

## **Informe de Gerencia a los socios de la compañía Especialistas en Tecnología de Información Totaltics Cía. Ltda.**

Cumpliendo con las disposiciones de la Ley de Compañías y en mi calidad de Gerente General pongo a su consideración el informe de la Gestión realizada por mi administración durante el año 2016.

### **1.- Cumplimiento de los objetivos empresariales**

Durante el ejercicio que ha concluido al 31 de Diciembre del 2016, la situación de la empresa ha ido mejorando de manera favorable, lo que se refleja en nuestros estados financieros.

Los esfuerzos de la Gerencia y las diferentes áreas que conformamos Totaltics han sido y serán encaminados para que la empresa mantenga un crecimiento sostenido de sus actividades durante el año 2016.

Durante el período fiscal 2016, con la planificación, supervisión, estrategias y trabajo desplegado conjuntamente entre esta Gerencia y todos sus colaboradores, se consiguieron importantes metas como son:

- Continuar incrementando su cartera de clientes durante el último año, compañías importantes y renombradas en el mercado forman ya parte de nuestra prestigiosa cartera de clientes. Así mismo para el año 2017 se espera incrementar la cartera de clientes y fortalecer las relaciones con nuestros actuales clientes
- Se inicio el contrato de renta de hardware con Kubic/Conduit, contrato con un tiempo de duración de 24 meses. Este ingreso es significativo para el crecimiento y sostenibilidad de la compañía.
- Los resultados obtenidos durante el último año permiten augurar un futuro alentador para Totaltics Cía. Ltda., tal como se puede revisar en su Balance de Resultados con una utilidad para la compañía, misma que según indica la ley deberá ser repartida hasta el 15 de abril del 2016, entre los empleados y socios.

## **2.-Cumplimiento de disposiciones de la junta general**

Cabe indicar a la junta general de socios, que todas las disposiciones tomadas por este organismo, han sido cumplidas a cabalidad por la administración.

## **3.- Información sobre hechos extraordinarios en los ámbitos**

### **3.1.- Administrativo**

En el ámbito administrativo Totaltics sigue operando en sus mismas instalaciones ubicadas en la calle Gregorio Suazo N66-145 y Ramón Chiriboga

### **3.2.-Laboral**

La compañía procedió a la liquidación de 3 recursos técnicos que colaboraron con nuestra empresa por un período de 6 meses de acuerdo a requerimiento del cliente, los servicios prestados fueron soporte temporal en la mesa de ayuda; los servicios se desarrollaron y se concluyeron sin ningún inconveniente.

### **3.3.- Legal**

En el aspecto Legal la empresa se ha desenvuelto en un ámbito normal respetando los salarios sectoriales de acuerdo a la situación de cada empleado, cumpliendo además con todas las obligaciones legales

## **4.- Situación financiera de la compañía al cierre del ejercicio**

Los Estados Financieros de compañía Especialistas en Tecnología de Información Totaltics Cía. Ltda., del ejercicio económico 2016 arrojaron utilidad. Las cifras en ventas ascendieron a US\$. 85836.66 así mismo la se obtuvo una utilidad neta en este período por US\$. 4.342,73 permitiendo a nuestros empleados y a ustedes queridos socios, obtener réditos de esta operación.

## **5.- Propuesta sobre el destino de los resultados obtenidos en el ejercicio**

Propongo a esta Junta, la NO repartición de utilidades a los socios, así la compañía puede disponer de la liquidez necesaria para financiar el contrato de renta de equipos para este año 2.017, pagar la obligaciones que nos puedan generar intereses por este motivo, permitiéndonos durante el 2017 cumplir una de nuestras metas, proveer servicios a costos más competitivos

## **6.- Recomendaciones a la Junta General respecto de las políticas y estrategias para el siguiente ejercicio económico.**

Para este año 2017 la compañía debe enfocarse en minimizar los gastos innecesarios y que no aportan de manera importante en nuestro núcleo de negocio.

Tratar siempre de mantener al mínimo el inventario, traspasando esta responsabilidad a nuestros proveedores, permitiendo mantener la liquidez requerida para el nuevo tipo de operaciones de soporte y servicio en las que estamos empeñados en conseguir.

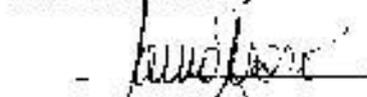
La meta en las que más estamos enfocados es en la de incrementar significativamente nuestra cartera de nuevos clientes, la meta real es incrementar en 100% el número de clientes.

Propongo reunimos de forma periódica para revisar nuestros avances en el campo administrativo, laboral y financiero, hacer seguimiento al presupuesto de este año y hacer provisiones para un mejor desempeño de nuestra empresa.

Debemos estudiar nuevas opciones financieras para disminuir los costos de operación y de servicios de Totaltics y así ofrecer a nuestros clientes productos de valor con el menor costo financiero.

Al finalizar este informe quiero agradecer a los socios por la confianza depositada en mí persona y en particular en mi gestión al frente de nuestra querida compañía.

**Atentamente,**



**Eco. Lorena Erazo Buchell**  
**GERENTE GENERAL**