

## INFORME DE LA GERENCIA GENERAL DE MAINT S. A. AÑO 2016

### ANTECEDENTES

De acuerdo a las disposiciones Estatutarias y normas vigentes emitidas por la Superintendencia de Compañías presento para consideración de la Junta General de Accionistas de MAINT S. A., el Informe correspondiente al ejercicio fiscal del año 2016 de la Gerencia General de MAINT S.A.

### 1.- CONSIDERACIONES GENERALES

La actual administración y el equipo gerencial operativo tiene su gestión desde el año 2009, fecha desde la cual se plantearon lineamientos a corto y mediano plazo, los cuales han continuado durante el ejercicio del año 2016, resaltando entre las actividades y sucesos de mayor relevancia los que se mencionan a continuación en el presente Informe.

### 2.- GESTIONES POR ÁREAS

#### GESTIÓN COMERCIAL

Como resultado de la gestión comercial y en general de toda la empresa durante el año 2016; la utilidad antes de participación de trabajadores y antes de pago de impuestos declarados al SRI es de \$900.862 (Novecientos mil ochocientos sesenta y dos con 00/100 Dólares) dólares, lo cual representa un decrecimiento versus la utilidad del año anterior 2015. Las principales razones por las cuales se da este resultado son:

- El sector gobierno que tiene un fuerte impacto en los resultados comerciales de la oficina de Quito y en el resultado final a nivel nacional; ha mantenido todo el año 2016 con fuerte decrecimiento de inversiones. Clientes del estado que en años anteriores han tenido proyectos han visto cancelados sus planes. En general, todo el sector estatal está paralizado.
- El terremoto del mes de abril 2016, tuvo como consecuencia adicional que el esfuerzo económico del gobierno que ya venía disminuyendo se concentrara aún más en la reconstrucción de la zona.
- Los temas anteriores dan como resultado que el nivel de concentración de venta entre las dos principales localidades se ha visto bastante afectado.

Manteniendo la iniciativa del 2014 de abrir un plan comercial para atender un segmento de cuentas corporativo estratégico en ambas ciudades, se asigna un gerente comercial a nivel nacional que coordine la gestión y los resultados del segmento con vendedores asignados en ambas ciudades para el territorio.

Los negocios relevantes del año corresponden principalmente al sector de Telecomunicaciones y al sector Financiero.

La Unidad de negocios a cargo de las soluciones de ERP y CRM sigue creciendo, el nivel de experiencia se ha incrementado y asentado.

## GESTION DE SERVICIOS

Debido al crecimiento de contratos de servicios gestionados, se procede a la contratación de personal para atender las operaciones de estos clientes, caso más representativo es la Mesa de Servicios del Banco del Pacifico.

Las métricas del área de Servicios se mantienen al igual que años anteriores. Se optimiza el uso de los recursos y se mantiene la inversión en capacitación técnica y personal como un rubro relevante, pero de vital necesidad dentro de las Inversiones de la empresa

## OTROS EVENTOS

### GESTION ADMINISTRATIVA FINANCIERA

El 24 de noviembre del 2016, MAINT S.A. fue notificado por el SRI con Oficio No. NAC-DNCOFPC16-00006281 del departamento de Gestión Tributaria en el que solicitó justificar la veracidad de costos y gastos registrados en las declaraciones de impuesto a la renta de los años 2013, 2014 y 2015 por las transacciones con los siguientes proveedores.

