

SEÑORES ACCIONISTAS DE LA COMPAÑIA "CLINICA SANTA ANA CENTROMEDICO QUIRURGICO S.A"

COMO ES DE SU CONOCIMIENTO, Y EN VIRTUD DE LAS DISPOSICIONES LEGALES EMANADAS DE LA SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑIAS Y LO QUE DISPONEN NUESTROS ESTATUTOS, PRESENTO ANTE USTEDES MI INFORME EN CALIDAD DE PRESIDENTE DE LA COMPAÑIA, CARGO QUE EJERZO DESDE EL 6 DE ABRIL DE 2014 NOMBRADO EN VOTACION POR

JUNTA GENERAL EXTRAORDINARIA CONJUNTAMENTE CON LOS MIEMBROS DEL DIRECTORIO EN CALIDAD DE VOCALES.

LA COMPAÑIA EN SU ESTATUTO VIGENTE AL HABLAR DE LA JUNTA GENERAL INSTRUYE SOBRE SU CONFORMACION Y EL QUORUM Y SOBRE LOS DEMAS ASPECTOS ENTRE LOS QUE CONSTAN LOS INFORMES QUE DEBEN SER CONOCIDOS POR LOS ACCIONISTAS

AREA FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA

ES OBRVIDO QUE EL ASPECTO FINANCIERO CORRESPONDE A UNA PRESENTACION MAS EXPLICITA DE LA SEÑORA GERENTE, Y SE VERA REFLEJADO EN LA PRESENTACION QUE TIENGA ADEMAS LA SEÑORA CONTADORA PERO DEBO DECIR QUE INDEPENDIENTE DE QUE ASI SEA, LAS DECISIONES EN EL ORDEN FINANCIERO, NUNCA HAN DEJADO DE SER CONSULTADAS, CONVERSADAS, DISCUTIDAS Y SE HAN NUTRIDO INCLUSO DE CONSULTAS EXTERNAS A LA CLINICA CON ESTA PRESIDENCIA Y EL DIRECTORIO.

TODAS LAS DECISIONES HAN ESTADO GUIADAS POR UN RESPALDO DE PLANIFICACION CUIDANDO SIEMPRE QUE MIREN EL INTERES GENERAL DE LA CLINICA Y PARTICULAR DE LOS ACCIONISTAS, SIN DESCUIDAR EL BIENESTAR DE LOS EMPLEADOS Y EL PERSONAL DE SERVICIOS.

ESTAS MISMAS DECISIONES HAN TENIDO Y TIENEN AUN PROBLEMAS RELATIVOS AL CUMPLIMIENTO DE LA LEY, TANTO EL MINISTERIO DE RELACIONES LABORALES COMO EL DE SALUD, EN LOS ULTIMOS AÑOS HAN EJERCIDO UN ESTRICTO CONTROL AL CUMPLIMIENTO DE SU RECTORIA Y ESTO HA TRAIIDO APAREJADO EL QUE INTERNAMENTE DEBAMOS VELAR POR SU CUMPLIMIENTO AUN A COSTA DE LA CONSIGUIENTE RENUENCIA EN LA RELACION CON LOS TRABAJADORES DE NUESTRA INSTITUCION, PERO EL MANDATO LEGAL DEBE SER CUMPLIDO SIN DILACIONES.

LAS RELACIONES ENTRE DIRECTORIO Y ADMINISTRACION CON EL PERSONAL DE SERVICIO Y AUXILIAR TIENEN AHORA DE POR MEDIO UNA OFICINA DE TALENTO HUMANO POR PRIMERA VEZ ENCARGADO DEL MANEJO DEL PERSONAL POR ESTA CONDICION DE QUE POR PRIMERA VEZ TAMBIEN SE REGULA ESTA RELACION, NO HAY EL CABAL CONOCIMIENTO DE LAS LEYES Y SE GENERAN A VECES RELACIONES CONFLICTIVAS QUE POR SUERTE SE HAN IDO ACLARANDO, TODAS ELLAS EN BENEFICIO DE LA SANA CONVIVENCIA.

UN SOLO JUICIO PERSISTE, ESTE ES EL DE UN ASUNTO CIVIL QUE POR HOY ESTA EN EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL Y ESPERAMOS QUE PRONTO SE ATIENDA A FAVOR DE LA COMPAÑÍA. ADEMÁS DE UN JUICIO ADMINISTRATIVO DE LA FARMACIA.

