

Agosto de 2004

INFORME DEL GERENTE

A los Señores Accionistas:

Por medio de la presente informo a ustedes los resultados de mi gestión al cierre del ejercicio contable 2003.

Como podrán observar en los estados financieros la facturación a nuestros clientes se ha mantenido estable, en lo que respecta a lo generado por garantías en reparación de nuestra representadas ha incrementado, sin embargo, el no recuperar oportunamente esta cartera que se genera por este servicio se refleja en nuestra limitación de disponible, influido además por la compra de repuestos en artefactos que se arreglan y no son retirados por lo tanto pendientes de facturar.

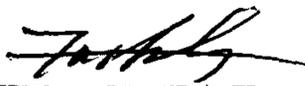
Todo lo citado anteriormente sumado además a problemas de salud que he presentado durante este año han afectado mi desempeño administrativo lo que ha generado el no poder alcanzar los objetivos trazados, tal como se refleja en el resultado obtenido en este periodo.

Espero en el año que comienza poder incrementar políticas que nos ayuden a resurgir y nos permitan poder mantenernos en le mercado, ayudados con la implementación de planes dirigidos a la optimización de nuestros recursos.

Por lo expuesto solicito a ustedes su apoyo para poder llevar a cabo las metas trazadas.

Adjunto copias de los Estados Financieros con sus anexos.

Atentamente,



**Sr. Tadashi Hirai
Gerente General
Electroservi Japones**

