

INFORME DE LA GERENCIA GENERAL DE MAINT S. A. AÑO 2018

ANTECEDENTES

De acuerdo a las disposiciones Estatutarias y normas vigentes emitidas por la Superintendencia de Compañías presento para consideración de la Junta General de Accionistas de MAINT S. A., el Informe correspondiente al ejercicio fiscal del año 2018 de la Gerencia General de MAINT S.A.

1.- CONSIDERACIONES GENERALES

La actual administración y el equipo gerencial operativo tiene su gestión desde el año 2009, fecha desde la cual se plantearon lineamientos a corto y mediano plazo, los cuales han continuado durante el ejercicio del año 2018, resaltando entre las actividades y sucesos de mayor relevancia los que se mencionan a continuación en el presente informe.

2.- GESTIONES POR ÁREAS

GESTIÓN COMERCIAL.

Resultado de la gestión comercial y en general de toda la empresa durante el año 2018; la utilidad antes de participación de trabajadores y antes de pago de impuestos declarados al SRI es de \$527.130,68 (quinientos veinte y siete mil ciento treinta con 68 dólares), lo cual representa un incremento del 20% aproximado versus la utilidad del año anterior 2017.

Los negocios relevantes del año corresponden principalmente al sector Financiero y Telcos.

La unidad de soluciones financieras desarrolla nuevas soluciones para el sector. Big Data, Analítica, RPA entre otras soluciones se plantean en el mercado local financiero.

GESTION DE SERVICIOS

Debido al crecimiento de contratos de servicios gestionados, se procede a la contratación de personal para atender las operaciones de estos clientes.

Las métricas del área de Servicios se mantienen al igual que años anteriores. Se optimiza el uso de los recursos y se mantiene la inversión en capacitación técnica y personal como un rubro relevante, pero de vital necesidad dentro de las inversiones de la empresa.

OTROS EVENTOS

GESTION ADMINISTRATIVA FINANCIERA

Se realizó la gestión de recuperación de IR anticipado, con resultados exitosos.

La gestión contable, de tesorería, crédito y cobranzas, así como del área logística y compras se mantienen, existiendo una reducción mínima de personal en la oficina de Quito.

GESTION DEL TALENTO HUMANO

Durante el año 2018 se continúa con las actividades de evaluación de desempeño, actualización de manuales y carpetas, descripción de funciones, control de presupuesto, análisis de nómina,

Acr.

actividades sociales para la empresa y el personal. Se prepara la renovación a la nueva versión ISO, se transfiere la responsabilidad al área legal para este nuevo proyecto.

RESPONSABILIDAD SOCIAL Y OBRA SOCIAL

Se continúa la obra que empezó a partir del año 2012, obra social de apoyo para la fundación de niñas sin hogar y desamparadas en Manabí, Fundación Hogar de Belén. El apoyo a la educación con pago de matriculación, y presentes de navidad.

AMBITO LEGAL

Ninguna novedad se presenta durante el año 2018.

RECOMENDACIONES PARA EL SIGUIENTE EJERCICIO

La estrategia del Gobierno durante el 201 se ve muy distinta. Económicamente se muestran indicios optimistas de reapertura al mercado internacional, lo que trae nuevas oportunidades de negocios con el sector Gobierno.

Continuar la Optimización de la operación respecto a la división de negocios de ERP y CRM.

La diversificación de clientes es imperativa. Igual planes de expansión fuera del borde.

Revisar nuevas iniciativas tecnológicas en los sectores financieros y retail.

Mantener el proceso de capacitación, invirtiendo en la certificación obligatoria de los fabricantes y mejorando el nivel de conocimiento tecnológico tanto en el área de servicios como del área comercial, para garantizar nuestra permanencia en el mercado y la de todos nuestros recursos humanos y técnicos.

Evaluación de proveedores estratégicos, revisión de tendencia global y definir iniciativas estratégicas por línea de negocios.

En el ámbito comercial, foco en la gestión comercial de servicios gestionados incluyendo data center, cloud y plataformas IAAS y SAAS.

Mantener permanente optimización de costos, revisión de operación, manejo presupuestario en especial en todas las áreas.

Atentamente,



Ing. Allan Chootong Ching
Gerente General