores, obligaciones con el IESS, pago de servicios y obligaciones tributarias, mejorando la imagen interna y externa de la empresa.

En este período hemos dado especial énfasis al análisis y diagnóstico de nuestras falencias en el campo de la atención Hotelera; análisis que nos llevó a la preparación de una propuesta de ampliación de la clínica que resuelve de manera integral los problemas inherentes a ese aspecto y que fueron sustentados en la presentación de un proyecto arquitectónico en las festividades por el aniversario de la clínica en un evento especial que tuvo lugar en los Jardines de San Joaquín

No quiero abundar en los detalles que justifican el proyecto de ampliación, pero si debo citar que para nadie es desconocido el hecho de lo indispensable que es el contar con un montacargas y ascensores, reubicar áreas de servicios como cocina y lavandería, ampliar servicios sobresaturados como Cuidados Intensivos y emergencia, rediseñar y remodelar áreas obsoletas como las pensiones del primer piso, dotar de funcionales áreas administrativas de facturación, caja, admisiones, de atención al cliente, etc. pero por sobre todo, la necesidad impostergable de ampliar la capacidad operativa de la clínica en al menos 15 a 20 camas para hacer frente a la demanda con proyección a 10 años. Estos son los retos que nos toca afrontar de cara al futuro con objetividad y desprendimiento. No se puede pretender mejorar la atención de hotelería tan solo con administradores y expertos hoteleros. No se puede brindar buena atención de hotelería sin tener un buen hotel. No se puede brindar un servicio de calidad cuando el índice de ocupación esta llegando al limite técnico del 70% en el segundo y tercer pisos.

Nuestro permanente esfuerzo en este campo ha sido diario, con las limitaciones propias de las falencias antes mencionadas, sin embargo se ha mejorado sustancialmente gracias a la dedicación y persistencia del gerente en la dotación permanente de insumos, lencería y mobiliario, entre lo que destaca la renovación de sofás-camas para la mayor parte de pensiones.

Se han realizado importantes inversiones en el área médica con la adquisición de equipos indispensables que sirven a varias especialidades como el arco en C para el servicio de quirófanos, con un costo de 65.000 dólares, la adquisición de un equipo básico adicional de rayos X, por un valor de 28.000 dólares, la renovación del equipo de Bisturí armónico, la adquisición de un monitor multiparámetro para quirófanos, varios oxímetros de pulso, un equipo completo para Neuroendoscopia, un equipo para resección prostática transureteral. Igualmente se renovó de manera integra el sistema de vacío con la adquisición de dos bombas y el sistema de automatización. Se adquirió un sistema de purificación de agua para el funcionamiento de la unidad renal.

Nuestro sistema de provisión de energía eléctrica de emergencia tuvo que reinstalarse para asegurar una automatización y respuesta inmediata en casos de emergencia.

Igualmente disponemos en la actualidad de dos equipos completos para cirugía laparoscópica de última generación.

En resumen la inversión total en activos fijos en este período, asciende a la suma de 167.000 dólares.

#### ASPECTO LABORAL

Hemos mantenido una cordial relación laboral con nuestros trabajadores, expresada en el respeto personal y en el cabal cumplimiento de nuestras obligaciones laborales.

Se han realizado modestos incrementos de sueldos y salarios, siempre por encima de los establecidos por las tablas salariales oficiales, sin embargo de lo cual, creemos que a futuro se tienen que hacer ajustes mas profundos de acuerdo a las posibilidades de la empresa, para mantener una fidelidad laboral, sobre todo en áreas críticas como es personal de enfermería tecnólogos médicos.

Hemos continuado con un paulatino proceso de reintegración de personal al rol propio de la institución prescindiendo del sistema de tercerización laboral por ser inconveniente, dado el marco legal vigente.

#### ASPECTO MEDICOS, Y REGLAMENTARIOS

En este aspecto cabe mencionar que hemos mantenido una política de apertura y flexibilidad reglamentaria con respecto a médicos asociados y visitantes; sin embargo queda a disposición del nuevo directorio una propuesta integral de reformas tendientes a precautelar el interés institucional frente a médicos que mantienen intereses en instituciones que compiten con la nuestra. El interés institucional deberá prevalecer siempre por sobre el particular. Debemos endurecer el reglamento para sancionar con energía a quienes de manera desleal no usan los servicios que la clínica ofrece.

Por ultimo debo mencionar que lamentablemente en el mes de noviembre pasado se produjo la renuncia del Director médico; el directorio creyó conveniente, al estar al final del periodo administrativo, postergar el nombramiento del mismo hasta que se conforme el nuevo directorio, por lo que me encargó estas funciones.

Igualmente a futuro la institución debe adoptar un tarifario médico para Honorarios, tarifario que deberá ser consensuado, equitativo y práctico como instrumento indispensable para la negociación con empresas aseguradoras, entidades estatales y empresas privadas.

Debo referirme a un hecho de actualidad como es la vigencia del SOAT, Seguro obligatorio de accidentes de tránsito y que afecta grandemente a la medicina privada por contar con un tarifario de servicios y honorarios en muchos casos irrisorio. Al estar obligados por ley a observarlo, la institución ha dado todos los pasos administrativos tendientes a optimizar de manera técnica la facturación y cobro de los servicios que brindemos con dicho seguro.

#### ASPECTOS FINANCIEROS.

La situación financiera de la empresa es sólida, como podrán ustedes deducir de los estados financieros y de los diferentes índices expresados tanto por el señor Comisario como por el señor gerente en su informe.

Los Activos totales en este periodo son de \$2.294.288,37, lo que representa un incremento de \$ 66.151.00 dólares (3% de incremento) con respecto al periodo precedente.

El activo Corriente se incrementó en \$10.258.86 dólares respecto al periodo anterior, lo que representa un incremento del 2.21%.

En lo que tiene relación con los pasivos, debo mencionar que el pasivo corriente se incrementó en el 11%, debido a obligaciones bancarias y con proveedores.

Los pasivos a largo plazo decrecieron en 53.331,74 dólares (5.77%), como consecuencia de la cancelación de obligaciones bancarias.

#### Patrimonio:

El patrimonio se incrementó en 49.987,82 que representa un 7.34% de incremento respecto al ejercicio anterior, como consecuencia de los resultados obtenidos en el presente ejercicio económico.

#### RESULTADOS:

Me es grato informarles que la empresa ha generado una utilidad neta de 64.277,25 dólares lo que representa un incremento del 58.24% con respecto al resultado del ejercicio anterior. Si consideramos que la clínica ha tenido que desembolsar y cargar a resultados aproximadamente 70.000 dólares para cancelar el leasing de la adquisición del parqueadero, la utilidad real del ejercicio sería del orden de los 134.000 dólares.

A esta utilidad neta hay que marginar el 15% de participación de utilidades a los trabajadores, pago del 25% del impuesto a la renta y marginar 10% para reserva legal, la utilidad disponible para los accionistas sería de 36.879,07 dólares.

Por último quiero agradecer muy efusivamente la colaboración eficiente, rectilínea y leal del Ingeniero Iván Espinoza Aguilera, gerente de la empresa, así como a todos los miembros del Directorio por sus enriquecedores y desinteresados conceptos y principios que trazaron la pauta para el cabal desenvolvimiento de mi gestión. Igualmente mi agradecimiento para el ex director médico por la colaboración brindada a esta administración.

Y a todos los trabajadores y empleados que con su callado esfuerzo hacen posible la vigencia de nuestra querida institución.

Señores accionistas, muchas gracias

Cuenca, Marzo 12 de 2008.



Dr. Santiago Vázquez Morales,  
PRESIDENTE EJECUTIVO