

**INFORME DEL REPRESENTANTE LEGAL**

**SERVICIOS NACIONALES GUAYAS  
SERVINACIONAL CÍA. LTDA.**

**INFORME DEL EJERCICIO  
ECONÓMICO 2007**

**Guayaquil, 28 de Marzo del 2008**

# INFORME ANUAL 2007

## CONTENIDO

PRESENTACIÓN .....	2
CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS QUE SE HUBIEREN PREVISTO PARA EL RESPECTIVO EJERCICIO ECONÓMICO .....	3
CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL Y EL DIRECTORIO DE LA COMPAÑÍA. ....	3
INFORMACIÓN SOBRE HECHOS EXTRAORDINARIOS DURANTE EL EJERCICIO, EN EL ÁMBITO ADMINISTRATIVO, LABORAL Y LEGAL. ....	4
COMPARACIÓN DE LA SITUACIÓN FINANCIERA Y LOS RESULTADOS ANUALES DE LA COMPAÑÍA CON LOS DEL EJERCICIO PRECEDENTE .....	4
PROPUESTA SOBRE EL DESTINO DE LAS UTILIDADES QUE SE HUBIEREN OBTENIDO EN EL EJERCICIO ECONÓMICO .....	5
RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO DE POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL SIGUIENTE EJERCICIO ECONÓMICO.....	5

## PRESENTACIÓN

Con el propósito de dar cumplimiento a la Resolución No. 92.1.4.3.0013, R.O.44. 13-x-92, el cual señala que las sociedades cuyos activos sean superiores a mil salarios mínimos S/100'000,000 deberán realizar un informe anual por parte de la administración; SERVICIOS NACIONALES GUAYAS SERVINACIONAL CÍA. LTDA. realizó el presente informe que tiene como objetivo, dar a conocer a la Junta General de Socios, el desempeño que ha llevado a cabo la compañía durante el año 2007, con respecto a la gestión administrativa, legal y financiera.

Este informe anual de la operación del 2007, es una síntesis del trabajo dedicado realizado por todo el personal que formamos esta empresa, y que dicho esfuerzo se ve evidenciado por los resultados obtenidos en este año, y que se detallan en el presente informe.

Para dar comienzo, es importante analizar el cumplimiento de los objetivos que Servicios Nacionales se propuso a lo largo del 2007. Luego, mencionaré las disposiciones de la Junta General y el Directorio de la compañía a lo largo del 2007, en la cual se detallarán las decisiones tomadas en Juntas Generales y el cumplimiento de las mismas. Es importante de igual forma, informar los hechos extraordinarios que ha tenido Servicios Nacionales Guayas durante el 2007, tanto en el ámbito administrativo, laboral y legal.

Al analizar el desempeño económico que ha tenido la empresa a lo largo del 2007, se establecerá la comparación de los principales rubros del 2006 con el 2007. De igual manera, se mencionarán las disposiciones de la Junta General con respecto a la distribución de las utilidades obtenidas en el ejercicio económico del 2007.

  
Dolores Providencia Barcos Hernández  
REPRESENTANTE LEGAL  
C.I. 0914427943



## **CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS QUE SE HUBIEREN PREVISTO PARA EL RESPECTIVO EJERCICIO ECONÓMICO**

Servicios Nacionales Guayas Servinacional Cía. Ltda., en este 2007 pudo mantener y mejorar sus resultados gracias al factor humano con el que cuenta la empresa. El Factor Humano en esta empresa como en cualquier otra es de vital relevancia ya que constituyen el motor de desarrollo interno, el mismo que se propaga externamente hacia los clientes, los mismos que se sienten a gusto con el servicio de proporciona la empresa.

Es por este motivo, que durante el 2007 nos enfocamos a entregar al personal las herramientas necesarias para su buen desarrollo en los procesos de atención al cliente. Estas herramientas son producto de capacitación interna, las mismas que les han permitido ser ágiles en la toma de decisiones del día a día.

Otro objetivo cumplido durante el 2007, fue la remodelación de las oficinas de la empresa, las mismas que permitieron brindar a nuestros clientes, otra imagen corporativa. Este factor es muy importante para cualquier ámbito empresarial, sobretodo en el sector funerario en el cual los clientes muchas veces se ven retraídos por el miedo a prevenir anticipadamente la muerte, es por esto importante reposicionar al cliente que lo que vendemos nosotros no es prevención de muerte, sino anticiparnos a lo inevitable, para en esos momentos difíciles sean menos angustiados, y nuestros clientes tengan menos carga económica.

Finalmente, otro de nuestro objetivo que se dio cumplimiento durante el 2007, fue seguir mejorando en la calidad de servicio entregado, ya que nuestro momento de verdad empresarial es cuando el cliente requiere su servicio funeral, y ha sido nuestra obligación durante todo el 2007, mejorar los tiempos de respuesta, los procesos en la prestación de servicios, para que el servicio funeral sea proveído exitosamente.

