

# **HOTELES Y RESTAURANTES HORPAH C. LTDA.**

## **INFORME ANUAL DE LABORES**

Informe presentado por la señora, Wendy Payes Hernández, Gerente General de HOTELES Y RESTAURANTES HORPAH CIA. LTDA., a la Junta General de Accionistas y Directores por el periodo comprendido entre Enero 1 al 31 de Diciembre del 2011.

### **1.1 CONSIDERACIONES GENERALES:**

HOTELES Y RESTAURANTES HORPAH CIA. LTDA., es una compañía cuya actividad principal es la Prestación de Servicio de Comida Preparada.

### **1.2 METAS Y OBJETIVOS:**

La compañía trabajo con metas específicas fijadas al inicio de su constitución, pero debido a la difícil situación económica que atraviesa el país, se tuvo que realizar cambios en las políticas internas, con la finalidad de mantener un status e imagen de la compañía, por lo que se desarrollaron las siguientes actividades.

**1.2.1.** Captación de nuevos y eficientes clientes.

**1.2.2.** Situarnos al mismo nivel de la competencia.

### **1.3 ASPECTOS ADMINISTRATIVOS, LABORALES Y LEGALES:**

#### **1.3.1. ADMINISTRATIVOS:**

Durante el año 2011, el personal administrativo y de servicio se mantiene.

#### **1.3.2 LABORALES:**

En lo referente a los aspectos administrativos legales debo indicarles que han sido llevados dentro de un marco de cordialidad.

#### **1.3.3. LEGALES**

No se han presentado situaciones de tipo legal que afecten el normal desarrollo de las actividades de la empresa.



## **HOTELES Y RESTAURANTES HORPAH C. LTDA.**

### **1.4 COMERCIALIZACION:**

Con la finalidad de que nuestro sistema de comercialización se incrementa y por ende la cobertura de venta sea mayor hemos desarrollado una gama muy atractiva de políticas de prestación de servicio, así como también unas buenas políticas de crédito. Hemos logrado incorporar al mercado productos de alta tecnología avanzada. También influyo en este logro la experiencia y habilidad de nuestro equipo de ventas.

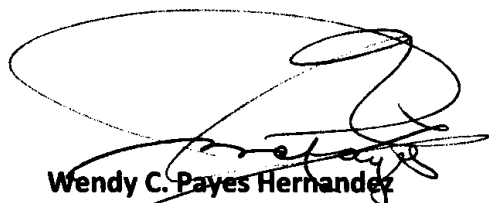
### **1.5 RECOMENDACIONES PARA EL SIGUIENTE EJERCICIO:**

Considerando el momento difícil de la economía ecuatoriana pero manteniendo la fe en nosotros mismos, propongo como objetivo para 2012, un incremento superior para lo cual la compañía debe fundamentalmente:

- Fortalecer nuestro patrimonio para dar una mayor solidez a la compañía.

Aprovecho la oportunidad para expresar mi agradecimiento al Directorio por el alto grado de confiabilidad y pondré mayor esfuerzo y empuje para que las metas propuestas y objetivos trazados que hicieron posible la formación de esta compañía, se cumplan a cabalidad.

Atentamente,



**Wendy C. Payes Hernandez**

**GERENTE GENERAL**

**HORPAH CIA. LTDA.**



SALVADOREÑA

E7113 1 1111

DIVORCIADA

PRIMARIA

LUCRATIVAS PERMITIDAS POR LA LEY

JOSE ROBERTO PAYES

MARIA TERESA HERNANDEZ

GUAYAQUIL 21 DEL MAYO DEL 2.003.

21 DE MAYO DEL 2.015.0fs

REN 0405420  
Gys

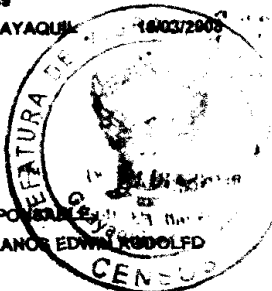
Nº EXPEDIENTE: 2339

LUGAR Y FECHA: GUAYAQUIL

VALIDO HASTA



347563



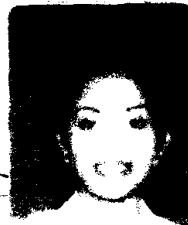
RESPONSABLE: POLI TRUJILLO LLANOS EDWIN RODOLFO

IDENTIDAD EXT. 091198552-1

WENDY CAROLINA PAYES HERNANDEZ  
SAN SALVADOR EL SALVADOR

31. DE MAYO DE 1973  
GOB. 2 1387 2827 F

GUAYAQUIL 2.003. H de GOB.



*[Signature]*

REPUBLICA DEL ECUADOR

Certificado de Empadronamiento

347563

PAYES HERNANDEZ  
WENDY CAROLINA

NACIONALIDAD: EL SALVADOR

PASAPORTE: B292140

C.I: 0911985521

VISA: 18-VI

REG. Nº: 2-1387-2837

ACTIVIDAD: LUCRATIVAS PERMITIDAS POR

Firma del Portador

