

SEÑORES Y SEÑORAS ACCIONISTAS DE LA COMPAÑÍA "CLINICA SANTA ANA CENTRO MEDICO Y QUIRURGICO" S.A.

CUMPLIENDO CON LAS DISPOSICIONES LEGALES Y ESTATUTARIAS DE LA SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑIAS Y DE LAS QUE DISPONEN NUESTROS ESTATUTOS PRESENTO ANTE USTEDES MI INFORME DE LABORES DEL AÑO 2015.

LA COMPAÑÍA EN SU ESTATUTO VIGENTE Y LA SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑIAS, AL HABLAR DE LA JUNTA GENERAL DISPONE CON CLARIDAD SOBRE EL QUORUM, SU CONFORMACION, Y LOS DEMAS ASPECTOS ENTRE LOS QUE CONSTAN LOS INFORMES QUE DEBEN SER CONOCIDOS POR LOS ACCIONISTAS.

COMENZARE AGRADECIENDO LA PRESENCIA DE USTEDES EN ESTA REUNION Y SOLICITANDOLES QUE PRESTEMOS MUCHA ATENCION A LOS INFORMES PARA TENER EL JUSTO CONOCIMIENTO DE LO QUE COMO CLINICA, HEMOS DESARROLLADO EN EL AÑO ANTERIOR.

AREA FINANCIERA

ES OBVIO QUE LOS INFORMES FINANCIEROS SERAN TRATADOS EXPLICITAMENTE Y DETALLADAMENTE POR LOS SEÑORES GERENTE, COMISARIO Y PERSONAL DE CONTABILIDAD Y AUDITORIA DE LA CLINICA, SIN EMBARGO NO PUEDO DEJAR DE EXPRESAR MI CRITERIO SOBRE LAS DIFICULTADES QUE EN EL AÑO PASADO LA CLINICA HA ENFRENTADO.

ES INDUDABLE QUE LA CONDICION DEL PAIS EN EL CAMPO ECONOMICO, NO PUEDE DEJAR DE AFECTAR LAS ECONOMIAS DE TODOS LOS NEGOCIOS Y EMPRENDIMIENTOS.

LAS ENTIDADES FINANCIERAS HAN TENIDO GRANDES RESTRICCIONES EN SUS PRÉSTAMOS DEBIDO A POLITICAS PÚBLICAS QUE HAN DIFICULTADO LA OBTENCION DE CREDITOS.

SE NOTA COMO LO VAN A VER LUEGO UNA DISMINUCION IMPORTANTE EN EL NUMERO DE INGRESOS PRIVADOS EN LA MAYORIA DE ESPECIALIDADES, CUYO ANALISIS VAN DESDE LA POCA UTILIZACION DE ALGUNOS SERVICIOS DE LA CLINICA POR PARTE DE ALGUNOS COLEGAS, HASTA LA PREFERENCIA DE LOS PACIENTES POR LOS SERVICIOS DE LA RED PUBLICA, QUE EN CAMBIO HA AUMENTADO NOTORIAMENTE. LA COMPETENCIA EN EL AREA DE FARMACIA CON LAS CADENAS MULTINACIONALES QUE HAN RODEADO A LA CLINICA, EL POCO INGRESO POR LABORATORIOS O POR SERVICIOS COMO FISIOTERAPIA QUE ESCASAMENTE DAN PARA QUE SE MANTENGAN SIN CRECER. EL DIRECTORIO CONCIENTE DE ESTAS DEBILIDADES HA PLANTEADO PROPUESTAS QUE LA ADMINISTRACION DEBERA IMPLEMENTARLAS.

SE PREGUNTARAN Y CON RAZON SI SE SABE EN DONDE ESTA EL DEFICIT QUE REFLEJA EL RESULTADO ECONOMICO, SE NECESITA PARA CAMBIAR MAS QUE SOLO DECISION, DINERO Y MANEJO ADECUADO DEL ASPECTO HUMANO ESTO ES RECURSOS Y

VOLUNTAD DE CAMBIO DE TODOS LOS COLEGAS CON UN ASPECTO BASICO QUE ES LA SOLIDARIDAD, LA CAMARADERIA, EL DESTERRAR LOS ARGUMENTOS PARTICULARES POR LOS OBJETIVOS DE TODA LA SOCIEDAD.

