

**INFORME DE LA GERENCIA REFERENTE AL EJERCICIO ECONÓMICO DE LA COMPAÑÍA
CONSULTORESADHOC S.A. POR EL AÑO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2014**

Quito, 13 de marzo de 2015

Señores Accionistas:

De acuerdo a las disposiciones legales y estatutarias, siendo mi responsabilidad en calidad de Gerente General de **CONSULTORESADHOC S.A.**, cumpro con presentar a ustedes el Informe de la Gerencia correspondiente al ejercicio financiero y fiscal por el año terminado al 31 de diciembre de 2014.

Comparto con ustedes los números con los que hemos cerrado el año 2014, los cuales están respaldados por los balances anexos a este informe. Adicionalmente entrego un resumen de la Situación General de la Compañía que incluye hechos relevantes que han influenciado para los resultados conseguidos en el año, tanto positiva como negativamente.

Adicionalmente incluyo los puntos en los cuales nos enfocaremos en el año 2015, teniendo siempre en mente el bienestar de todos quienes conformamos **CONSULTORESADHOC S.A.**

A continuación el contenido del informe.

1. SITUACIÓN GENERAL

El año 2014 ha sido un año de crecimiento y retos para **CONSULTORESADHOC S.A.**, participando en interesantes proyectos que nos siguen permitiendo mejorar nuestros estándares de atención al cliente. La búsqueda de la excelencia en el servicio sigue siendo nuestro principal diferenciador y fortaleza, pudiendo de esta forma atender a clientes que han estado asociados tradicionalmente a otras empresas que ofrecen servicios similares. Esto sigue consolidando nuestra posición como una empresa joven y confiable, con ideas nuevas y enfocada en cultivar su cultura organizacional basada en valores.

Hemos mantenido y seguimos fortaleciendo alianzas con nuestros asociados de negocio y con los fabricantes que nos han dado su voto de confianza. Tenemos en el área técnica una gran fortaleza que sigue dando frutos, de esta forma hemos podido participar en proyectos siendo aliados estratégicos de varias empresas para complementar su oferta de servicios, entregando servicios de alta calidad a nuestros clientes. Estamos diversificando nuestro conocimiento técnico, para cumplir con los estándares y condiciones que exigen los fabricantes de las marcas a las cuales representamos.

Nuestro enfoque de negocio sigue adaptándose a los requerimientos cambiantes de nuestros clientes y a las tendencias de la industria tecnológica. Esto nos ha brindado la posibilidad de seguir

Jed.

construyendo y volviendo realidad nuestra estrategia de negocio, encontrando oportunidades que nos han permitido crecer y avanzar durante el año.

Lastimosamente no todo ha sido positivo. Uno de los principales reveses encontrados ha sido la rotación de personal, hecho que nos hace pensar en las mejoras que podemos hacer en cuanto a la gestión del talento humano. Siendo una empresa dedicada al servicio nuestro principal activo son las personas que la conforman y el conocimiento que pueden desarrollar apoyados en la empresa y representa un problema mayor el que una persona salga del equipo sin haber podido ser productiva.

Otra de las dificultades presentadas ha sido la dificultad para consolidar un equipo comercial. Este es uno de los puntos que se plantea atacar durante el año 2015. Ha sido difícil encontrar gente con talento en el campo comercial que se una a nuestros ideales y manera de ser. Para solventar este aspecto nos hemos apoyado en alto grado en nuestros asociados de negocio, los cuales han resultado pieza clave en la consecución de los diferentes proyectos que hemos podido ejecutar. Al margen de esto, hemos podido especializarnos en aspectos relacionados al licenciamiento y comercialización de las marcas a las que representamos, lo cual nos hace mirar con optimismo el reto de ampliar nuestro contingente comercial.

La Gerencia General enfocó sus esfuerzos en todo el año en los siguientes puntos importantes:

- Impulsar con gran interés los valores organizacionales a los que nos acogemos. Crear una cultura organizacional saludable que se refleje en los servicios que entregamos a nuestros clientes y en las relaciones de negocio que mantenemos con nuestros aliados y proveedores.
- Mantener y estrechar lazos de confianza con fabricantes y mayoristas, para que nos vean como un canal estratégico de entrega de valor a los clientes finales.
- Mantener nuestra política de control de gastos y costos poniendo siempre como principal objetivo el bienestar de nuestros colaboradores, pero sin perder de vista el bienestar financiero de la empresa.
- Motivar el desarrollo profesional de nuestros colaboradores en las distintas áreas en las que se desempeñan, creando un ambiente enfocado en la mejora continua del conocimiento técnico y el crecimiento personal.

