

INFORME DE GERENTE

De acuerdo a los estatutos de constitución y vigentes de la Compañía **SERINATURA CIA. LTDA.**, cúpleme en informar a los señores socios de la empresa las situaciones presentadas durante el período económico 2002.

Cabe indicar en primera instancia que dentro del período mencionado hubo cambio de dignidades de la compañía y de acuerdo a Acta de Junta General de Socios de Serinatura Cía. Ltda., reunida en sesión universal extraordinaria, en la ciudad de Puerto Ayora el 4 de Septiembre del año 2002, se eligió como Gerente de la misma a Edith Quintero Zalamea, por un período de dos años.

Por tal razón la he asumido para cumplir las actividades de Gerente y correspondiendo a su vez la Representación legal, judicial y extrajudicial de la Empresa Serinatura Cía. Ltda., con deberes y atribuciones que emana la cláusula vigésima de los estatutos sociales vigentes de la Constitución de la compañía.

Si bien la Gerencia la tomé el último trimestre del año, no es menos cierto que igual tengo que informar de todo el período que anteriormente estuvo hecho cargo el Gerente anterior.

En el año 2002 se inició con perspectivas de fortalecerse la operación de las actividades en la parte hotelera que es uno de los objetivos que tiene la compañía y con la terminación de la construcción en este año del proyecto Royal Palm en el que está incluido el Hotel denominado Royal Palm y que tiene su ubicación en la Isla Santa Cruz, así como los servicios que se prestará con la implementación de la Sala Vip con sus actividades conexas, ubicada en la Isla Baltra, las dos actividades que corresponden a realizar en la jurisdicción de Galápagos.

Otro hecho clave que se tuvo al asumir la Gerencia de Serinatura, fue el cambio que existió por parte de la Gerencia de Operaciones de Royal Palm, que estuvo a cargo hasta el mes de Octubre de 2002 por una persona que fue contratada con anterioridad y la nueva persona que se hizo cargo de todas las operaciones, como se puede notar ha sido un año de varios cambios por lo que esto ha implicado en no avanzar en una forma significativa las actividades inherentes a lo concerniente a la empresa.

Sin embargo se puede hacer hincapié de que la empresa se ha hecho conocer a nivel local, nacional y con contactos a nivel internacional, ya que la Empresa por la situación que ha pasado de un proyecto a una obra a ejecutarse, implicaba en lograr objetivos entre los cuales está de que las inversiones realizadas empiecen a tener un retorno a la misma con objetivos claros de que se inicie actividades y por tanto tener ingresos y los socios tengan una claridad de su inversión.

El año 2002 no fue de logros económicos, pero se resume como un año de base para avanzar con los objetivos del área turística, reforzándose en la parte operacional y administrativa en lo concerniente a la parte hotelera y atención a pasajeros en la sala vip, que ha resultado un entrenamiento a nivel general del personal nuevo contratado, para realizar las actividades en los diferentes departamentos que se ha creado para lograr una administración funcional.

Este año por la baja general que tuvo el turismo a nivel mundial y muy notorio en Galápagos, implícitamente fue afectado el establecimiento nuestro, considerado como nuevo y que estaba iniciando una etapa en que recién se hacía conocer por la estructura que tiene y la calidad de servicio que impartiría al turismo local en la Isla Santa Cruz, sitio que además tiene un marco legal especial por ser una área protegida y en lo que constantemente se ha tenido que ir ajustando en varios aspectos en lo relacionado con la empresa y su entorno.

Los datos numéricos presentados en los Balances por el período 2002, son un fiel reflejo de la inversión realizada por los socios y tienen su base de soporte a la documentación existente y que reposa en los archivos contables respectivos.

Este informe es presentado a consideración de los señores socios, por la atención que se dignen dar a la presente, suscribo.

Muy atentamente,



Edith Quintero
Gerente General
Serinatura Cía. Ltda..

