

Guayaquil, Abril 19 del 2004

Señores
JUNTA GENERAL DE SOCIOS
DE ROCLAMESEJ CIA. LTDA
Ciudad.

De mis consideraciones:

De acuerdo a la Ley y en cumplimiento de mis funciones, presento los Estados Financieros del ejercicio económico del año 2003, e informo de las actividades realizadas.

1.- En este período se adquirieron nuevos activos, específicamente equipos de computo para reemplazar a los equipos que ya quedaron obsoletos para manejar el volumen de información que nuestra empresa requiere, con esta finalidad se adquirió un nuevo servidor para dividir la información que se mantiene y mejorar los respaldos que se realizan diariamente.

2.- A pesar de realizar todo el proceso para gestionar la cobranza de la deuda que mantiene La Universal, hasta la fecha no se ha logrado culminar este proceso, el mismo que ha pasado por varios representantes del Ministerio de Trabajo, lo cual ha contribuido a paralizar el trámite de este Juicio. Esto para la empresa representó que por segundo año consecutivo se renueve el préstamo al Produbanco, ya que por el servicio que brindamos se requiere en ciertos períodos del Ejercicio Contable de mantener liquidez para cubrir todo el flujo de pagos.

3.- Debido a lo indicado en el párrafo anterior existe la necesidad de que empresa inicie un proceso de incremento de su Capital Social, por lo cual sugiero a los Socios participantes de la empresa que el monto de dicho incremento debe establecerse en aproximadamente cuarenta y ocho mil dólares.

4.- Durante todo el año se realizó una constante campaña de presentación para captar nuevos Clientes, los mismos que a fines del período se han empezado a concretar. Se abrió una nueva sucursal en Cuenca. Con Manta y Machala nos mantuvimos prestando nuestro servicio a varios Clientes que mantienen hasta la fecha personal en dichas Ciudades.

5.- En este año no se han realizado incrementos salariales y se optó por la contratación de personal eventual para apoyarnos en ciertos periodos con la finalidad de optimizar nuestros gastos.



6.- Se han realizado mejoras al programa de Roles de Pagos que mantenemos y que fue adquirido a la Ing. Violeta Andrade, este sistema se denomina TMAX, de este programa se obtienen las facturas y se emiten los roles para su respectivo pago. Con el afán de optimizar nuestros gastos, estamos realizando el pago de nuestros roles al personal, a través de Internet, este servicio lo brinda el Banco Pichincha y Produbanco. Esperamos en el siguiente periodo también hacerlo con los Bancos Bolivariano y Pacífico.

7.- En el área de contabilidad contamos con un Programa denominado Oriol el mismo que se adquirió al Sr. Rubén Rivera. Igualmente para el próximo periodo se esta analizando la compra de un programa completo que incluye desde el área de Psicología hasta el departamento Contable, en otras palabras un programa integrado que cubra todas las necesidades actuales que mantenemos como empresa.

Cabe recalcar que todos nuestros programas han sido adquiridos a sus creadores y contamos con el respaldo de los mismos para absolver cualquier eventualidad que puedan presentar.

Agradezco todo el apoyo que cada uno de los Socios de la empresa ha depositado en mi gestión durante todo el periodo 2003.

Atentamente,



ROSARIO MIRANDA PEREZ
Gerente.



- 4 MAYO 2004 -