



Guayaquil, 04 de Junio de 2012

26340
09 JUL 2012

INFORME DE LA GERENCIA GENERAL DE MAINT CIA. LTDA.

Conforme a las disposiciones Estatutarias y normas vigentes emitidas por la Superintendencia de Compañías me permito presentar a consideración de la Junta General de Socios el presente informe de Gerencia General correspondiente al año 2011 de MAINT Cia. Ltda.

1.- CONSIDERACIONES GENERALES

A partir del mes de febrero 2009, fecha desde la cual empezó mi nombramiento como gerente general de la empresa se trazaron lineamientos a corto y mediano plazo, los cuales durante el ejercicio del año 2011, se ha logrado avanzar con su ejecución en las siguientes iniciativas y actividades a resaltar:

AMBITO COMERCIAL Y SERVICIOS.

- Proyectos Comerciales Tecnológicos de Relevancia.
 - o El cierre del proyecto Tecnológico de cambio de plataforma del Municipio de Quito, el cual inició por contrato en el mes de 23 de Mayo del año 2008 bajo la administración de Franklin Cedillo, fue una prioridad durante el año 2011. El ultimo pago del proyecto de Rehosting fue finalmente entregado por el cliente en el presente año 2012.
 - o Por otro lado, se obtuvo la RENOVACION TECNOLOGICA del Centro de Computo de nuestro principal cliente CLARO, quien después de un periodo de evaluación de propuestas de varios meses, decidió con orden de compra de fecha 11 de Octubre de 2011, realizar el proyecto con el equipo de trabajo de MAINT.
 - o Se cerraron proyectos tecnológicos con todos los sectores del país, incluyendo al sector gubernamental, aumentando la penetración de mercado en este segmento. Un ejemplo de ello fue particularmente para el fabricante Microsoft, después de definir una estrategia comercial específica para tal segmento, nuestra empresa MAINT llegó al primer lugar nacional en ventas en este sector.
 - o En base a lo anterior, MAINT ha presentado 6 casos de éxito que están siendo evaluados internacionalmente con el objetivo de ser reconocidos como MICROSOFT PARTNER OF THE YEAR por parte de la oficina de Microsoft Ecuador.
 - o Nuevas líneas comerciales. Se empezó la distribución de nuevas líneas tecnológicas: SAMSUNG y RADWARE.
- En conjunto con la Gerencia de Servicios, la oficina de gestión de proyectos permitió que en diciembre 2011, 4 recursos del área de Servicios lograran el certificado de Project Management Professional, la más preciada certificación a nivel mundial en Administración de Proyectos. Con este logro, MAINT se convierte posiblemente en la única empresa del país en tener 5 certificaciones del PMI. Certificaciones internacionales, altamente reconocidas para la gestión de Gerencia de Proyectos.

1



- De igual forma, MAINT realizó la implementación de dos proyectos de tecnología HP en la división de Software que lo llevó al primer lugar en esta categoría con el fabricante internacional.
- Al igual que en años anteriores, la inversión en capacitación técnica y personal fue un rubro importante dentro de las inversiones de la empresa. Requisito indispensable por los fabricantes, es la exigencia en niveles de certificación avanzada en sus líneas de negocios.

09 JUL 2012

AMBITO ADMINISTRATIVO FINANCIERO

- Cambio del Sistema ERP. El cambio del sistema administrativo financiero denominado SAP este último implementado inicialmente por la empresa ARSENSA S.A. y luego implementado y soportado por la empresa ENFOPROCESOS S.A. se realizó al reconocido sistema Microsoft Dynamics AX con fecha de salida a producción el 25 de marzo de 2011. Recordemos algunas de las razones que impulsaron el cambio del sistema:
 - o La implementación diríamos incompleta del sistema SAP por la empresa ENFOPROCESOS S.A. (accionistas principales: Rebeca Juez de Cedillo, Franklin Cedillo Aguirre y Teodora Sofía Argotí). Nota adicional: Cabe resaltar que con fecha 19 de Abril del 2012, en diario Expreso, la empresa Enfoprocesos S.A., publicó una convocatoria a Junta General Extraordinaria de Accionistas para tratar sobre la Disolución Anticipada de Enfoprocesos S. A.,
 - o Relación Costo Beneficio de licenciamiento y mantenimiento de licencias SAP versus licenciamiento Microsoft.
 - o Independencia del soporte externo del sistema SAP. La implementación del nuevo sistema Microsoft Axapta AX se ha realizado con participación directa de los recursos propios de MAINT, tanto comercial como funcionales, operativos y de sistemas.
 - o Integración total de todos los procesos.
 - o Contar con la información gerencial requerida en los tiempos oportunos para la toma de decisiones en los diferentes ámbitos de la operación de MAINT.
 - o Cumplimiento con las entidades de control internas y externas con el nuevo sistema. Ejemplo básico: SAP implementado por Enfoprocesos no cumplía con los requisitos actuales del SRI para ser autoimpresores, de incumplir la revisión del SRI al 31 de marzo 2011, hubiésemos tenido consecuentes problemas de operación.
 - o Proveer la integración NATIVA con las herramientas de Microsoft. Ej. Office y CRM.
- Contratación de empresa externa para la realización de un inventario de Activos Fijos, lo cual se llevó del 15 de junio al 15 de julio, con la empresa Cheskcorp-Interprof. Se inventariaron 2170 activos fijos entre Quito y Guayaquil, quedando identificados con su respectivo código de barras estructurado.
- Cambio de contadora general. Debido a la renuncia de la contadora en el mes de mayo 2011, se realizó proceso de selección y la candidata seleccionada fue la Ing. Andrea Vela quien ingresó el 13 de junio del 2011.

