

INFORME DE LA GERENCIA A LA JUNTA DE ACCIONISTAS DE FARMAVET CIA. LTDA. CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ADMINISTRATIVO DEL AÑO 2000

El año 2000 lo iniciamos heredando la terrible vorágine de acontecimientos en el orden económico del año/99, que como lo expresara en mi informe del año anterior, nos llevó a estar muy cerca de una quiebra, puesto que mes a mes a partir de Junio/99 a Diciembre/99 arrojamos pérdidas; sin embargo, el hecho de dolarizar legalmente (en muchos rubros ya estuvo dolarizado) la economía del país a mediados de Enero del año anterior la cesación de funciones del Presidente anterior, permitió inicialmente que la economía tendiera a estabilizarse y a nosotros como Farmavet, dejar de caer en ventas y empezar a sostener niveles muy bajos pero, estables en los tres primeros meses del año 2000, luego con programación, coraje, persistencia fuimos consiguiendo pequeños resultados, pequeñas metas pero, estables y constantes, que permitieron nuevas metas y llegamos a un final de año con resultados satisfactorios; no sin antes mencionar que tuvimos que enfrentar muchas vicisitudes que gracias a Dios se han ido solucionando.

Los nuevos productos que empezaron a venderse hacia fines de Octubre/99 tuvieron acogida y hoy nos permiten sostener ventas crecientes.

Tal como mencionamos en el informe del año anterior en la sección proyectos, hoy tenemos cobertura a nivel nacional, situación que a fines de 1999 era solo un proyecto y el crecimiento en ventas estuvo dentro de lo planificado esto es en el orden de un 30%.

EMPLEADOS: *En enero del año 2000 renuncia el Ing. José Ibarra que hasta ese entonces se desempeñaba como jefe de Ventas por, lo que tuvimos que contratar en su reemplazo al Dr. Rogger Palacios en el mes de marzo. En el mes de abril, reincorporamos a José Ibarra como asesor del área avícola e industrial.*

En el mes de mayo contratamos al Acuacultor Juan Carlos Valle como asesor del área acuícola, en el mismo mes nos vimos precisados a cambiar de bodeguero por un mal desempeño del anterior, hacia mediados de mayo iniciamos la cobertura en Sto. Domingo y Esmeraldas con un nuevo vendedor el Dr. Guillermo Beltrán.

Luego hacia los primeros días de Junio contratamos al Ac. Iván Rodríguez para lograr una mejor cobertura en la Provincia del Guayas. En agosto renuncia el Ac. Jorge Cepeda por lo que en el mes siguiente (Septiembre) contratamos su reemplazo. En Agosto cambiamos a la persona que facturaba por bajo desempeño y en Octubre contratamos una asistente contable.

Paralelamente al crecimiento del personal de ventas tuvimos que incrementar la flota de vehículos y al mismo tiempo renovar vehículos viejos que empezaron a dar problemas, por lo que solicitamos varios financiamientos directos y varios leasing para cubrir nuestras necesidades, durante el año vendimos 4 carros viejos y compramos 9 vehículos nuevos.

PRODUCTOS: *Se incorporaron nuevos productos a nuestra línea para reemplazar los espacios que quedaron con la pérdida de la línea Pfizer.*

Marcas.- Tenemos patentados 18 marcas, 8 en proceso y 12 en espera del título.

Registros.- Tenemos registrados 35 productos y en trámite 27.

[Handwritten signature]
14 FEB 2001

Hasta Junio el año de producción en ventas crecía sosteniblemente, lamentablemente en mayo aparecieron problemas con Iveryl en Manabí donde el Dr. José Antonio Velazco en que murieron varios animales, luego en el Oro, por lo que el 6 de Junio nos reunimos en el Hotel Hilton para analizar las causas donde el Dr. Cobo sostuvo y aseguró a todos nuestros vendedores que el producto no podría ser la causa del problema, lamentablemente hacia Julio y Agosto los problemas de muertes de terneros aparecieron por doquier, y el resultado fue nefasto, puesto que a pesar que dimos la cara, se pagaron animales muertos, regalamos productos para nuevas pruebas, el daño estaba hecho, las ventas de esta división cayeron abruptamente y los vendedores de esta área tuvieron todos los problemas que podamos imaginar como cartera vencida, problemas de cobro, ingentes devoluciones, maltratos por parte de los clientes, fueron motivo de burlas y casi sin ventas. Finalmente después de mucho s reclamos CC Laboratorios reconoció verbalmente en esta oficina su error en las personas del Dr. Carlos Cobo y Dra. Nelly de Cobo y ofrecieron pagar en productos que finalmente enviaron en Enero/01 pero que hasta ahora nadie quiere.

SEGURIDAD: A finales de Junio fui secuestrado y luego atracado en mi casa lo que me indujo a comprar un sistema integrado de seguridad en la oficina que finalmente se instaló en agosto.

En noviembre fue asaltado el Dr. Miguel Zambrano, en el momento preciso que entregaba mercadería a un cliente, llevándose a él, junto con el carro y la mercadería, el Dr. Miguel Zambrano salió ileso, el carro se lo localizó 48 horas después semi desmantelado, pero no así la mercadería por un monto superior a 3.000 dólares americanos.

CURSOS Y ENTRENAMIENTO: Durante el año 2000 no descuidamos la preparación de nuestro personal, es así que se dictaron 3 cursos de ventas y uno de cobranzas, además de varios seminarios específicos en el orden financiero administrativo y mercadeo a los que asistimos.

FERIAS Y CONGRESOS: Asistimos como expositores en varias ferias y congresos en diversas ciudades del país promocionando las líneas de productos.

NUEVAS LINEAS: En este mismo mes de noviembre cerramos contratos de distribución exclusiva para Ecuador con Laboratorios Centrovét de Chile.

PROYECTOS PARA 2001: De acuerdo a presupuestos creceremos un 20% en ventas, tratando de recuperar los espacios perdidos en ganadería, tenemos mas productos propios y de importación directa, CC. Laboratorios nos suspendió la representación porque tuvieron que pagar los costos por los problemas con Iveryl, pero esto no afectará a la compañía y pasará a ser solamente un mal recuerdo en la historia de esta empresa.

Buscaremos un terreno grande donde edificar las nuevas instalaciones de la empresa, puesto que el local actual nos queda incomodo y disfuncional, por lo que desde principios del año anterior alquilamos bodegas en almaceneras.

Se renovarán los vehículos que no se consiguió hacerlo el año 2000 mediante financiamiento con los bancos que nos dan sus créditos.

Atentamente,


DR. CARLOS ZAMBRANO
GERENTE

