

Guayaquil, 12 de Marzo de 2010

INFORME DE LA GERENCIA GENERAL DE MAINT CIA. LTDA.

Conforme a las disposiciones Estatuarias y normas vigentes emitidas por la Superintendencia de Compañías me permito presentar a consideración de la Junta General de accionistas el presente informe económico de 2009 de MAINT Cia. Ltda.

1.- CONSIDERACIONES GENERALES

Como es de su conocimiento, a fines del año 2008, fecha desde la cual comenzó mi administración se trazaron lineamientos a seguir a corto y mediano plazo, los cuales durante el ejercicio del año 2009, se continuó la ejecución del plan con las siguientes iniciativas y actividades a resaltar:

- Recuperación de mercado. Debido al surgimiento de una fuerte competencia de empresas nacionales y extranjeras de la misma rama, se desarrolló un plan agresivo en ventas, con el objetivo de recuperar presencia sobre la base instalada de clientes. En muchas ocasiones para su cumplimiento se reforzó la actividad comercial haciendo las inversiones necesarias aún a costa del margen o utilidad de los mismos negocios, siendo esto analizado como una inversión a largo plazo.
- Foco en el Cierre de proyectos tecnológicos críticos en clientes sector gobierno. Se realizaron las actividades operativas y de servicios necesarias para cerrar varios proyectos de servicios que se encontraban con temas pendientes en varios clientes del sector gobierno. Entre los principales proyectos tecnológicos en los cuales se decidió poner recursos adicionales para su debida gestión constan el Municipio de Quito y su proyecto de rehosing, Petroecuador y el contrato de mantenimiento, Petroindustrial y el proyecto de contingencia, Corporación Registro Civil y el contrato de soporte, entre otros. Todos estos proyectos tuvieron alto nivel de asignación de recursos y de tiempo gerencial involucrado.
- Reforzamiento del recurso humano. Durante el primer año 2009 se completaron los perfiles óptimos y necesarios del talento humano a través de la contratación, promoción e incluso remplazo del recurso humano para cargos de alto impacto en la organización. Se contrató una nueva Gerencia Financiera Administrativa Nacional, se nombró formalmente la Gerencia de Servicios Nacionales, se empezó la búsqueda del nuevo Gerente Comercial en la sucursal Quito, así como la búsqueda del Coordinador de Servicios en la sucursal Quito.
- Punto importante a mencionar es el giro de la gestión contable dado por el nuevo contador de la empresa que ingresó en el mes de agosto 2009, esto permitió a fines del año resolver y corregir con un plan de trabajo fuerte y constante, algunos retrasos y complicaciones que existieron en la gestión del recurso anterior.

- Se arrancó el plan de implantación de la Oficina de Gestión de Proyectos (PMO), la cual tiene como objetivo principal convertirse en el área de apoyo operativo para que los proyectos de MAINT sean exitosos.
- En el año 2009 se realizó la celebración por los 25 años de creación de la empresa, invirtiéndose de manera importante en un plan de marketing interno y externo. Se realizaron eventos de integración del personal en las dos ciudades de Quito y Guayaquil, así como capacitaciones y entrenamientos orientados al desarrollo del recurso humano en todas las áreas aprovechando la coyuntura de la celebración. A nivel externo se realizaron eventos importantes y gestiones de publicidad para comunicar el motivo de la celebración, así como gestiones de publicidad y marketing directo al respecto involucrando clientes y proveedores.
- Muy a pesar de la crisis local y global que se ha mantenido durante el 2009 se siguió invirtiendo en fuertes rubros de capacitación técnica tanto en el país como en el extranjero para el personal de servicios.
- Se continuó todo el año con el plan de optimización de recursos que había arrancado a inicios del 2008, se revisaron estrategias comerciales y de servicios que permitieron continuar con éxito la operación.
- Se realizó la contratación de la consultoría de la firma de auditores Romero y Asociados para el análisis del reclamo de las retenciones de años anteriores.
- Se inició la evaluación de cambio de las NIIF para MAINT Cía. Ltda. dado el impacto obligatorio que tendrá durante el 2011.

Los indicadores macroeconómicos hacen que se mantenga la misma expectativa de años anteriores, los planes siempre ajustados al nuevo entorno y la elevada competencia por cada línea de negocios que tenemos hoy en día es evaluada permanentemente en función de resultados. El replanteamiento del sector gobierno es importante mantenerlo con muchísima cautela pues ese sector es el de mayor inversión. Cabe mencionar que por razones ajenas a la gestión de MAINT Cía. Ltda. pero específicamente al sector público, se perdieron dos negocios importantes en este año, referentes al IESS y ESPOL que suman más de tres millones de dólares afectando los resultados de fin de año.

Al final se alcanzaron objetivos parciales respecto a las metas planteadas para este ejercicio fiscal más en términos porcentuales que en valores netos. El volumen operativo y de negocios dio como resultado un número en cantidad superior al del año 2008, el incremento en costos de recursos y productos tuvo un ligero impacto inferior en el mismo porcentaje respecto al año anterior.