Con fecha 25 de agosto del presente año FIDES BURO nos envió respuesta a consulta sobre el tratamiento tributario aplicable a las comisiones otorgadas por los proveedores del exterior. Con base en ello el 1 de septiembre, la gerencia general solicitó que se revisara



cómo se contabilizaron las notas de crédito recibidas de los proveedores por rebates o comisiones por los volúmenes de ventas alcanzados en el 2009 y 2010.

Una vez que se revisaron las contabilizaciones de las notas de crédito recibidas de los proveedores por rebates o comisiones por los volúmenes de ventas alcanzados en el año 2009 se encontró que estas comisiones recibidas por parte de los proveedores del exterior no se consideraron como ingresos ni gravaron el impuesto a la renta correspondiente del año 2009. En noviembre 2011 se realizó la sustitutiva de la declaración del impuesto a la renta de los ejercicios fiscales 2009 y 2010.

El resumen en balance y PyG de los cambios presentados fueron:

	Año 2009		Año 2010	
	Antes Sust.	Desp. Sust	Antes Sust.	Desp. Sust
Total Activos	5.455.832	6.001.605	5.862.689	6.402.928
Total Pasivo	3.173.994	3.456.127	3.418.411	3.704.573
Total Patrimonio	2.281.838	2.545.478	2.444.278	2.698.355
Total Pasivo y Patrimonio	5.455.832	6.001.605	5.862.689	6.402.928

Primer año de reportes bajo Normas NIIF.

2011 es el primer año de reporte bajo normas NIIF. Para la conversión contamos con asesoría de la firma Hansen-Holm.

Proceso ISO.

A fines de año se tomó la decisión de analizar la certificación ISO con el objetivo de mejorar los procesos internos de la empresa. Se arrancó la evaluación del proyecto y se continuará en el transcurso del 2012 como proyecto a realizar.

AUDITORIA EXTERNA

Dada la extrema diferencia de resultados de la administración anterior correspondiente a los ejercicios de los años 2007 y 2008 que contrastan con los resultados de los años 2009 y 2010, se realizó la contratación de una auditoría externa. Los resultados iniciales fueron puestos a disposición de la Junta de Socios donde se tomaron las decisiones correspondientes. Más resultados serán presentados a conocimiento en próximas Juntas de Socios.

AREA DE RECURSOS HUMANOS.

Reforzamiento del recurso humano. Durante el mismo año 2011 se terminaron de realizar los perfiles de competencias para las áreas y se contrataron los recursos necesarios para los proyectos corrientes.

AMBITO LEGAL.

En el transcurso del año 2011 y a la fecha de emisión del presente informe , MAINT y la Administración actual ha recibido múltiples demandas del socio Franklin Cedillo Aguirre. Todo esto ha ocasionado que el trabajo operativo de la empresa se haya visto multiplicado





por la necesaria y obligatoria atención a los diferentes peritos designados por los Jueces y Fiscales para la investigación correspondiente.

De la misma forma, la administración de MAINT ha interpuesto a la fecha, dos demandas y una denuncia en contra del socio Franklin Cedillo, las cuales se encuentran en curso.

A pesar de que el presente informe corresponde a las actividades desarrolladas y asuntos importantes del año 2011, se debe mencionar que a la fecha de emisión del presente informe, la empresa MAINT se encuentra en proceso de intervención a partir de la notificación recibida por la Superintendencia de Compañías con fecha 29 de marzo del 2012.

