

## **INFORME DEL GERENTE GENERAL PARA LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS DE PROTECTORES PRIVADOS POLIDOS CIA LTDA.**

De conformidad con lo dispuesto por los estatutos de la compañía y las normas legales vigentes, a continuación me permito hacer un breve informe de los aspectos más importantes y significativos relacionados con la marcha operativa y financiera de la compañía durante el año 2005 y que pongo en consideración de la Junta General de Accionistas.

### **ASPECTOS ADMINISTRATIVOS FINANCIEROS Y OPERATIVOS.**

Protectores Privados Polidos Cia Ltda. para un mejor control de la gestión administrativa y financiera de la empresa y con el propósito de dar a conocer las metas solicitadas por la Junta General de Accionistas, he realizado un fiel cumplimiento de las mismas, que ha continuación detallo:

Existe un cronograma de actividades anuales de un permanente proceso de capacitación y mejoramiento tanto del personal administrativo como operativo, con el cual actualizamos herramientas de gestión y se fortalece la preparación técnica en materia de seguridad para nuestro personal operativo con miras a satisfacer las expectativas de nuestros clientes.

Se obtuvo un crecimiento en el ámbito de ventas del 8.11% entre el periodo del 2004 versus 2005. En este último año recuperamos a favor de nuestra cartera de clientes un importante nicho producto de la calidad de servicio y gestión.

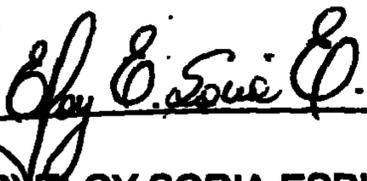
Seguimos manteniendo nuestra estructura organizacional con una correcta valuación del costo de ventas y los gastos operativos, a través del control departamental. En cuanto al control efectivo de los mismos, se nota un leve incremento en el costo de ventas con respecto del 2004 del 1.69% y con respecto a los gastos administrativos y financieros un incremento en el orden del 22.40% con respecto del 2004 producto de un incremento en todas las áreas por un efecto personalizado de servicio al cliente y actualización de soportes administrativos, computacionales y legales.

Hemos re certificado en BASC y estamos implementando obtener otras certificaciones como ISO 9000 con el objetivo de que nuestra organización llegue a un nivel de Calidad Total y así consolidar nuestra posición de empresa avalizada por una certificación internacional

Los objetivos alcanzados en el ejercicio económico del 2004 se han podido realizar por el apoyo permanente de los accionistas de la empresa. Proyectamos que para el año 2006 incrementar un mejor posicionamiento en el segmento del mercado basados en una apertura a todos las áreas de seguridad..

De los señores miembros de la Junta General de Accionistas, me suscribo.

Atentamente,



**TNNV IM (S.P) ELOY SORIA ESPINEL  
GERENTE GENERAL**