PERIODO FISCAL	FILE PROVEEDOR	RAZÓN SOCIAL / HECHO JURÍDICO	MUNDO DE COMPTON USD
2013	09041131001	COMERCIAL S.A.	1.000,00
2013	09071312001	COMERCIAL S.A.	5.000,00
<b>TOTAL AÑO 2013</b>			<b>6.000,00</b>
2014	09020410001	COMERCIAL S.A.	1.000,00
2014	09020410001	COMERCIAL S.A.	1.500,00
<b>TOTAL AÑO 2014</b>			<b>2.500,00</b>
2015	09020410001	COMERCIAL S.A.	1.500,00
2015	09020410001	COMERCIAL S.A.	1.500,00
2015	09020410001	COMERCIAL S.A.	1.500,00
<b>TOTAL AÑO 2015</b>			<b>4.500,00</b>

MAINT S.A. efectivamente realizó todas estas transacciones que se encuentran debidamente soportadas con comprobantes de venta válidos, realizadas las respectivas retenciones y pagadas a la entidad de control, sin embargo, al recibir la notificación, no se logró contactar a estos proveedores para responder adecuadamente el Oficio emitido por el SRI, razón por la cual procedimos a reliquidar los respectivos impuestos del año 2013, 2014 y 2015 afectando el impuesto a la Renta y declaraciones mensuales de IVA.

A continuación, se detalla los valores que afectaron el Patrimonio de MAINT S.A. en la cuenta 310109 Utilidades no Distribuidas Ejercicios Anteriores en el año 2016:

Registro reliquidación de Participación de Trabajadores año 2013	US\$4.082,14
Registro reliquidación de Participación de Trabajadores año 2014	US\$19.172,27
Registro reliquidación de Participación de Trabajadores año 2015	US\$13.847,66
Registro reliquidación de Impuesto a la renta año 2015	US\$17.263,41
<b>TOTAL</b>	<b>US\$54.365,48</b>

Adicionalmente, MAINT S.A. reliquidó el Impuesto al Valor Agregado y sustituyó formularios de los años 2013, 2014 y 2015 generando Gastos no deducibles por IVA pagado \$10.413,87 y por intereses \$2.858,77.

	2013	2014	2015	TOTALES
<b>IVA</b>	2.580,00	4.601,35	3.232,52	10.413,87
<b>INTERESES</b>	1.098,15	1.207,19	553,43	2.858,77
<b>TOTAL</b>	<b>3.678,15</b>	<b>5.808,54</b>	<b>3.785,95</b>	<b>13.272,64</b>

#### GESTION DEL TALENTO HUMANO

Durante el año 2016 se continúa con las actividades de evaluación de desempeño, actualización de manuales y carpetas, descripción de funciones, control de presupuesto, análisis de nómina, actividades sociales para la empresa y el personal. Se mantiene el sistema de calidad ISO 9001, interviene RRHH para tomar a cargo la actividad permanente de actualización.

#### RESPONSABILIDAD SOCIAL Y OBRA SOCIAL

Se continúa la obra que empezó a partir del año 2012, obra social de apoyo para la fundación de niñas sin hogar y desamparadas en Manabí. Se apoya a los damnificados del Terremoto en la misma provincia

**AMBITO LEGAL**

Durante el transcurso del año 2016 se continúan los procesos de cierre. Se cerró el proceso de cambio de razón social y de tipo de empresa pasando de compañía limitada a sociedad anónima. Formalmente el 11 de enero del 2016 se actualiza el RUC a MAINT S.A.

**RECOMENDACIONES PARA EL SIGUIENTE EJERCICIO**

Redefinición de negocios con el sector Gobierno

Optimización de la operación respecto a la división de negocios de ERP y CRM.

Diversificación de cartera en los clientes estratégicos del sector privado, mantener la estrategia del segmento corporativo estratégico.

Mantener el proceso de capacitación, invirtiendo en la certificación obligatoria de los fabricantes y mejorando el nivel de conocimiento tecnológico tanto en el área de servicios como del área comercial, para garantizar nuestra permanencia en el mercado y la de todos nuestros recursos humanos y técnicos.

Evaluación de proveedores estratégicos, revisión de tendencia global y definir iniciativas estratégicas por área de negocios.

En el ámbito comercial, foco en la gestión comercial de servicios gestionados incluyendo data center, cloud y plataformas IAAS y SAAS.

Mantener permanente optimización de costos, revisión de operación, manejo presupuestario en especial en todas las áreas.

Atentamente,



**Ing. Allan Chootong Ching**

**Gerente General**