Igualmente, MAINT inició una demanda en contra del perito externo designado por la Superintendencia de Compañías que realizó el peritaje del año 2010, iniciado por oficio solicitado por el socio Franklin Cedillo en el 2011.

Un resumen de las denuncias y demandas que se impulsaron en el año 2011 y en lo que va en del año a la fecha del informe, se presenta a continuación:

INFORMACION DE JUICIOS Y PROCESOS EN LOS CUALES MAINT CIA LTDA. SE ENCUENTRA INMERSO DESDE EL AÑO 2011 HASTA LA PRESENTE FECHA:

Fiscalia	Causa	Fecha Inicio	Fecha Cierre	Descripción
3ra de Soluciones Rápidas	Indagación previa 886-2011	07-10-2011	29-05-2012	Ing. Allan Chootong en contra de Ing. Franklin Cedillo. Denuncia sobre falsificación de documento público en este caso Balances año 2006. Estado Actual cerrado ha sido sorteado y recayó en el Juzgado Décimo Segundo.
6ta de Soluciones Rápidas	Indagación previa 529-2011	09-12-2011	28-03-2012	Ing. Franklin Cedillo en contra de Maint Cía. Ltda., y del Ing. Allan Chootong. Denuncia por Estafa, falsedad Ideológica, apropiación de utilidades, falsedad de balances, colusión. Estado actual, cerrado fue sorteado y recayó en el Juzgado vigésimo primero de garantías penales.
Sta de Delitos contra la Fe Pública	Indagación previa 014-2012	01-10-2012	28-03-2012	Ing. Allan Chootong Ching como representante legal de MAINT CIA. LTDA, en contra de CPA Jorge Jaramillo. Denuncia de Falso Testimonio. Estado Cerrado a nivel de fiscalía. Sorteado actualmente en Juzgado Sexto de Garantías Penales en curso.

Juzgado	Causa	Actor	Demandado	Descripción
Juzgado Quinto de lo Civil	019-2012	CEDILLO AGUIRRE FRANKLIN ROLANDO	CHOOTONG CHING ALLAN PSPD Y P.L.D.Q.R MAINT CIA. LTDA	NULIDADES de Junta de Socios. Actualmente en curso
Juzgado	560-2011	FRANKLIN ROLANDO	ABG. JOSE CHIRIBOGA	COLUSORIOS Actualmente se encuentra en curso.

Onceavo de lo Civil		CEDILLO AGUIRRE, POR SUS PROPIOS DERECHOS	VACA, CHOOTONG CHING ALLAN MIGUEL, CHOOTONG CHING MARCOS, ING. ALLAN CHOOTONG CHING, P L D Q R DE PINTOSA S.A., MAINT CIA. LTDA., MANTILLA CASTILLO EDIN, MURILLO TRIVINO KENNETH, PACHECO BENAVIDES MARIELA DE LOURDES, ECON. JUAN MIGUEL AVILES MURILLO, DIRECTOR REGIONAL DEL SERVICIO DE RENTAS INTERNAS LITORAL SUR	
Juzgado Vigésimo Octavo de lo Civil	0393-2011	CEDILLO AGUIRRE FRANKLIN P.L.D.Q.R., CEDILLO AGUIRRE FRANKLIN ROLANDO ING. EN CALIDAD DE SOCIO DE LA COMPAÑIA MAINT-CIA-LTDA.	CHOOTONG CHING ALLAN MIGUEL P.L.D.Q.R., MAINT CIA. LTDA., REPRESENTADA POR ALLAN MIGUEL CHOOTONG CHING POR SUS PROPIOS DERECHO Y POR LOS QUE REPRESENTA DE LA CIA.	OTROS Actualmente en curso
Juzgado Vigésimo Noveno de lo Civil	0768-2011	CEDILLO AGUIRRE FRANKLIN ROLANDO	ALLAN CHOOTONG, CHOOTONG CHING ALLAN MIGUEL, ING COMERCIAL FRANKLIN ROLANDO CEDILLO	NULIDADES. Actualmente en curso
Juzgado Trigésimo Primero de lo Civil	1059-2011	CEDILLO AGUIRRE FRANKLIN ROLANDO	ALLAN CHOOTONG CHING PLDQR /MAINT CIA LTDA /, CHOOTONG CHING ALLAN PLDQR / MAINT CIA LTDA /	OTROS Actualmente en curso
Juzgado Segundo de lo Penal	0009-2012	CHOOTONG CHING ALLAN PLDQR MAINT CIA LTDA	ALVAREZ VALENCIA WILSON AB	ACCION DE PROTECCION Actualmente en curso
Juzgado Sexto de lo Penal	097-2012	FISCAL DE LO PENAL DEL GUAYAS, AB. MANUEL ALVEAR HERNANDEZ,	DEFENSORIA PUBLICA, JARAMILLO HERRERIA JORGE XAVIER, JORGE XAVIER	FALSIFICACIONES Actualmente en curso

