

# INFORME ECONOMICO AÑO 2009

Informe presentado por la señora, María Teresa Hernández de Payés, Gerente General de HOTELES Y RESTAURANTES HORPAH CIA. LTDA., a la Junta General de Accionistas y Directores por el período comprendido entre Enero 02 al 31 Diciembre del 2009.

## 1.1 CONSIDERACIONES GENERALES:

HOTELES Y RESTAURANTES HORPAH CIA. LTDA., es una compañía cuya actividad principal es la Prestación de Servicio de Comida Preparada.

## 1.2 METAS Y OBJETIVOS:

La compañía trabajó con metas específicas fijadas al inicio de su constitución, pero debido a la difícil situación económica que atraviesa el país, se tuvo que realizar cambios en las políticas internas, con la finalidad de mantener un status e imagen de la compañía, por lo que se desarrollaron las siguientes actividades.

- 1.2.1. Captación de nuevos y eficientes clientes.
- 1.2.2. Situarnos al mismo nivel de la competencia.

## 1.3 ASPECTOS ADMINISTRATIVOS, LABORALES Y LEGALES:

### 1.3.1. ADMINISTRATIVOS:

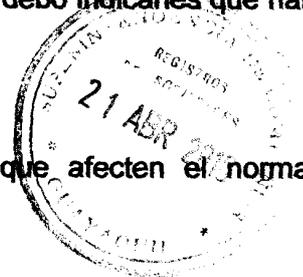
Durante el año 2009, el personal administrativo y de servicios se mantiene.

### 1.3.2. LABORALES:

En lo referente a los aspectos administrativos legales debo indicarles que han sido llevados dentro de un marco de cordialidad.

### 1.3.3. LEGALES:

No se han presentado situaciones de tipo legal que afecten el normal desarrollo de las actividades de la empresa.



## 1.4 COMERCIALIZACION:

Con la finalidad de que nuestro sistema de comercialización se incremente y por ende la cobertura de ventas sea mayor hemos desarrollado una gama muy atractiva de políticas de prestación de servicio, así como también unas buenas políticas de crédito. Hemos logrado incorporar al mercado productos de alta tecnología avanzada. También influyó en este logro la experiencia y habilidad de nuestro equipo de ventas.

## 1.5 RECOMENDACIONES PARA EL SIGUIENTE EJERCICIO:

Considerando el momento difícil de la economía ecuatoriana pero manteniendo la fe en nosotros mismos, propongo como objetivo para 2010, un incremento superior para lo cual la compañía debe fundamentalmente:

- Fortalecer nuestro patrimonio para dar una mayor solidez a la compañía.

Aprovecho la oportunidad para expresar mi agradecimiento al Directorio por el alto grado de confiabilidad y pondré mayor esfuerzo y empuje para que las metas propuestas y objetivos trazados que hicieron posible la formación de ésta compañía, se cumplan a cabalidad.

Atentamente,  
HORPAH CIA. LTDA.



María Teresa Hernández de Payés  
GERENTE GENERAL

