

Informe de Gerencia a los socios de la compañía Especialistas en Tecnología de Información Totaltics Cía. Ltda.

Cumpliendo con las disposiciones de la Ley de Compañías y en mi calidad de Gerente General pongo a su consideración el informe de la Gestión realizada por mi administración durante el año 2019.

1.- Cumplimiento de los objetivos empresariales

Durante el ejercicio que ha concluido al 31 de diciembre del 2019, la situación de la empresa ha ido mejorando de manera favorable, lo que se refleja en nuestros estados financieros.

Los esfuerzos de la Gerencia y las diferentes áreas que conformamos Totaltics han sido y serán encaminados para que la empresa mantenga un crecimiento sostenido de sus actividades durante el año 2019.

Durante el período fiscal 2019, con la planificación, supervisión, estrategias y trabajo desplegado conjuntamente entre esta Gerencia y todos sus colaboradores, se consiguieron importantes metas como son:

- Continuar incrementando su cartera de clientes durante el último año, compañías importantes y renombradas en el mercado forman ya parte de nuestra prestigiosa cartera de clientes. Así mismo para el año 2020 se espera incrementar la cartera de clientes y fortalecer las relaciones con nuestros actuales clientes
- Se continuó con el contrato de renta de hardware con Kubiec/Conduit, contrato con un tiempo de duración de 24 meses. Este ingreso es significativo para el crecimiento y sostenibilidad de la compañía. Adicionalmente se realizó una Adenda para la extensión de este contrato por 2 años más.
- Nos mantenemos con el contrato con UNACEM de un servicio de renta de hardware por 36 meses, ya se han cumplido 24 meses
- Se consiguió consolidar y definir un contrato con Aplios cuya duración se extenderá a 36 meses.
- Los resultados obtenidos durante el último año permiten augurar un futuro alentador para Totaltics Cía. Ltda., tal como se puede revisar en su Balance de Resultados que ha generado utilidad, se han sentado las bases de una importante inversión a fin de



conseguir resultados durante el año 2.020 en adelante. Seguimos invirtiendo en el sistema Hardware como servicio y hemos logrado grandes avances además de consolidar a la empresa como un referente en este tipo de servicios.

2.-Cumplimiento de disposiciones de la junta general

Cabe indicar a la junta general de socios, que todas las disposiciones tomadas por este organismo, han sido cumplidas a cabalidad por la administración.

3.- Información sobre hechos extraordinarios en los ámbitos

3.1.- Administrativo

En el ámbito administrativo Totaltics sigue operando en sus mismas instalaciones ubicadas en la calle Gregorio Suazo N66-145 y Ramón Chiriboga

3.2.-Laboral

La compañía procedió a la contratación de un nuevo Gerente General y representante Legal durante los primeros meses del 2.019

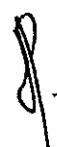
3.3.- Legal

En el aspecto Legal la empresa se ha desenvuelto en un ámbito normal respetando los salarios sectoriales de acuerdo a la situación de cada empleado, cumpliendo además con todas las obligaciones legales

4.- Situación financiera de la compañía al cierre del ejercicio

Los Estados Financieros de compañía Especialistas en Tecnología de Información Totaltics Cía. Ltda., del ejercicio económico 2019, arrojan una importante utilidad.

Las cifras en ventas ascendieron a US\$. 387.630,34 lo que significa un incremento en ventas 25,5% respecto del año 2.018, lo permitiendo a



nuestros empleados y a ustedes queridos socios, incrementar la capacidad de la empresa y generar una mayor expansión de nuestras operaciones, estamos sentando las bases del futuro de la empresa, creo que sería un buen momento para repartir utilidades, confiamos que el año 2.020 está nos permita lograr mayores márgenes positivos.

5.- Propuesta sobre el destino de los resultados obtenidos en el ejercicio

Propongo a esta Junta, la repartición de utilidades a los socios, sin embargo, será la junta la que decida lo más adecuado para la compañía.

6.- Recomendaciones a la Junta General respecto de las políticas y estrategias para el siguiente ejercicio económico.

Para este año 2020 la compañía debe enfocarse en optimizar los gastos que aportan de manera importante en nuestro núcleo de negocio.

Tratar siempre de mantener al mínimo el inventario como se lo ha venido haciendo, traspasando esta responsabilidad a nuestros proveedores, permitiendo mantener la liquidez requerida para el nuevo tipo de operaciones de soporte y servicio en las que estamos empeñados en conseguir.

La meta en las que más estamos enfocados es en la de incrementar significativamente nuestra cartera de nuevos clientes, la meta real es incrementar en 100% el número de clientes.

Atentamente,



**DIEGO PAREDES B.
GERENTE GENERAL**