2.- METAS Y OBJETIVOS

Después de haber realizado la proyección a futuro de la empresa, en el cual se planteó como objetivo reforzar la cartera de clientes y el posicionamiento comercial en la base instalada actual, se realizó la inversión en servicios y el esfuerzo de recursos para mantener la imagen operativa de años anteriores exitosos. Se continúa con el proceso de entrenar, incrementar y fomentar su conocimiento tecnológico, para garantizar nuestra permanencia en el mercado a todos nuestros recursos humanos en ventas y servicios.

3.- CUMPLIMIENTO DE DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS.

La estrategia general que hemos seguido durante el 2009 ha sido consistente con la visión acordada de desarrollar una organización de servicios en tecnología de información con sólida reputación y conciencia social.

4.- ASPECTOS ADMINISTRATIVOS LABORALES Y LEGALES

4.1.- ADMINISTRATIVOS

A partir de fines del 2009 ingresó una nueva gerencia administrativa que ha empezado a optimizar más el uso de los recursos operativos para hacer más eficiente nuestra gestión administrativa y contable.

Se decidió impulsar la capacitación y formación tanto técnica como operativa administrativa hacia nuestros empleados con el fin de llegar al mismo objetivo.

Se realizó un análisis de las líneas de negocios que debían mejorar su rentabilidad para establecer un plan de acción concreto sobre ellas, siendo importante compartir los resultados con cada área de gestión.

Parte del objetivo del 2010 es buscar una independencia operativa en el conocimiento y manejo de nuestro sistema administrativo contable a través de un posible remplazo u optimización de la herramienta.

4.2.- LABORALES Y LEGALES

No ha existido situación relevante que informar en el aspecto legal y laboral con excepción de un caso de impugnación realizado ante la entidad pública del IESS por la falta de aclaración ante la declaración de desierto del concurso público para la adquisición del sistema de almacenamiento corporativo. Hoy en día el caso fue desistido por decisión propia ante las explicaciones dadas por el ente.

5.- ANALISIS DE LA SITUACION FINANCIERA

Al analizar el periodo que cubre este informe, se tiene una situación financiera estable y bien posicionada en el mercado a pesar de los inconvenientes externos que afectan al país, particularmente de corte político financiero, los cuales de una u otra forma siempre restringen la inversión del sector privado.

Existe la misma preocupación de años anteriores por el tema de retención de impuestos ya que los mismos se siguen incrementando cada año y no se puede dirigir el incremento del capital de trabajo.

Se está buscando constantemente la optimización e independencia de los recursos financieros de la empresa.



6.- PROPUESTA SOBRE EL DESTINO DE LAS UTILIDADES OBTENIDAS EN EL EJERCICIO ECONOMICO.

El Gerente General solicita formalmente que este tema se discuta con los Socios de la empresa, en función de la importancia del tema y de la difícil situación que se presenta en el mercado ecuatoriano.

La gerencia general puntualiza que todos los analistas económicos del medio pronostican un año muy difícil e incierto. Dadas las condiciones actuales, una distribución de utilidades pone en riesgo la empresa porque no contaría con el suficiente recurso económico para soportar una caída de las ventas.

7.- RECOMENDACIONES PARA EL SIGUIENTE EJERCICIO

Considero que para el siguiente periodo, con la debida aprobación de los socios, debemos aplicar las siguientes recomendaciones:

1. Ejecutar de forma permanente planes de disminución de costos en vista de que la política macroeconómica del país no avizora cambios sustanciales en su manejo, más aún los impuestos relativos a la operación se han incrementado.
2. Mejorar la relación con los proveedores estratégicos.
3. Desarrollar las evaluaciones de cargo de las posiciones en la empresa con el objetivo de trabajar sobre las competencias específicas.
4. Continuar impulsando el crecimiento de los ingresos por todo tipo de servicio recurrente como es mantenimiento.
5. Volver a generar índices que rijan las metas a plantearse en el ejercicio 2011.

Atentamente,



Ing. Allan Chootong Ching
GERENTE GENERAL



Guayaquil, 23 de Abril 2010

Señores
SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑIAS
CIUDAD.-

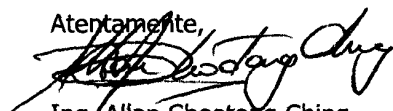
De mis consideraciones

Por medio de la presente, tengo a bien comunicar a ustedes que los administradores o representantes de MAINT CIA. LTDA., con RUC 0990722161001, a la presente fecha son las siguientes personas:

Nombres	Cargo	Cédula de Identidad
Ing. Allan Chootong Ching	Gerente General	0910218841
Ing. Monica Sañay Carabajo	Presidenta	0911268191

Sin otro particular me despido de ustedes, agradeciendo de antemano su valiosa atención.

Atentamente,


Ing. Allan Chootong Ching
Gerente General

