

Guayaquil, 29 de Abril de 2009

## **INFORME DE LA GERENCIA GENERAL DE MAINT CIA. LTDA.**

Conforme a las disposiciones Estatutarias y normas vigentes emitidas por la Superintendencia de Compañías me permito presentar a consideración de la Junta General de accionistas el presente informe económico de 2008 de Maint Cia. Ltda.

### **1.- CONSIDERACIONES GENERALES**

Como es de su conocimiento, a fines del año 2008, fecha desde la cual comenzó mi administración se trazaron lineamientos a seguir a corto y mediano plazo, para su cumplimiento se reforzó con un plan operativo agresivo enfocado para los siguientes 2 años, esto se debe principalmente a dos razones, la primera el retiro de la operación del anterior gerente general y la segunda razón es la crisis local y global que nos afecta a través del mercado debido al entorno que los proveedores y clientes también se ven involucrados.

Los indicadores macroeconómicos hacen que no se pueda mantener la misma expectativa de años anteriores, los planes debieron ajustarse al nuevo entorno pues el medio comercial sigue siendo muy competitivo por nichos en cada línea de negocios que tenemos. El replanteamiento de sector gobierno es importante mantenerlo pues ese sector es el de mayor inversión al día de hoy.

Al final del año se lograron objetivos parciales respecto a las metas planteadas para este ejercicio fiscal. Cabe recalcar el empuje comercial que se dio para fines del año 2,008 nos permitió apalancar la operación para el primer semestre del 2,009 a través de un excelente resultado en generación de nuevos negocios que se empiezan a cristalizar el presente año.

### **2.- METAS Y OBJETIVOS**

Después de haber realizado la proyección a futuro de la empresa, en el cual se planteó como objetivo reforzar el área comercial y de servicios aun más para tratar de mantener el crecimiento alcanzado durante el ejercicio de años anteriores exitosos. Se continúa con el proceso de entrenar, incrementar y fomentar su conocimiento tecnológico, para garantizar nuestra permanencia en el mercado a todos nuestros recursos humanos en ventas y servicios.

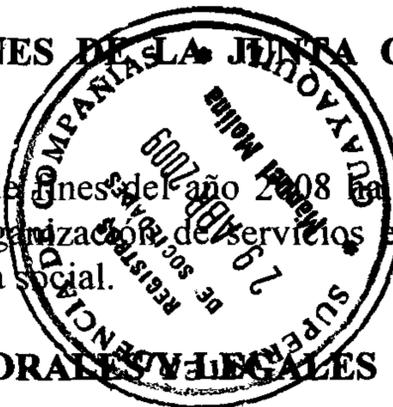
### **3.- CUMPLIMIENTO DE DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS.**

La estrategia general que hemos seguido desde fines del año 2008 ha sido consistente con la visión acordada de desarrollar una organización de servicios en tecnología de información con sólida reputación y conciencia social.

### **4.- ASPECTOS ADMINISTRATIVOS LABORALES Y LEGALES**

#### **4.1.- ADMINISTRATIVOS**

A partir de fines del 2008 la política de personal fue optimizar el uso de los recursos tanto internos como externos en todas las áreas para hacer más eficiente nuestra gestión comercial y de servicios.



Se decidió impulsar la capacitación y formación tanto técnica como operativa administrativa hacia nuestros empleados con el fin de llegar al mismo objetivo.

Se realizó un análisis de las líneas de negocios que debían mejorar su rentabilidad para establecer un plan de acción concreto sobre ellas, siendo importante compartir los resultados con cada área de gestión.

Parte del objetivo del 2,009 es buscar una independencia operativa en el conocimiento y manejo del nuevo software SAP.

#### **4.2.- LABORALES Y LEGALES**

No ha existido situación relevante que informar en el aspecto legal y laboral.

### **5.- ANALISIS DE LA SITUACION FINANCIERA**

Al analizar el periodo que cubre este informe, se tiene una situación financiera estable y bien posicionada en el mercado a pesar de los inconvenientes externos que agravan al país, particularmente de corte político financiero, los cuales de una u otra forma siempre restringen la inversión del sector privado.

Existe la misma preocupación de años anteriores por el tema de retención de impuestos ya que los mismos se siguen incrementando cada año y no se puede dirigir el incremento del capital de trabajo.

### **6.- DESTINO DE LOS RESULTADOS**

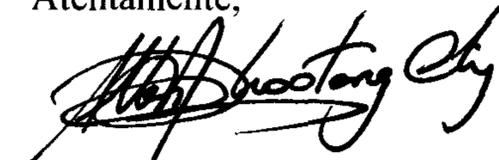
Los resultados de la empresa, después del pago de participación trabajadores, impuesto a la renta se decidió en la Junta General Ordinaria de Socios no repartir y dejarlos dentro de la cuenta utilidades de años anteriores, para de esta manera no mermar el capital de trabajo y con el mismo se puedan generar nuevos negocios.

### **7.- RECOMENDACIONES PARA EL SIGUIENTE EJERCICIO**

Considero que para el siguiente periodo, con la debida aprobación de los socios, debemos aplicar las siguientes recomendaciones:

1. Ejecutar de forma permanente planes de disminución de costos en vista de que no se avizora un cambio sustancial en la política macroeconómica del país
2. Mejorar la relación con los proveedores estratégicos.
3. Desarrollar las evaluaciones de cargo de las posiciones en la empresa con el objetivo de trabajar sobre las competencias específicas.
4. Continuar impulsando el crecimiento de los ingresos por todo tipo de servicio recurrente como es mantenimiento.
5. Volver a generar índices que rijan las metas a plantearse en el ejercicio 2009

Atentamente,



**Ing. Allan Chootong Ching**  
**GERENTE GENERAL**