EN NUESTRA RELACION CON LA SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS, SE HAN PULIDO ALGUNOS ASPECTOS LEGALES, CASI TODOS ELLOS RELACIONADOS CON EL TRASPASO ACCIONARIO. LA SUPERINTENDENCIA Y LA CLINICA GUARDAN LAS MEJORES RELACIONES Y LAS OBSERVACIONES HAN SIDO DE CASOS PUNTUALES. ASUNTOS DE FORMA Y NO DE FONDO.

NUESTRA RELACION CON LA FACULTAD DE MEDICINA DE LA UNIVERSIDAD CATOLICA DE CUENCA QUE VIENE DE VARIOS AÑOS ATRÁS SE LA MANEJA EN LOS MEJORES TERMINOS, PARA ESTE NUEVO CICLO SERA IMPORTANTE QUE SE ACOJAN SUGERENCIAS HECHAS POR LA CLINICA SOBRE TODO EN EL TEMA DE CONSEGUIR QUE LAS ROTACIONES SEAN POR UN PERIODO MAS LARGO PARA PODER PLANIFICAR MEJOR EL TEMA DE DOCENCIA.

CON EL MINISTERIO DE SALUD IGUAL SE HAN CONSOLIDADO NUESTRAS RESPONSABILIDADES Y HEMOS ADMITIDO CIERTAS SUGERENCIAS DE CONTROL Y DE CREACION DE DEPARTAMENTOS Y JEFATURAS EN LOS SERVICIOS QUE LA CLINICA MANTIENE COMO EL DE EMERGENCIA, ESTERILIZACION Y OTROS. EL MSP A TRAVES DE LOS ARTICULOS 194 Y 198 DEL CODIGO DE SALUD HA DISPUESTO ADEMÁS UNA SERIE DE RECOMENDACIONES QUE FUERON TRANSMITIDA A LOS SEÑORES MEDICOS POR LA DIRECCION MEDICA DE LA CLINICA.

HEMOS SIDO MUY CELOSOS DEL CUMPLIMIENTO DE LOS MANDATOS DEL MINISTERIO DE RELACIONES LABORALES Y A VECES AUNQUE NOS INCOMODE, DEBIMOS CUMPLIR CON SUS MANDATOS, ES ASI QUE SE CREO EL SERVICIO DE MEDICINA LABORAL Y DE SALUD OCUPACIONAL ENCARGADO DE FORMAR EL COMITÉ DE RIESGOS. TODO ESTO BASADO EN EL ACUERDO 1404 DEL MRL.

NUESTRA RELACION CON EL PRINCIPAL CLIENTE PUBLICO—IESS—HA SIDO DE CONTINUO INTERCAMBIO DE INFORMACION Y DE CONTROLES CASI DIARIOS. EMPEZANDO POR MANTENER UNA RELACION MUY CORDIAL Y FLUIDA CON SUS PERSONEROS HASTA LLEGAR A DEFINICIONES DE NUESTRA PRESTACION PARA AGILITAR LOS PROCEDIMIENTOS.

LOS REQUERIMIENTOS DE FACTURACION DEL IESS SE HAN MANEJADO A TRAVES DE UN PROCESO NACIONAL LLAMADO PROSICK QUE CONSISTE EN LLENAR CON ABSOLUTA CERTEZA LOS DIFERENTES DATOS QUE EL PROCESO SOLICITE.

EL CAMBIO DE OFICINA Y LA CONTRATACION DE MAS PERSONAL HAN PERMITIDO QUE AHORA, POR PRIMERA OCASIÓN SE HAYA LEVANTADO INFORMACION Y CONSOLIDACION DE LO QUE EL IESS ADEUDA A LA CLINICA. EL INDICE DE GLOSAS SE HA MANTENIDO SIN EMBARGO EN ALREDEDOR DEL 12 POR CIENTO MOTIVADO POR LA FALTA DE REQUERIMIENTOS ACADEMICOS O DE MEDICAMENTOS Y LAS MAS DE LAS VECES EN INCORFORMIDAD DE LA AUDITORIA SOBRE LAS SOLICITUDES DE EXAMENES GENERALMENTE QUE PEDIDOS POR LOS PROFESIONALES NO SON NECESARIOS PARA LAS PATOLOGIAS DE LOS PACIENTES EN LA COMPARACION CON LOS DIAGNOSTICOS.

OJALA EL APRENDIZAJE DEL SISTEMA DE CONTROL VAYA MEJORANDO EN BENEFICIO DE LA CLINICA.

HEMOS MANTENIDO SESIONES PERIODICAS DEL DIRECTORIO QUE HA SIDO DEBIDAMENTE INFORMADO Y CON SU GRAN AYUDA SE HAN TOMADO DECISIONES FUNDAMENTALES PARA LA CLINICA.