ESTO ULTIMO ES TAN IMPORTANTE Y TAN DIFICIL POR QUE SE JUEGAN ASPECTOS ECONOMICOS Y VISIONES PERSONALES MATIZADAS CON DIFERENCIAS DE COMPORTAMIENTOS QUE A VECES HACEN IMPOSIBLE LLEGAR A ACUERDOS.

POR EL LADO DE LOS EGRESOS ES INDUDABLE QUE LOS GASTOS OPERATIVOS, ESTO ES LOS QUE SE NECESITAN PARA QUE LA CLINICA FUNCIONE EN EL CAMPO MEDICO, HAN CRECIDO Y QUE FRENTE A UNA NOTORIA DISMINUCION DE LOS INGRESOS DE PACIENTES SE GENERA INDUDABLEMENTE UN RESULTADO NEGATIVO, PUES USTEDES ENTENDERAN QUE CON UNA OCUPACION LLENA, PARCIAL O ESCASA DE LA CLINICA, SIEMPRE SERA IGUAL EL NUMERO DE ENFERMERAS, RESIDENTES Y TODO EL PERSONAL. OTRO HECHO QUE ES DIGNO DE SER RESALTADO ES LA DISMINUCION DE ALREDEDOR DEL 15 POR CIENTO EN LAS PLANILLAS DE LA RED PUBLICA.

EN GENERAL LOS GASTOS REALIZADOS EN DEFENSAS JURIDICAS, LOS GENERADOS EN REPARACIONES, LA COMPRA DE EQUIPOS ELECTRICOS EN SUSTITUCION DE LOS ANTIGUOS HA SIDO UN FACTOR QUE HA REPERCUTIDO TAMBIEN.

NO ES EXAGERADO DECIR QUE CASI TODOS LOS DIAS HAY QUE GASTAR DINERO EN REPARACIONES DEL EDIFICIO Y DE SU INFRAESTRUCTURA HIDRAULICA O ELECTRICA.

COMO SE EXPLICARA LUEGO, TANTO EN EL INFORME DEL COMISARIO ,DEL GERENTE Y DE LA CONTADORA, ES QUE DISMINUYERON LOS INGRESOS OPERACIONALES EN FACTURACION DE LO PRIVADO,RAYOS X,EMERGENCIA Y FARMACIA NO ASI EN LA FACTURACION DEL SECTOR PUBLICO, LO QUE EN DEFINITIVA HABLA DE UN INDICE DE OCUPACION QUE DESDE EL 2013 NO HA PASADO DEL 50 POR CIENTO. ES ENTONCES PERFECTAMENTE EXPLICABLE QUE SI EL COSTO DE VENTAS AUMENTO FRENTE A LA REDUCION DE LOS INGRESOS, SE EXPLICA CON CLARIDAD LA PERDIDA CONTABLE DEL PERIODO. FRENTE A ESTO SOLO QUEDA UNA SALIDA QUE TODOS LO ENTENDEREMOS, AUMENTAR LOS INGRESOS, ESTO ES UN EFECTO DE SOLIDARIDAD Y COMPROMISO DE TODOS PARA INTERNAR MAS PACIENTES EN LA CLINICA Y UTILIZAR MAS LOS SERVICIOS DE ESTA. LA CLINICA DEBERA POR SU PARTE HACER LO QUE YA SE ESTA HACIENDO, ESTO ES, REDUCIR AL MAXIMO LOS GASTOS ADMINISTRATIVOS Y CONSEGUIR LIQUIDEZ PARA CAPITAL DE TRABAJO, ENCONTRANDO SOLUCIONES CREATIVAS PARA QUE OTROS NEGOCIOS O HASTA OTRAS FORMAS DE PEQUEÑAS COMPAÑIAS RESUELVAN LA INCORPORACION DE OTROS SERVICIOS QUE GENEREN MAS INGRESOS A LA CLINICA.

