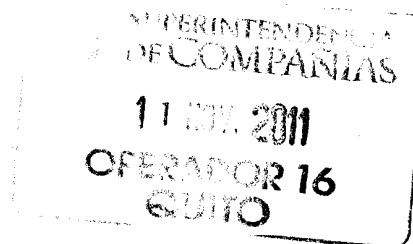


COBRANZAEXPRESS

Administración Integral de Cartera Cía. Ltda.

Quito, D.M. 07 de noviembre del 2011



INFORME DE ADMINIISTRACION

Señores:

**ACCIONISTAS DE LA COMPAÑÍA COBRANZAEXPRESS ADMINISTRACION
INTEGRAL CIA. LTDA.**

Presente

De mi consideración:

En mi calidad de Gerente General de la Compañía COBRANZAEXPRESS ADMINISTRACION INTEGRAL CIA. LTDA., presento el siguiente informe de actividades correspondientes al ejercicio 2010.

ANTECEDENTES

Luego de saludarlos cordialmente, y a la vez agradecer por la confianza depositada en mi persona para desempeñar este importante cargo, es mi obligación presentarles un informe respecto a las actividades desarrolladas en el periodo del 1 de Enero al 31 de Diciembre del 2010.

INFORMACION DE HECHOS PRODUCIDOS DURANTE EL EJERCICIO

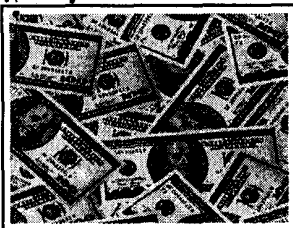
Trascurrido este año la empresa fortaleció los vínculos con los clientes para lograr la representación de las mismas, llegando a acuerdos exitosos con ellas.

Para el normal desempeño de nuestra empresa contamos con un ingeniero Contable con la finalidad de estructurar, legalizar normar las actividades de la empresa para un efectivo manejo de los bienes de la misma.

En este año gestionamos la vinculación con nuestro principal cliente ASEGURADORA DEL SUR en pro de nuestra empresa.

Estamos con el compromiso de renovar las actividades diarias y consolidar e incrementar en un 100% la cartera de clientes, , con una visión de hacer de nuestra empresa una suplidora de las necesidades que se demanda y con una misión de servicio de calidad a nuestros clientes.

Estas son algunas de las actividades de mayor importancia en el año 2010 ya que hemos podido lograr un buen nivel de ventas creo que ha cumplido con muchas de las expectativas que nos habíamos propuesto.



COBRANZAEXPRESS

Administración Integral de Cartera Cía. Ltda.

PROPUESTA SOBRE EL DESTINO DE LAS UTILIDADES

Al conocer el balance financiero de la empresa nos daremos cuenta que existe una aumento en los activos y solvencia de la misma, pero como es de su interés el crecer cada vez más en el mercado y de querer suplir los servicios que prestamos, propongo recapitalizar las utilidades obtenidas, ya que este capital será de gran importancia para lograr un mejor desempeño de la empresa.

RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL

1. Recapitalizar las utilidades obtenidas
2. Ubicarnos con más estratégico para los clientes
3. Establecer normas y políticas adecuadas para un mejor desempeño en el área de mercado
4. Lograr mayores acuerdos de representación con productos necesarios con el productos de servicios de cobranzas y que no se encuentren dentro de la competencia.

Así mismo debo mencionar que la empresa se encuentra al día en todas sus obligaciones tributarias y con todos los entes de control.

Reitero la confianza depositada en mí y anticipo mis agradecimientos.

Atentamente

DANY MAURICIO MARURI MILLER
GERENTE

COBRANZAEXPRESS ADMINISTRACION INTEGRAL CIA. LTDA.