EN EL CAMPO DEL CRECIMIENTO DE LOS SERVICIOS LA CONSTRUCCION DE LA NUEVA AREA DE NEONATOLOGIA , LA CONSTRUCCION DE LA NUEVA CENTRAL DE ESTERILIZACION,NO SOLO COMO UN MANDATO DE PARTE DE LOS ORGANISMOS DE CONTROL,SINO EL DE DAR SEGURIDAD A NUESTROS TRABAJADORES Y ACORTAR EL TIEMPO DE ESTERILIZACION QUE REPERCUTIRA EN QUE CREZCA EL NUMERO DE CIRUGIAS.

EL AUTOCLAVE EL SISTEMA DE OSMOSIS INVERSA Y EL NUEVO EQUIPO DE PEROXIDO DE HIDROGENO SON IMPORTANTES CONSECUENCIAS,QUE LE SITUAN A LA CLINICA A LA CABEZA DE LOS SERVICIOS DE SALUD DEL AUSTRO EN ESTA MATERIA

SE HACOMENZADO LA MODERNIZACION DEL SERVICIO DE LAVANDERIA CON LA COMPRA DE UNA LAVADORA, Y PRUXIMAMENTE UNA SECADORA Y ARREGLO DEL AREA FISICA .

SE PRETENDE ADEMAS UNA MODERNIZACION DE LAS PENSIONES DEL PISO 2 Y TRES UNA DE CUYA MUESTRA SE ENCUENTRA TERMINADA Y TAMBIEN LA ADECUACION DEL AREA QUE CONTINUA A NEONATOLOGIA PARA PENSIONADOS DE PEDIATRIA.

UNA DE LAS ASPIRACIONES A CORTO PLAZO ES EL CRECIMIENTO DE LAS PENSIONES EN EL AREA DE LOS CONSULTORIOS II DE LA SANTA ANA. ESTE ES AUN UN PROYECTO QUE OJALA SE CUMPLA EN BREVE TIEMPO.

TAMBIEN SE TRATA DE MODERNIZAR LAS OFICINAS EN SU FUNCIONALIDAD Y MEJORAR LOS SERVICIOS DE EMERGENCIA.

OJALA PARA FINALES DE ESTE AÑO SE TENGAN LOS PLANOS PARA LA CONSTRUCCION DE NUEVOS PARQUEADEROS Y SERVICIOS EN NUESTRO TERRENO QUE DA A LA AVENIDA PAUCARBAMBA.

LA CLINICA VIENE ARRASTRANDO DESDE HACE MAS DE 20 AÑOS PROBLEMAS CON LAS INDEFINICIONES DE LAS PROPIEDADES Y SE MANTIENEN VIEJAS LITIS DE POSESION DE CONSULTORIOS. SE HA CONTRATADO UN ESTUDIO JURIDICO ESPECIAL QUE CASI TIENE LISTO EL FIN DEL RECLAMO. CON LO CUAL HABRA UN SINCERAMIENTO DE LO QUE ESPATRIMONIO DE LA CLINICA Y LO QUE SON PROPIEDADES PRIVADAS.

SE HA TRABAJADO Y APROBADO EN EL DIRECTORIO EL REGLAMENTO INTERNO DE TRABAJO QUE LA CLINICA TENIA QUE PONER A TOME CON LOS NUEVOS REQUERIMIENTOS DE ORDEN LEGAL...QUE A MAS DE SER UN MANDATO DEL MRL,REGULARA LAS RELACIONES ENTRE LA INSTITUCION Y SUS TRABAJADORES.

EN EL AREA SOCIAL, SE MANTIENE CONVENIOS CON ENTIDADES DE SERVICIO SOCIAL DE NIÑOS Y MADRES EN CONDICIONES DE DEBILIDAD .

SE HAN OBTENIDO LOS PERMISOS DE FUNCIONAMIENTO DE LA CLINICA Y ESTA EN CURSO LA OBTENCION DE UNO QUE POSIBILITE LA FUNCION DE NUESTRA BOTICA, QUE ES INTERNA, Y SE CONVIERTA EN EXTERNA Y PUEDA REALIZAR PROMOCION Y VENTA AL PUBLICO EN GENERAL

AMPLIANDO OBIVIAMENTE LOS INGRESOS ECONOMICOS PARA NUESTRA INSTITUCION COMO HA SIDO UN VIEJO ANHELO.