EL IESSS, EL MINISTERIO DE SALUD EN PARTICULAR TAMPOCO HAN TENIDO LA AGILIDAD ESPERADA, TANTO POR CAMBIO DE PERSONAL Y DE SISTEMAS QUE DIFICULTAN LOS TRAMITES EN LOS COBROS.

UN VIEJO PROBLEMA DE ORDEN REGLAMENTARIO, EN POCOS DIAS MAS QUEDARA SOLUCIONADO CON LAS ESCRITURAS LEGALIZADAS A FAVOR DE SUS VERDADEROS DUEÑOS, EN EL CASO DE LOS CONSULTORIOS DE LA TORRE I.

LOS CUMPLIMIENTOS DE LAS DISPOSICIONES DEL MINISTERIO DE SALUD TAMPOCO HAN SIDO FACILES Y A VECES HAN LLEVADO DIAS DE NEGOCIACIONES, VISITAS Y COMPROMISOS EN EL TIEMPO QUE DEBERAN SER CUMPLIDAS CON EXACTITUD.

SE SIGUEN MANTENIENDO LOS CONVENIOS SOCIALES CON FUNDACIONES DE AYUDA Y ADEMAS HAY POLITICAS DE EXENSION PARA CASOS ESPECIALES QUE LUEGO DE UNA ANALISIS DE LA DIRECCION MEDICA, PASAN A CRITERIO DEL GERENTE Y DEL PRESIDENTE.

NEGOCIACIONES DE POLIZAS DE SEGUROS Y REPORTES CONTINUOS DE DAÑOS SOBRE LOS QUE NO SE TENIA MAYORES CUIDADOS, HAN CONSEGUIDO RECUPERACION DE VARIOS EQUIPOS.

A TRAVES DE LA DIRECCION MEDICA Y AUDITORIA INTERNA, SE CREARON LOS CASILLEROS DE MEDICAMENTOS, Y SE PUDO COORDINAR EL PROCESO, PUES LA FALTA DE DESCARGOS POR PARTE DEL PERSONAL QUE REALIZA ESTA ACTIVIDAD ERA EN UN ALTO PORCENTAGE UNA PERDIDA DIRECTA PARA LA CLINICA.

SE CREO EL FORMULARIO DIGITAL 08 PARA LOS INGRESOS EN EL AREA DE EMERGENCIA. TAMBIEN SE ADQUIRIO UN SCANNER HP, PARA LA IMPLEMENTACION DEL AREA DE ESTADISTICA, LA CUAL FUE UN REQUERIMIENTO DEL MINISTERIO DE SALUD.

SE INCREMENTARON LAS TARIFAS DE PARQUEADERO PUBLICO, LO CUAL TUVO UNA AFECTACION POSITIVA YA QUE LOS INGRESOS POR ESTE SERVICIO AUMENTARON DURANTE EL PERIODO, PONIENDOSE AL NIVEL DE LOS PARQUEADEROS CERCANOS.

SE HA TRABAJADO EN LOS COSTOS POR DERECHOS DE QUIROFANO, SEGÚN UN ANALISIS COMPARATIVO REALIZADO CON OTRAS CLINICAS LOCALES.

SE INCORPORARON DOS MEDICOS SOCIOS ACTIVOS Y SEIS ASOCIADOS. EN DEFINITIVA SE HA LOGRADO CADA VEZ MAS PROFESIONALIZACION EN LA DIRECCION MEDICA LO QUE CONLLEVA UNA DISMINUCION DE LOS CONFLICTOS. ES INDUDABLE QUE SE HA MEJORADO NOTORIAMENTE EN LA DISTRIBUCION DE LOS TURNOS QUE DE CUALQUIER MANERA GENERAN CONFLICTOS ENTRE COLEGAS. HOY PODEMOS DECIR QUE SE HA INSTALADO DEFINITIVAMENTE UN SISTEMA LO MAS APEGADO AL CUMPLIMIENTO ESTRICTO DE LOS TURNOS.

VARIOS ESFUERZOS SE HAN HECHO PARA REACTIVAR EN ALGUNOS CASOS O PARA INICIAR EN OTROS CONVENIOS CON LA CLINICA, EN LOS QUE NOTAMOS Y PERCIBIMOS QUE NUESTROS PACIENTES TIENEN MUY EN ALTO LA CONDICION ACADEMICA DE LOS MEDICOS Y DEL PERSONAL DE SALUD EN GENERAL Y QUIEREN DEPOSITAR SU CONFIANZA EN ESTA INSTITUCION.

