

## **INFORME ECONOMICO AÑO 2003**

*Informe presentado por el señora, MARIA TERESA HERNANDEZ DE PAYES, Gerente General de HOTELES Y RESTAURANTES "HORPAH" CIA. LTDA., a la Junta General de Accionistas y Directores por el periodo comprendido entre Enero 02 al 31 de Diciembre del 2003.*

### **1.1 CONSIDERACIONES GENERALES:**

*HOTELES Y RESTAURANTES "HORPAH" CIA. LTDA., es una compañía cuya actividad principal es la Prestación de Servicio de comida.*

### **1.2 METAS Y OBJETIVOS:**

*La compañía trabajó con metas específicas fijadas al inicio del año, pero debido a la difícil situación económica que atravesó y atraviesa el país, fenómenos naturales, se tuvo que realizar cambios en las políticas internas, con la finalidad de mantener un status e imagen de la compañía, por lo que se desarrollaron las siguientes actividades.*

**1.2.1. Captación de nuevos y eficientes clientes.**

**1.2.2. Situamos al mismo nivel de la competencia.**

### **1.3 ASPECTOS ADMINISTRATIVOS, LABORALES Y LEGALES**

#### **1.3.1. ADMINISTRATIVOS:**

*Durante el año 2003, en el personal administrativo y de servicio se mantiene.*

#### **1.3.2 LABORALES:**

*En lo referente a los aspectos administrativos legales debo indicarles que han sido llevados dentro de un marco de cordialidad.*

#### **1.3.3 LEGALES:**

*No se han presentado situaciones de tipo legal que afecten el normal desarrollo de las actividades de la empresa.*

### **1.4 COMERCIALIZACION:**

*Con la finalidad de que nuestro sistema de servicio se incremente y por ende la cobertura de servicio sea mayor hemos desarrollado una gama muy atractiva de políticas de servicio, así como también unas buenas políticas de crédito, complementado con la buena imagen de nuestra empresa, hemos logrado incorporar al mercado productos de alta tecnología avanzada. También influyó en este logro la experiencia y habilidad de nuestro equipo de servicio.*

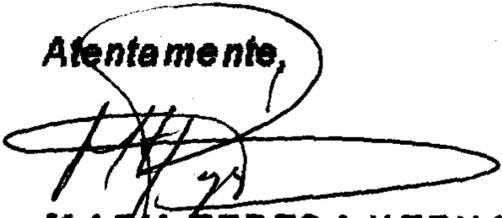


**1.5 RECOMENDACIONES PARA EL SIGUENTE EJERCICIO:**

**Considerando el momento difícil de la economía ecuatoriana pero manteniendo la fe en nosotros mismos, propongo como objetivo para 2004, un incremento superior para lo cual la compañía debe fundamentalmente, fortalecer nuestro patrimonio para dar una mayor solidez a la compañía.**

**Aprovecho la oportunidad para expresar mi agradecimiento al Directorio por el alto grado de confiabilidad y haré aún mayor el esfuerzo y empuje para que las metas propuestas y objetivos trazados que hicieron posible la formación de esta compañía, se cumplan a cabalidad.**

**Atentamente,**



**MARIA TERESA HERNANDEZ DE PAYES**  
**Gerente General**