LA RELACION CON LOS DIFERENTES SERVICIOS HA PERMITIDO LA COMPRA DE VARIOS INSUMOS E INSTRUMENTAL PARA SERVICIOS COMO CIRUGIA, NEONATOLOGIA, EMERGENCIA, RAYOS X ETC, Y ESPERAMOS QUE EN UN TIEMPO NO MUY LARGO SE COMPREN EQUIPOS DE UROLOGIA Y TRAUMATOLOGIA INDISPENSABLES.

PROCESOS INTERNOS

REGISTRO DE CONTRATOS DEL PERSONAL DE ACUERDO AL MANDATO DEL MRL

ASIGNACION DE FUNCIONES ESPECIFICAS DEL DEPARTAMENTO DE AUDITORIA PARA LA DETECCION OPORTUNA DE INCONVENIENTES.

RENEGOCIACION DE POLIZAS DE SEGUROS CON MEJORES RESULTADOS Y REPORTE CONTINUO DE SINIESTROS PARA EL REPAGO.

PROCESO DE FACTURACION CON LAS DISPOSICIONES LEGALES DEL SRI. SE ESTA TRABAJANDO SOBRE ESO Y SERAN OPORTUNAMENTE INFORMADOS

PROCESOS INTERNOS DE HORARIOS DE VISITAS, PEDIDOS DE INSUMOS, ALTAS DE PACIENTES, RED DE COSTOS DE INSUMOS Y FARMACIA.

CONVENIOS CON EMPRESAS PARA PRESTACION DE SERVICIOS MEDICOS

REESTRUCTURACION DE LOS SISTEMAS DE COMPUTACION, CORREO CORPORATIVO, QUE HOY ES ADEMAS MANDATO LEGAL PARA LAS COMPAÑIAS.

EL AREA DE SERVICIO AL CLIENTE APOYA AL BUEN MANEJO DE LA INFORMACION Y SE RECOJE INFORMACION DE ENCUESTA DE PACIENTES. SE VA A PONER EN MARCHA EL USO DE REDES SOCIALES PARA INFORMAR SOBRE LAS LABORES DE LA CLINICA.

EL AREA DE LIMPIEZA PRECISA TODAVIA MUCHOS CAMBIOS HASTA LOGRAR UN CORRECTO PROCESO. MEJOR DISTRIBUCION DE HORARIOS, CAMBIOS EN LA FORMA DE LIMPIEZA, CONTRATACION DE MAS PERSONAL ETC...

EL AREA DE HOTELERIA HA IMPLEMENTADO PROTOCOLOS DE VISITAS, CAMBIOS DE SISTEMAS DE RECOLECCION DE DESHECHOS Y SE ESTA TRABAJANDO EN LA AMPLIACION DE LA COBERTURA DEL SERVICIO CON REVISION DE HORARIOS.

LA DIRECCION MEDICA DE LA CLINICA ES UN AREA DE SUMA IMPORTANCIA EN EL MANEJO DE LAS RELACIONES MEDICO-PACIENTE-ASEGURADORAS.

PARA ESTO HAY NUEVOS FORMATOS DE ESTADISTICAS QUE EN CONJUNTO CON ENFERMERIA Y QUIROFANOS SE CONOCEN MENSUALMENTE.

ESTA VIGENTE EL NUEVO CONSENTIMIENTO INFORMADO DEL MSP, SE HA CAPACITADO A LOS NUEVOS RESIDENTES EN EL MANEJO DE LAS HISTORIAS CLINICAS, HAY UN NUEVO PROCESO DE ASIGNACION DE CAMAS Y DE PROTOCOLOS. SE REALIZA EN CONJUNTO CON EL DEPARTAMENTO DE CONVENIOS PUBLICOS EL PROCESO DE REVISION DE GLOSAS, EN EMERGENCIA SE ADECUO UN COCHE DE PARO Y UN MONITOR MULTIPARAMETROS, QUE SON EXIGENCIAS DE LOS ORGANISMOS DE CONTROL. CAPACITACION EN TEMAS DE IMPORTANCIA Y SE INFORMA AL INEC DE FORMA MENSUAL SOBRE ESTADISTICAS DE SALUD.

SE CONFORMO EL CONSEJO TECNICO QUE SE REUNE CADA VEZ Y CUANDO LOS ESTATUTOS LO CITAN. SE HA RECOMENDADO EL INGRESO DE 10 ESPECIALISTAS EN CALIDAD DE MEDICOS ASOCIADOS. PEDIATRAS, NEUROCIRUJANO CIRUJANO DE TORAX NEUROLOGA, NUTRILOGA, UROLOGO. MEDICINA INTERNA GASTROENTEROLOGIA Y ONCOLOGIA CLINICA. CADA VEZ MAS COLEGAS PIDEN ASOCIARSE, LO CUAL DEMUESTRA EL INTERES DE PERTENECER A SU STAFF MEDICO.

