

# INFORME DE LA PRESIDENCIA DE MAINT CIA. LTDA. AÑO 2014

## ANTECEDENTES

De acuerdo a las disposiciones Estatutarias y normas vigentes emitidas por la Superintendencia de Compañías presento para consideración de la Junta General de Socios de MAINT Cia. Ltda., el Informe de Presidencia en subrogación de la Gerencia General de la empresa correspondiente al año 2014.

## 1.- CONSIDERACIONES GENERALES

La actual administración y el equipo gerencial operativo tiene su gestión desde el año 2009, fecha desde la cual se plantearon lineamientos a corto y mediano plazo, los cuales han continuado durante el ejercicio del año 2014, resaltando entre las actividades y sucesos de mayor relevancia los que se mencionan a continuación en el presente informe.

## 2.- GESTIONES POR ÁREAS

### GESTIÓN COMERCIAL.

#### Crecimiento Comercial

- Como resultado de la gestión comercial y en general de toda la empresa durante el año 2014; la utilidad antes de participación de trabajadores y antes de pago de impuestos declarados al SRI es de \$ 726,305 (Setecientos Veintiséis mil trescientos cinco con 00/100 Dólares) dólares versus la utilidad declarada en el año 2007 por la administración anterior que terminó en el año 2008 que fue de \$ 36.557,00 (Treinta y seis mil quinientos cincuenta y siete con 00/100) dólares, esto sigue mostrando una amplia diferencia de resultados.
- En Guayaquil y Quito, se mantiene el nivel de concentración del 80% de órdenes en una docena de clientes, tendencia similar a la del año 2013, si recordamos la situación de los años 2007 y 2008 donde el nivel de concentración era de tan solo 4 clientes en Quito, se ha logrado mantener el mismo nivel de diversificación de los últimos 3 años.
- En consecuencia al resultado anterior, se decide lanzar a fines de año un plan comercial para atender un segmento de cuentas corporativo estratégico.
- El sector gobierno que tiene un fuerte impacto en los resultados comerciales de la oficina de Quito y en resultado final a nivel nacional; termina el año con fuerte decrecimiento de inversiones justificado en parte por la baja del petróleo, adicionalmente la cartera de cuentas por cobrar en este sector se ve complicada.
- El área de negocios de mayor crecimiento corresponde a la línea de soluciones ERP/CRM. En términos de negocios cerrados, consultores contratados y soporte de fabricante, presenta una oportunidad importante de desarrollo para el 2015.
- MAINT termina el año con el liderazgo nacional ante varios fabricantes, y es considerado por ellos como partner importante de crecimiento y desarrollo de sus marcas en el país.
- Se mantiene la inversión en capacitación técnica y personal como un rubro relevante pero de vital necesidad dentro de las inversiones de la empresa.

## **GESTION DE SERVICIOS**

Se revisa y empieza la gestión de implementación del sistema de gestión ISO 27000 orientado a la seguridad de la información. Normativa importante para desarrollo de nuevas oportunidades así como para el uso interno de las mejores prácticas a nivel mundial en esta área.

El mantenimiento de la implementación del sistema de gestión ISO 9001 con el objetivo de describir y mejorar nuestro servicio al cliente a través de un sistema válido para nuestra organización fue exitoso, los indicadores establecidos a lo largo de este sistema nos permiten determinar varios puntos de mejora tales como la eficiencia de los procesos, la comunicación dentro de la empresa y finalmente la calidad del servicio para alcanzar la satisfacción de nuestros clientes.

## **GESTION ADMINISTRATIVO FINANCIERO**

El área Financiera presenta sus resultados con sus respectivas conclusiones:

Existe un crecimiento compuesto en ventas de los últimos 6 años por negocios en los clientes actuales y nuevas oportunidades de negocios con clientes no tradicionales.

Se mantiene el crecimiento compuesto en ventas de los siete años de la administración actual (2009, 2010, 2011, 2012, 2013 y 2014) el mismo que en conjunto ha podido demostrar una participación sólida en el mercado.

El gasto más significativo corresponde a nómina, particularmente el área de servicios repercute en la utilidad final del ejercicio.

## **OTROS EVENTOS**

### **GESTION DEL TALENTO HUMANO**

Durante el año 2014 se continúa el incremento del presupuesto en Capacitación al Empleado de todas las áreas de MAINT CIA. LTDA., se espera la contratación de una consultoría especializada al respecto con evaluaciones 360 y definición de planes de acción más concretos para la gestión del talento humano de la empresa, planes de crecimiento profesional y retención de talentos.

Se contrata a fines del periodo una asesoría para análisis de la gestión en particular comercial, se espera tener resultados de la asesoría a fines del primer trimestre del 2015.

## **RESPONSABILIDAD SOCIAL Y OBRA SOCIAL**

Se continúa la obra que empezó a partir del año 2012, obra social de apoyo para la fundación de niñas sin hogar y desamparadas en Manabí.

## **AMBITO LEGAL**

Durante el transcurso del año 2014 se continúan los procesos iniciados en años anteriores y se mantiene los contratos con distintos abogados lo cual deviene en los adecuados costos para la defensa de los bienes de la compañía y sus empleados.

## **RECOMENDACIONES PARA EL SIGUIENTE EJERCICIO**

Avanzar con el desarrollo de la práctica de la ISO 27000, mejoras continuas en el proceso ISO 9001, revisiones periódicas del control de calidad.

Consolidación de nuevas áreas de negocio de acuerdo al mercado, análisis de trato particular para las área de ERP y CRM, diversificación de cartera, enfoque en el sector privado.

Mantener el proceso de capacitación, invirtiendo en la certificación obligatoria de los fabricantes y mejorando el nivel de conocimiento tecnológico tanto en el área de servicios como del área comercial, para garantizar nuestra permanencia en el mercado y la de todos nuestros recursos humanos y técnicos.

Análisis especial de la estrategia del Gobierno debido a la permanente baja del precio de petróleo y las medidas que puedan impactar el ecosistema de negocios Cliente-Proveedor-Fabricante-Gobierno, desde los diferentes aspectos relacionados: comercial, financiero, tributario, legal.

Atentamente,



**Dr. Francisco Cucalón Rendón**

**Presidente.**