



Guayaquil, Febrero 21 del 2.013

Señores

**MIEMBROS DE LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS DE
LINSERMAN CIA. LTDA.**

Ciudad.-

Señores Socios:

Dando cumplimiento a lo dispuesto por la Ley de Compañías, así como a lo establecido en los estatutos de nuestra empresa, a continuación presento a ustedes el informe de labores de Administración correspondiente al ejercicio económico 2.012

ENTORNO GENERAL

Considerando que Linserman Cia. Ltda., es una empresa de servicios, los costos están fijados por la adquisición de los materiales, enseres y productos del mercado nacional para su trabajo diario, como tal la inflación incidirá en estos y en el caso de nuestro país la Inflación anual se fija en 4.85%.

Como no ha sido necesario la renovación de equipos y maquinaria incluido vehículos que fueron renovados en el 2.010, fue posible mantener los costos de maquinarias dentro de los márgenes aceptados.

En ejercicios anteriores comentamos que la dolarización nos permite un control de la economía de la empresa y así como en el comercio, sirviéndonos como una herramienta para adquirir créditos mantener la calidad del servicio.

ASPECTOS INSTITUCIONALES

La empresa ha cumplido en forma oportuna con todas las obligaciones sociales y tributarias en vigencia, así como con organismos de control, institucionales y gremiales como la Cámara de Comercio de Guayaquil; se han revisado procedimientos para realizar los trabajos en forma eficiente.

Es necesario tomar en cuenta que los incrementos salariales que se están produciendo inciden también en los costos sociales, esto hace que en la economía de la empresa se produzcan variables imprevistas, ya que líneas de servicios como las nuestras si bien es cierto están inmersos en la oferta y demanda, al operar a través de contratos fijos no podemos reajustar el valor del Contrato ya que nuestros costos suben reduciendo la utilidad.



ACTIVIDAD PRODUCTIVA

En este ejercicio la empresa bajó en su actividad productiva, pero se ha logrado mantener la calidad del trabajo y la remuneración legal a los trabajadores. Además en abril del 2012, los contratantes decidieron efectuar un reajuste de precios a los Contratos de un 8% aproximadamente del total mensual, bajando nuestra rentabilidad.

El resultado final de nuestra actividad nos ha permitido cubrir de esta forma a tiempo nuestras obligaciones laborales y tributarias en forma puntual, así como todas las cuentas de proveedores, seguros, etc.

CONTROL, METAS Y OBJETIVOS

Para el año 2013, continuamos trabajando en nuevos proyectos para atender otro universo de clientes, esperando diversificar otras gamas de servicios, a fin de mantenernos en el mercado e incrementar nuestros ingresos, creando nuevas plazas de trabajo.

Para un mejor control de costos y gastos, hemos establecido procedimientos de control a través de una auditoria interna

Los estados financieros del año 2012 están a disposición de los socios para en una Asamblea, disponer el destino de las utilidades del presente año.

Para finalizar hago votos para que la empresa siga cumpliendo con los objetivos sociales.

Atentamente,

LINSERMAN CIA. LTDA.

Limpieza, Servicios y Mantenimiento Cía. Ltda.

Econ. Rafael V. Donoso Reyes
GERENTE