## **CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL Y EL DIRECTORIO DE LA COMPAÑÍA.**

Durante el 2007 se dieron a cumplir varias disposiciones de la Junta General y el directorio de Servicios Nacionales, las cuales fueron deliberadas mediante Juntas de socios y asentadas en actas, las cuales se especifican a continuación:

- **Acta del 1 de Marzo del 2007:**
  - Autorización para la remodelación de las oficinas de la empresa

- **Acta del 10 de Agosto del 2007:**
  - Donación del 25% del Impuesto a la Renta causado del ejercicio económico 2006 a la Muy Ilustre Municipalidad de Guayaquil.
- **Acta del 28 de Agosto del 2007**
  - Aumento del capital suscrito, admisión de nuevos socios y reforma parcial del estatuto social.
- **Acta del 7 de Septiembre del 2007:**
  - Autorización para la venta de la carroza fúnebre, marca Volvo, modelo 740.
- **Acta del 26 de Diciembre de 2007:**
  - Autorización para la entrega de bonos de eficiencia al personal
  - Nombramiento del Comisario para que evalúe los estados financieros correspondientes al ejercicio económico 2007.

### **INFORMACIÓN SOBRE HECHOS EXTRAORDINARIOS DURANTE EL EJERCICIO, EN EL ÁMBITO ADMINISTRATIVO, LABORAL Y LEGAL.**

En el ámbito administrativo, no tuvo ningún hecho extraordinario ya que los designados para estas actividades ejercieron sus funciones y se mantuvieron en sus cargos. Sin embargo en el ámbito laboral, se incorporaron dos trabajadores a la planilla laboral de la empresa, cuyos nombres son: Rafaela de Los Ángeles Vargas Jácome y Vanessa Soraya LLamuca Delgado, las mismas que fueron incorporados en el mes de Marzo del 2007.

Finalmente, es vital indicar que en el ámbito legal se realizó las gestiones correspondientes para el aumento de capital el mismo que ascendió a un valor total de \$50.000,00 con el aumento en mención.

### **COMPARACIÓN DE LA SITUACIÓN FINANCIERA Y LOS RESULTADOS ANUALES DE LA COMPAÑÍA CON LOS DEL EJERCICIO PRECEDENTE**

El año 2007 ha sido de notable importancia en la evolución incremental del activo comparado con el 2006, lo cual se refleja en un aumento del activo ubicándose a Diciembre del 2007 en \$769.509,99 dólares.

Los principales rubros que fueron parte consistente en el incremento fueron: el activo circulante y el activo fijo. A manera general el activo circulante ha presentado un crecimiento sostenido hasta ubicarse en \$740.809,52 a Diciembre del 2007 (96,27% del total del Activo), por otro lado los activos fijos se incrementaron debido a ciertas adquisiciones que se realizó en el 2007, ubicándose al 31 de diciembre del 2007 en \$27.136,74 dólares.

El Pasivo también presentó un crecimiento ubicándose al finalizar el 2007 en \$ 685.519,48 dólares. Este incremento se debe directamente por el incremento de las cuotas mortuorias pagadas por anticipado. Para finalizar, el patrimonio al 31 de diciembre de 2007 asciende a un monto de \$50.000,00.

### **PROPUESTA SOBRE EL DESTINO DE LAS UTILIDADES QUE SE HUBIEREN OBTENIDO EN EL EJERCICIO ECONÓMICO**

Las utilidades generadas por la empresa han tenido un incremento las cuales se ubicaron al 31 de Diciembre del 2007 en \$19.944,78 dólares. Estas utilidades serán destinadas a utilidades acumuladas para solventar cualquier imprevisto económico de la empresa, y a la vez para fortalecer el patrimonio de la entidad.

### **RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO DE POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL SIGUIENTE EJERCICIO ECONÓMICO.**

Servicios Nacionales durante el 2007, deberá mantener su accionar en sus operaciones internas el mismo que se refleja en el trato con el cliente, es por este motivo que durante el 2008 se deberá intensificar la capacitación de todo el personal, para mejorar la prestación del servicio funeral a todo nivel, desde el momento de la apertura del contrato hasta la entrega del servicio funeral.

Es vital además durante el 2008, mejorar y actualizar la documentación de los procedimientos internos, de tal manera de obtener una mejor respuesta ante las toma de decisiones del día a día.

Es importante seguir reforzando la imagen y la percepción que el cliente tiene del servicio que entregamos para fortalecernos como marca.

Como estrategias para el 2008 será importante el desarrollo de nuevos productos y servicios adicionales al contrato a futuro de tal manera de ofrecer otras alternativas al momento de entregar el servicio funeral.

Guayaquil, 28 de Marzo del 2008



Dolores Providencia Barcos Hernández

REPRESENTANTE LEGAL

C.I. 0914427943