

INFORME DE LA GERENCIA GENERAL DE MAINT S. A. AÑO 2017

ANTECEDENTES

De acuerdo a las disposiciones Estatutarias y normas vigentes emitidas por la Superintendencia de Compañías presento para consideración de la Junta General de Accionistas de MAINT S. A., el Informe correspondiente al ejercicio fiscal del año 2017 de la Gerencia General de MAINT S.A.

1.- CONSIDERACIONES GENERALES

La actual administración y el equipo gerencial operativo tiene su gestión desde el año 2009, fecha desde la cual se plantearon lineamientos a corto y mediano plazo, los cuales han continuado durante el ejercicio del año 2017, resaltando entre las actividades y sucesos de mayor relevancia los que se mencionan a continuación en el presente informe.

2.- GESTIONES POR ÁREAS

GESTIÓN COMERCIAL.

Resultado de la gestión comercial y en general de toda la empresa durante el año 2017; la utilidad antes de participación de trabajadores y antes de pago de impuestos declarados al SRI es de \$435.077 dólares (Cuatrocientos treinta y cinco mil setenta y siete dólares), lo cual representa un decrecimiento versus la utilidad del año anterior 2016. Las principales razones por las cuales se da este resultado son:

- Cambio de Gobierno. Toda la época de elecciones y posterior resultado, así como la estrategia inicial del gobierno ecuatoriano que seguía al parecer la misma línea económica de la anterior administración.
- El sector gobierno sigue con fuerte impacto en los resultados comerciales de la oficina de Quito y en el resultado final a nivel nacional; ha mantenido todo el año 2017 con decrecimiento de inversiones. Clientes del estado que en años anteriores han tenido proyectos han visto cancelados sus planes. En general, todo el sector estatal estuvo paralizado.
- Inestabilidad política que genera ruido negativo en el mercado. Ejemplos del mismo se dan múltiples como el caso Odebrecht y los funcionarios públicos relacionados actualmente declarados culpables y con orden de prisión.
- Alta concentración en pocos clientes corporativos.
- Proyectos complejos que absorben recursos de la organización a todo nivel.
- Los temas anteriores dan como resultado que el nivel de concentración de venta entre las dos principales localidades se ha visto bastante afectado.

Manteniendo la iniciativa de años anteriores de seguir un plan comercial para atender segmentos nuevos en ambas ciudades, se reasignan gerentes comerciales a nivel nacional para coordinar la gestión y los resultados del segmento con vendedores asignados en ambas ciudades para el territorio.

Los negocios relevantes del año corresponden principalmente al sector de Financiero y Telcos.

Se empieza a desarrollar una nueva Unidad de Soluciones de negocios orientado al sector Financiero principalmente.

GESTION DE SERVICIOS

Debido al crecimiento de contratos de servicios gestionados, se procede a la contratación de personal para atender las operaciones de estos clientes, incluyendo un coordinador de Servicios para la ciudad de Quito.

Las métricas del área de Servicios se mantienen al igual que años anteriores. Se optimiza el uso de los recursos y se mantiene la inversión en capacitación técnica y personal como un rubro relevante, pero de vital necesidad dentro de las inversiones de la empresa.

OTROS EVENTOS

GESTION ADMINISTRATIVA FINANCIERA

Se realizó la gestión de recuperación de IR anticipado, con resultados exitosos, pudiendo recibir el 99,9% del reclamo realizado, \$ 393.714 dólares, con fecha 30 de noviembre.

La gestión contable, de tesorería, crédito y cobranzas, así como del área logística y compras se mantienen, existiendo una reducción mínima de personal en la oficina de Quito.

GESTION DEL TALENTO HUMANO

Durante el año 2017 se continúa con las actividades de evaluación de desempeño, actualización de manuales y carpetas, descripción de funciones, control de presupuesto, análisis de nómina, actividades sociales para la empresa y el personal. Se renueva el sistema de calidad ISO 9001, a cargo de RRHH para tomar a cargo la actividad permanente de actualización.

RESPONSABILIDAD SOCIAL Y OBRA SOCIAL

Se continúa la obra que empezó a partir del año 2012, obra social de apoyo para la fundación de niñas sin hogar y desamparadas en Manabí, Fundación Hogar de Belén. El apoyo a la educación con pago de matriculación y presentes de navidad.

AMBITO LEGAL

Ninguna novedad se presenta durante el año 2017.

RECOMENDACIONES PARA EL SIGUIENTE EJERCICIO

La estrategia del Gobierno durante el 2018 se ve muy distinta. Económicamente se muestran indicios optimistas de reapertura al mercado internacional, lo que trae nuevas oportunidades de negocios con el sector Gobierno.

Continuar la Optimización de la operación respecto a la división de negocios de ERP y CRM.

La diversificación de clientes es imperativa. Igual planes de expansión fuera del borde.

Revisar nuevas iniciativas tecnológicas en los sectores financieros y retail.

Mantener el proceso de capacitación, invirtiendo en la certificación obligatoria de los fabricantes y mejorando el nivel de conocimiento tecnológico tanto en el área de servicios como del área comercial, para garantizar nuestra permanencia en el mercado y la de todos nuestros recursos humanos y técnicos.

Evaluación de proveedores estratégicos, revisión de tendencia global y definir iniciativas estratégicas por línea de negocios.

En el ámbito comercial, foco en la gestión comercial de servicios gestionados incluyendo data center, cloud y plataformas IAAS y SAAS.

Mantener permanente optimización de costos, revisión de operación, manejo presupuestario en especial en todas las áreas.

Atentamente,



Ing. Allan Chootong Ching

Gerente General