SE HAN INCORPORADO VARIOS COLEGAS NUEVOS, QUE APORTARAN SIN DUDA AL CRECIMIENTO DE LA CLINICA, SE HAN ALEJADO TAMBIEN COLEGAS MUY QUERIDOS PARA ACOGERSE AL RETIRO Y AL MERECIDO DESCANSO.

EN FIN, SEÑORES ACCIONISTAS, LA DIRECCION DE UNA INSTITUCION COMO LA NUESTRA, NO ES FACIL, ESTA CRUZADA POR UNA SERIE DE CONFLICTOS DERIVADOS DE SU CONFORMACION COMO UNA SOCIEDAD PARTICULAR EN ALGO TAN SENSIBLE COMO LA MEDICINA Y LA SALUD. DE POR MEDIO ESTA EL TRATO CON EL PACIENTE AL QUE NOS DEBEMOS, LA FORMA EN LA QUE HAGAMOS NUESTRO TRABAJO Y EL ESPIRITU Y MISTICA QUE DEBEMOS TENER.

LA DIFERENCIA FUNDAMENTAL DE UN SERVICIO PUBLICO CON UN PRIVADO, ES QUE EN ESTE ULTIMO SE DEBE LLEGAR A EQUILIBRAR TANTO EL ASPECTO ECONOMICO CUANTO EL DE SERVICIO Y TRATAMIENTO. CASI DIARIAMENTE Y POR VARIOS MOTIVOS, LA ADMINISTRACION DEBE INTERVENIR EN LA SOLUCION DE LOS ASPECTOS HUMANOS QUE RODEAN AL EJERCICIO DE UNA EMPRESA.

PARA TERMINAR MI EXPOSICION DEBO RECORDARLES QUE LA MISION DE UNA ADMINISTRACION ES LOGRAR UN CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LA EMPRESA PARA QUE SE TRADUZCA EN REDITOS ECONOMICOS ENTRE OTROS PARA LOS ACCIONISTAS.

UNA EMPRESA DE SALUD COMO LA NUESTRA TIENE UNA SERIE DE PARTICULARES COMPORTAMIENTOS QUE OBIAMENTE LA HACEN DIFERENTE DE UNA EMPRESA PRODUCTORA DE BIENES O SERVICIOS, PERO AL IGUAL QUE ESTAS DEBE TENER UN CRECIMIENTO ECONOMICO QUE SE REFLEJARA EN UN CRECIMIENTO DE SUS SERVICIOS, EN EL VALOR DE LAS ACCIONES Y EN EL RESULTADO DE SUS UTILIDADES.

NUESTRO PASADO RECORDATORIO DEL 51 ANIVERSARIO DE SU FUNDACION, NOS HIZO UNIR MAS NUESTROS LAZOS DE AMISTAD Y NUESTRO COMPROMISO DE SEGUIR ADELANTE.

DESEO EXPRESAR MI AGRADECIMIENTO A JESSICA SANDOVAL, NUESTRA GERENTE POR SU GRAN CAPACIDAD ACADEMICA EN EL MANEJO DE LA COMPAÑIA, A TODOS Y CADA UNO DE

LOS MIEMBROS DEL DIRECTORIO, A LOS DIRECTORES Y JEFES DE SERVICIO, AL PERSONAL ADMINISTRATIVO, A LOS COLEGAS, RESIDENTES, ENFERMERAS, AUXILIARES DE ENFERMERIA, A LOS TRABAJADORES DE AREAS DE SERVICIO Y DE CONTROL Y SEGURIDAD ASI COMO A NUESTROS PROVEEDORES E INSTITUCIONES FINANCIERAS QUE HAN TENIDO UNA POSICION DE APOYO SIEMPRE ABIERTO A LOS REQUERIMIENTOS DE LA CLINICA.

QUEDA PUES A DISPOSICION DE USTEDES ESTE INFORME PARA QUE LO JUZGUEN, LO ALIMENTEN CON CRITICAS QUE CONSTRUYAN Y QUE LO ACEPTEN CON TODOS SUS DEFECTOS PERO SEGUROS DE QUE ES FRUTO DE UN TRABAJO HECHO CON BUENA FE, TRANSPARENCIA Y ENTREGA A ESTA INSTITUCION A LA QUE TANTO QUEREMOS.

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'M. J. ...', with a large, sweeping flourish at the end.