2. RESUMEN FINANCIERO

A continuación presento a ustedes un resumen de los resultados financieros y operativos obtenidos por **CONSULTORESADHOC S.A.** en el periodo de enero a diciembre del 2014.

2.1. INGRESOS

And.

Al cierre del ejercicio 2014, la empresa obtuvo ingresos por el valor de USD \$ 196.512,02.

2.2. COSTOS Y GASTOS DE OPERACIÓN

Los costos y gastos efectivos durante el año 2014 fueron de USD \$ 175.760,30.

2.3. UTILIDAD EN OPERACIÓN

Los resultados operacionales de la compañía en el 2014 determinan una utilidad neta del ejercicio de USD \$ 12.422,92. Esto representa una diferencia sustancial en comparación con la utilidad generada en el año 2013 que fue de USD \$475,85. Esto deja ver la mejora que hemos tenido en nuestra operación durante el año 2014. Es motivo de tranquilidad ver que se han obtenido mejores resultados, pero al mismo tiempo sabemos que estamos aún por debajo de nuestra capacidad real de producción.

3. ESTRATEGIA 2015

El año 2015 lo vemos con mucho optimismo a pesar de las condiciones de la economía ecuatoriana que auguran un año difícil. Como compañía vemos la necesidad de enfocarnos en oportunidades diferentes que apoyen a nuestros clientes a sobrepasar las posibles complicaciones que se vislumbran.

Como objetivo principal tenemos el crecimiento de nuestro personal técnico y comercial. Haremos un gran esfuerzo para fichar a personas que compartan nuestras ideas y valores y que se unan a nuestros objetivos organizacionales. Aprendiendo de lo sucedido luego de nuestras jornadas de reclutamiento realizadas en 2013 y 2014, vamos a ser más exigentes en el perfil profesional de las personas que se unan a la empresa, con miras a que puedan consolidarse tanto como Consultores técnicos como de Negocios y se eviten las complicaciones producidas por la rotación de personal sucedida en el año 2014.

Somos concientes que si bien hemos tenido una mejora sustancial en los ingresos de la empresa y en la utilidad neta percibida, aún estamos en un punto en el que podemos explotar mucho más nuestras capacidades y ofrecer aún mayor crecimiento. Esto no lo perdemos de vista pero tampoco nos enfocamos netamente en los números, queremos crecer cualitativamente, ser una mejor empresa en todo sentido, contar con mejor infraestructura, mayor fortaleza financiera, mejor equipo humano, lo que nos permita afrontar retos cada vez mayores.

Seguiremos consolidando nuestra propuesta de servicios, complementando nuestras fortalezas con las tendencias de la industria para seguir siendo una alternativa fresca e interesante para nuestros clientes.

Seremos más agresivos con nuestra estrategia de mercadeo, creando campañas que nos permitan llegar a más clientes y crear mayores oportunidades de negocio, sin dejar de lado las grandes relaciones comerciales que tenemos con nuestros aliados estratégicos.

Seguiremos colaborando con todos quienes están relacionados con **CONSULTORESADHOC S.A.**, internamente, los socios y colaboradores, externamente, con nuestros proveedores, fabricantes, mayoristas, asociados de negocio, gracias a este esfuerzo conjunto y a estas relaciones productivas y positivas es que seguimos avanzando y creciendo.

El año 2014 ha sido un año interesante y de grandes enseñanzas para quienes hacemos **CONSULTORESADHOC S.A.**, agradezco el esfuerzo de todos y cada uno de los colaboradores de la empresa, que hacen que cada día sigamos avanzando y obteniendo resultados, gracias a su compromiso y lealtad todo esto es posible.

Para finalizar, agradezco infinitamente la confianza depositada en mí y la oportunidad de poder seguir poniendo mi esfuerzo y dedicación para el crecimiento de esta compañía. Estos son los resultados obtenidos que hoy someto a consideración de ustedes para su aprobación.

Muy atentamente,



Andrés Sebastián Rodríguez Flores
GERENTE GENERAL
CONSULTORESADHOC S.A.