

**INFORME DE LABORES QUE PRESENTA EL GERENTE GENERAL DE LA  
COMPAÑÍA MERCANTIL AMERICANA DE VIAJES C.LTDA A LA JUNTA  
GENERAL UNIVERSAL EXTRAORDINARIA DE ACCIONISTA  
CELEBRADA EL 25 DE MARZO DEL AÑO 2017.**

Cumpliendo con lo dispuesto en la Ley y los estatutos de la Compañía y la Resolución de la Superintendencia de Compañías No. 92-1-4-3 de septiembre 25 de 1992, sobre presentación de informes anual de los administradores, pongo a disposición de los señores accionistas, el informe sobre las actividades administrativas de **MERCANTIL AMERICANA DE VIAJES C.LTDA.**, correspondiente al ejercicio económico del año 2016

**1.-ENTORNO ECONOMICO Y OBJETIVOS.**

Las metas para el ejercicio económico del año 2016, se han desarrollado parsimoniosamente, debido a la actual situación económica que afronta el país, esperando que las autoridades administrativas de la nación implementen un mejor modelo económico que compense y reactive los sectores productivos en general para el presente año.

**2.-CUMPLIMIENTO DE RESOLUCIONES DE LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS.**

Los administradores cumplen con las resoluciones emitidas por el Directorio y la Junta General Ordinaria, Extraordinaria y/o Universal de Accionistas.

**3.-ASPECTOS ADMINISTRATIVOS LABORALES Y LEGALES.**

Las relaciones entre accionistas y futuros inversionistas se han desarrollado en las mejores condiciones en un marco de cordialidad y respeto mutuo.

**4.-RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL SOBRE POLITICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL AÑO 2017.**

Pongo a criterio el seguir manteniendo la armonía y el trabajo conjunto que ha sido la fuerza y el empeño para terminar este año.

Cumplo de esta forma, con la obligación de presentarme informe al término del ejercicio económico 2016 y aprovecho la oportunidad para agradecer a los señores accionistas por la confianza depositada en mí.

**SALINAS CARDENAS CARMEN OFELIA**  
**Gerente General**