

INFORME DE GERENCIA

Señores Accionistas
S.T.COURIER SERVICIOS Y TRANSPORTES SERTRANS CIA.LTDA.
Presente.

Tengo a bien dirigirme a ustedes con la finalidad de poner en su consideración los Estados Financieros que se generaron al 31 de Diciembre del 2002.

El año 2002 sin haber salido de la crisis en que el País viene arrastrando desde los años anteriores, nuestra empresa trató de reactivar su economía interna, implementando políticas administrativas y de ventas, asumiendo también el control de los costos y gastos del período.

La actividad comercial y productiva sigue afectada por la falta de liquidez, por el lento repunte de la productividad en la mayoría de las empresas, y por la inseguridad pública reinante en todo el país.

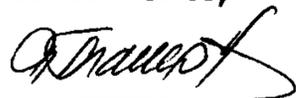
La empresa sufrió los efectos de lo mencionado en el párrafo anterior, causándonos pérdidas irrecuperables al habernos ocurrido durante el año 5 atracos consecutivos en las carreteras del país, obligándonos a incurrir en gastos e inversiones no previstas inicialmente como son las adquisiciones y contratos de rastreo satelital y monitoreo de los diversos vehículos con que cuenta la empresa, y a pesar de todos estos inconvenientes se cumplieron las metas y objetivos planteados.

Debo indicar que el ejercicio económico 2002, se ajusto a las normas y procedimientos vigentes. Todas las disposiciones de la Junta General se cumplieron a cabalidad.

Para culminar deseo manifestar, que la empresa se a mantenido estable en el marco de su negocio, esperando que estos resultados se incrementen y sean óptimos en el próximo período, mejorando la atención a los clientes, incrementando el nivel de las ventas, y optimizando los recursos propios con que contamos actualmente.

Deseo agradecer a los señores accionistas y trabajadores de **S.T.COURIER SERVICIOS Y TRANSPORTES SERTRANS CIA.LTDA.**, por todo el apoyo y la confianza que me fue brindado.

Atentamente,



Gerente General

17 JUL. 2003

