

Guayaquil, 15 de Abril del 2010

INFORME ANUAL DE GESTIONES DE LA COMPANIA PSI PRODUCTOS Y SERVICIOS
INDUSTRIALES C.LTDA.

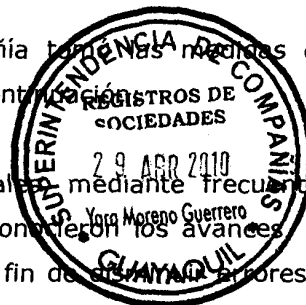
Señores miembros de la Junta General de Socios de PSI Productos y Servicios Industriales C. Ltda., de conformidad con las disposiciones legales y estatutarias vigentes, procedo a someter a vuestra consideración el Informe Anual de gestiones realizadas por esta administración durante el ejercicio económico del año 2009.

Generalidades

La Administración, pese a las diversas dificultades que atravesó durante su ejercicio del 2009, emprendió con gran esfuerzo actividades a fin de salir adelante y darle continuidad a proyectos que comenzaron en años anteriores. Pese a todas las adversidades, se logró cumplir la mayoría de las metas y objetivos establecidos por la Junta General de Socios para el ejercicio económico materia de este informe y siguiendo todas las disposiciones emanadas por dicho órgano.

Para el cumplimiento de metas y objetivos, la compañía tomó las medidas de carácter administrativo, laboral y legal que se detallan a continuación.

- Se realizó la revisión de controles departamentales mediante frecuentes reuniones localizadas, a través de las cuales se controlaron los avances, se delegaron funciones y se tomaron acciones con el fin de disminuir errores y mejorar diariamente el desarrollo en las actividades.
- Se adquirieron nuevos equipos de laboratorio, permitiendo a la compañía incrementar los servicios ofrecidos, con los cuales se busca mejorar los tiempos de atención y entrega de resultados a los clientes.
- Se efectuaron controles del presupuesto mensual y anual, a fin de ajustarse a la situación económica presente. Adicionalmente, se hicieron controles en los laboratorios, con el fin de promover la capacidad del personal en el



cumplimiento de entrega de informes de resultados de análisis en los tiempos establecidos.

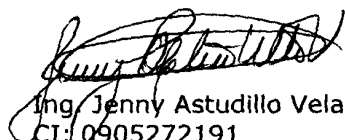
- De la misma manera que en años anteriores, la compañía ha seguido cumpliendo sus compromisos con las instituciones financieras y otros organismos de control, manteniendo su prestigio y reconocimiento de responsabilidad.
- En lo referente a la situación financiera de la compañía, se puede señalar que el periodo fue culminado con un margen aceptable de ganancia, en vista de lo expuesto anteriormente.
- En lo que respecta al reparto de las utilidades obtenidas en el ejercicio económico mencionado, la Administración propone que las mismas sean repartidas de acuerdo a lo dispuesto por la Junta General.

Recomendaciones:

La Administración recomienda a la Junta General de Socios de la compañía PSI C. LTDA., las siguientes políticas y estrategias para el siguiente período económico:

- Mantener el seguimiento constante de la situación financiera de la empresa.
- Establecer un presupuesto mensual de desembolsos de acuerdo al presupuesto de ingresos mensuales.
- Desarrollar nuevas estrategias para ofrecer servicios nuevos a clientes con miras de mejorar e incrementar los ingresos.
- Mantener la política enfocada en la atención al cliente y mejora continua.
- Continuar con los controles internos establecidos por los directivos de la compañía.

Atentamente,



Ing. Jenny Astudillo Velasco
CI: 0905272191

PRESIDENTE
PSI PRODUCTOS Y SERVICIOS INDUSTRIALES C.LTDA.