COMO VERAN ESTIMADOS SOCIOS, EL ASPECTO FINANCIERO HA SIDO COMPLICADO PERO DE NINGUNA MANERA HA PUESTO EN RIESGO LA ESTABILIDAD ECONOMICA DE LA CLINICA Y ESTOY SEGURO QUE CON LAS MEDIDAS TOMADAS A FIN DE ESTE AÑO 2016, SUPERAREMOS ESTAS DIFICULTADES.

AREA ADMINISTRATIVA

DESDE EL MES DE SEPTIEMBRE DE 2015 EL DIRECTORIO, ANTE LA RENUNCIA DE LA SEÑORA GERENTE, NOMBRO AL ECONOMISTA DANIEL GALLEGOS COMO GERENTE, PERSONA DE VASTA EXPERIENCIA EN LOS NEGOCIOS DE SALUD, CONOCEDOR Y CONCILIADOR CON VISION A LARGO PLAZO Y CON PROYECTOS IMPORTANTES QUE DESDE YA ESTAN DANDO REDITOS A LA INSTITUCION.

EL AREA DE RELACIONES LABORALES ES UN AREA MUY SENSIBLE Y COMPLEJA Y DEBERA SER REFORZADA LO MAXIMO POSIBLE, ADEMAS CONSIDERANDO QUE UN GRAN PORCENTAJE DE LOS EMPLEADOS Y TRABAJADORES DE LA CLINICA ESTAN CERCA DE LA EDAD DE JUBILACION, EL ACOPIO PARA EL PAGO DE LAS JUBILACIONES PATRONALES VA EN CRECIMIENTO.

LAS RELACIONES CON EL MINISTERIO DEL TRABAJO HAN ESTADO NORMALES Y LAS CONCERNIENTES AL MINISTERIO DE SALUD HAN SIDO ACATADAS. SOBRE TODO LAS DE ESTE ULTIMO MINISTERIO QUE ADEMAS SUPONEN FUERTES EROGACIONES ECONOMICAS PARA EL CUMPLIMIENTO DE DISPOSICIONES EN VARIAS AREAS, MAS ESPECIFICAMENTE EN QUIROFANOS, ESTERILIZACION Y LAVANDERIA QUE EL SEÑOR GERENTE SABRA EXPLICAR MAS DETALLADAMENTE.

EL DIRECTORIO DE LA CLINICA HA SIDO UN PUNTAL BASICO EN EL DESARROLLO DE DISPOSICIONES CONCERNIENTES A ACTOS ADMINISTRATIVOS. SUS CRITERIOS SIEMPRE HAN SIDO ACOGIDOS Y LAS DICUSIONES SE LAS HA LLEVADO DENTRO DE UN MARCO DE TOLERANCIA Y RESPETO, POR LO CUAL DEBO AGRADECER A TODOS Y CADA UNO DE LOS MIEMBROS.

AREA DE SERVICIOS

SE CULMINO Y ESTA EN PLENO USO EL AREA DE NEONATOLOGIA, UN ESPERADO ANHELO DE LA CLINICA. SE HA PUESTO TODO EL INTERES EN RODEARLA DE LOS EQUIPOS NECESARIOS PARA SU CORRECTO FUNCIONAMIENTO Y SEGURIDAD.

EL AREA DE ESTERILIZACION, ASI MISMO DOTADA DE LOS MAS SOFISTICADOS EQUIPOS, POR RAZONES DE FALTA DE CAPACIDAD DE LOS TRANSFORMADORES ELECTRICOS, NO HA SIDO UTILIZADA Y ADEMAS HA DEMANDADO UNA INVERSION NO PRESUPUESTADA Y UN TIEMPO MAS O MENOS LARGO POR LO TEDIOSO DEL PROCESO QUE SE INICIO CON UN DIAGNOSTICO Y LUEGO CON ENGORROSOS TRAMITES EN LA EMPRESA ELECTRICA PARA PODER EN POCOS DIAS MAS CONTAR CON SU OPTIMO FUNCIONAMIENTO.