		ALLAN CHOOTONG CHING	JARAMILLO HERRERIA, JORGE XAVIER JARAMILLO HERRERIA	
Juzgado Vigésimo de lo Penal	2662- 2011	CHOOTONG CHING ALLAN PLDQR /MAINT CIA LTDA /	ALVAREZ VALENCIA WILSON AB	ACCION DE PROTECCION Actualmente en curso
Juzgado Primero de lo Civil	087-2012	ALLAN CHOOTONG CHING, POR LOS DERECHOS QUE REPRESENTA DE MAINT CIA LTDA, EN CALIDAD DE GERENTE GENERAL	CEDILLO AGUIRRE FRANKLIN ROLANDO	CONSIGNACION (ORDINARIO) Actualmente en curso
Juzgado Cuarto de lo Civil	0642- 2011	ALLAN CHOOTONG CHING	CEDILLO AGUIRRE FRANKLIN ROLANDO	DINERO Actualmente en curso

Cabe mencionar que en la denuncia penal que el socio Franklin Cedillo Aguirre, puso con fecha 9 de Diciembre de 2011 en la fiscalía Sexta de Delitos Rápidos, fiscalía del Ab. Wilson Álvarez, en contra del Gerente General de MAINT. Como resultado de la Indagación Previa y el análisis del Juez Vigésimo Primero de lo Penal, con el expediente 42373-2012, esta denuncia fue Desestimada y Archivada con fecha 16 de Mayo del 2012.

En cambio, con fecha 07 de Octubre de 2011 la Administración actual ha puesto la denuncia penal en la Fiscalía Tercera de Soluciones Rápidas, por la posible falsificación de balances de los años anteriores a la presente administración, indagación previa que se encuentra en curso y cuyos resultados se darán a conocer por la autoridad competente.

Existe también el caso de investigación manejado en la oficina sucursal de Quito por parte del Ministerio de Producción y Competitividad sobre un posible caso de colusión entre las empresas Compsesa y MAINT por la presentación de una propuesta técnica HP al Ministerio de Finanzas, la cual se encuentra en curso de investigación y para la cual se ha contratado los profesionales en el área de competencia firma Barzallo y Barzallo para la defensa de nuestros intereses.

METAS Y OBJETIVOS

Igual que años anteriores, después de haber realizado la proyección a futuro de la empresa, en el cual se planteó como objetivo la diversificación de la cartera de clientes y el posicionamiento técnico y comercial en la base instalada actual, se realizó la inversión en los recursos de servicios y el esfuerzo de gestión necesarios para mantener la imagen operativa del último año.

Se mantiene el proceso de capacitación, invirtiendo en la certificación obligatoria de los fabricantes y mejorando el nivel de conocimiento tecnológico tanto del área de servicios como del área comercial, para garantizar nuestra permanencia en el mercado a todos nuestros recursos humanos y técnicos.



Los indicadores requeridos por las entidades regulatorias fueron cumplidos dentro del marco de trabajo operativo de la empresa, necesarios para la participación en procesos licitatorios públicos y referenciales para ciertas empresas del sector privado.

RECOMENDACIONES PARA EL SIGUIENTE EJERCICIO

Al igual que en años anteriores, se pone a consideración para el siguiente periodo, la aplicación de las siguientes recomendaciones:

1. Las perspectivas económicas del país se han visto más claras a través de los principales analistas económicos por lo que siendo el sector gobierno aquel de más alta inversión, aumentar el nivel de participación con las debidas precauciones financieras y legales.
2. Mejorar las áreas operativas de la empresa, revisando una política permanente de disminución de costos.
3. Buscar relaciones con nuevos proveedores estratégicos.
4. Buscar crecimiento de la rentabilidad.
5. Mantener los índices requeridos para la operación eficiente de la empresa.
6. Se recomienda seguir analizando a través de las auditorias necesarias los resultados de utilidades del año 2007.
7. Buscar las asesorías profesionales legales, financieras, comerciales y técnicas necesarias para el levantamiento de la imagen de la compañía y la defensa de los intereses de la empresa y sus relacionados.

Atentamente,



Ing. Allan Chooking Ching
GERENTE GENERAL