ALGUNOS DE ESTOS SON EL PROYECTO DE LITOTRIPSIA, LOS SEGUROS CONFIAMED Y PETROECUADOR Y LA POSIBILIDAD DE TRABAJAR EN UNION CON CONFIAMED PARA UN SEGURO QUE SE LLAMARIA SANTA ANA-CONFIAMED.

EN EL ASPECTO LEGAL SE PUDO RESOLVER EL CASO DE DEMANDA CONTRA LA CLINICA EN EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL QUE A SU VEZ ORDENO A QUE UN NUEVO TRIBUNAL LOCAL DIERA POR TERMINADO UN LITIGIO

EN FIN SEÑORES ACCIONISTAS, NO QUIERO ALARGARME EN MI INFORME SINO TERMINAR DICIENDO QUE EL MANEJO DE UNA SOCIEDAD COMO LA NUESTRA ES COMPLEJA, HAY CONFLICTOS DE LA MAS VARIADA ESPECIE ENTRE COLEGAS, ENTRE ESTOS Y EL PERSONAL DE SERVICIO, ENTRE ESTE Y LOS PACIENTES, EN DEFINITIVA UNA SECUENCIA DE EVENTOS QUE VAN DESDE LOS PERSONALES HASTA LOS TECNICOS QUE LA DIRECCION, POR FUERA DE CONOCERLAS DEBE TRATAR DE ARREGLARLOS.

PERO LA CLINICA TIENE UNA GRAN VENTAJA SI TODOS NOS UNIMOS, UNA TRAYECTORIA LARGA, UN NOMBRE BIEN GANADO, UNA LOCALIZACION PRIVILEGIADA, UN RESPALDO PATRIMONIAL IMPORTANTE Y UN CUERPO MEDICO CATALOGADO COMO UNO DE LOS MAS IMPORTANTES DE LA REGION.

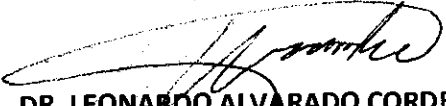
SOLO NOS HACE FALTA UNIRNOS, SER SOLIDARIOS Y NO SOLO SOLIDARIOS SINO POR NUESTRO PROPIO PATRIMONIO SER LEALES PUES AL ULTIMO, ASI SUENE MUY DURO ES, NUESTRO DINERO Y NUESTRO FUTURO Y EL DE NUESTRAS FAMILIAS.

DEBO AGRADECER A TODOS Y CADA UNO DE LOS SOCIOS QUE CON SU APOYO O TAMBIEN CON SUS CRITICAS ME HAN AYUDADO, AL DIRECTORIO QUE SIEMPRE COMPARTIO NUESTRAS PREOCUPACIONES SIN SER OBEDIENTES SINO PENSANTES Y CRITICOS. A LA GERENCIA DE JESSICA SANDOVAL Y AHORA A LA DE DANIEL GALLEGOS APERSONADOS DE LAS SITUACIONES; A LAS JEFATURAS MEDICAS, DE ENFERMERIA, DE SERVICIOS, DE SECRETARIA Y A LOS DIFERENTES COMITES PREVISTOS EN LOS REGLAMENTOS QUE TUVIERON UNA PARTICIPACION EN LOS DIFERENTES EVENTOS.

AL PERSONAL DE SERVICIO, ENFERMERAS, TECNICOS, PERSONAL DE COCINA, DE BOTICA Y ADMINISTRATIVO POR SU LEALTAD. A NUESTROS RESIDENTES QUE HAN SIDO UN GRUPO MUY CAPAZ.

EN NOVIEMBRE TUVIMOS NUESTRA REUNION ANUAL DE ANIVERSARIO QUE NOS PERMITIO UNIRNOS MAS Y EL LANZAMIENTO DE UN DISCO QUE VA SIENDO TRADICION EN LA CLINICA.

QUEDA PUES A DISPOSICION DE USTEDES ESTE INFORME.


DR. LEONARDO ALVARADO CORDERO
PRESIDENTE EJECUTIVO
CLINICA SANTA ANA

