

26325

**INFORME DEL REPRESENTANTE LEGAL**

**SERVICIOS NACIONALES GUAYAS  
SERVINACIONAL CÍA. LTDA.**

***INFORME DEL  
EJERCICIO ECONÓMICO 2005***

***Guayaquil, 15 de Febrero del 2006***

# INFORME ANUAL 2005

## CONTENIDO

<i>PRESENTACIÓN</i> .....	2
<i>CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS QUE SE HUBIEREN PREVISTO PARA EL RESPECTIVO EJERCICIO ECONÓMICO</i> .....	3
<i>CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL Y EL DIRECTORIO DE LA COMPAÑÍA</i> .....	3
<i>INFORMACIÓN SOBRE HECHOS EXTRAORDINARIOS DURANTE EL EJERCICIO, EN EL ÁMBITO ADMINISTRATIVO, LABORAL Y LEGAL</i> .....	4
<i>COMPARACIÓN DE LA SITUACIÓN FINANCIERA Y LOS RESULTADOS ANUALES DE LA COMPAÑÍA CON LOS DEL EJERCICIO PRECEDENTE</i> .....	5
<i>PROPUESTA SOBRE EL DESTINO DE LAS UTILIDADES QUE SE HUBIEREN OBTENIDO EN EL EJERCICIO ECONÓMICO</i> .....	5
<i>RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO DE POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL SIGUIENTE EJERCICIO ECONÓMICO</i> .....	5

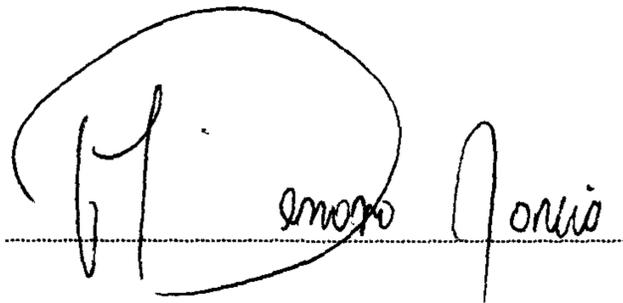
## PRESENTACIÓN

Con el propósito de dar cumplimiento a la Resolución No. 92.1.4.3.0013, R.O.44, 13-x-92, el cual señala que las sociedades cuyos activos sean superiores a los mil salarios mínimos S/. 100'000,000 deberán realizar un informe anual por parte de la administración; Servicios Nacionales Guayas ServiNacional Cía. Ltda. realizó el presente informe que tiene como objetivo, dar a conocer a la Junta General de socios, el desempeño que ha llevado a cabo la compañía durante el año 2005, con respecto a la gestión administrativa, legal y financiera.

Primeramente, se detallará el cumplimiento de los objetivos que Servicios Nacionales se propuso a lo largo del 2005. Posteriormente, se mencionarán las disposiciones de la Junta General y el Directorio de la compañía a lo largo del 2005, en la cual se detallarán las decisiones tomadas en Juntas Generales y el cumplimiento de las mismas. Es importante de igual forma, informar los hechos extraordinarios que ha tenido Servicios Nacionales Guayas durante el 2005, tanto en el ámbito administrativo, laboral y legal.

Para evaluar el desempeño económico que ha tenido la empresa a lo largo del 2005, se establecerá la comparación de los principales rubros del 2004 con el 2005. De igual manera, se mencionarán las disposiciones de la Junta General con respecto de la distribución de las utilidades obtenidas en el ejercicio económico del 2005.

Para finalizar, es importante mencionar las políticas que se llevarán a cabo en la empresa para su continuo desarrollo y crecimiento.



Eco. Guido Serrano García  
REPRESENTANTE LEGAL



## CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS QUE SE HUBIEREN PREVISTO PARA EL RESPECTIVO EJERCICIO ECONÓMICO

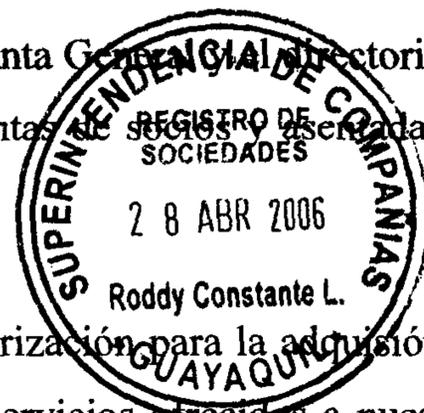
Durante el año 2005, Servicios Nacionales tuvo como objetivo primordial, incrementar y mejorar la cartera de clientes, emprendiendo estrategias de ayudaron a alcanzar dicho objetivo. Estas estrategias se basaron principalmente en **brindar un buen servicio funeral a los clientes** que acudieron a la empresa, haciéndoles denotar el valor agregado que nuestra empresa posee, frente a la competencia.

Es importante para nosotros cumplir con las expectativas que los clientes tienen en nuestro servicio, ya que de esta manera, estos clientes serán el vínculo para el logro de nuestro fin, la captación de clientes, y por ende una mayor captación del mercado que demanda un servicio funeral.

## CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL Y EL DIRECTORIO DE LA COMPAÑÍA

Durante el 2004, se dieron a cumplir varias disposiciones de la Junta General y el directorio de Servicios Nacionales, las cuales fueron deliberadas mediante Juntas de socios y asentadas en actas, las cuales se especifican a continuación:

- **Acta del 3 de Enero del 2005 (No. 000143 al 000145):** Autorización para la adquisición de una furgoneta Kia Pregio de 16 pasajeros para adicional los servicios ofrecidos a nuestros clientes.
- **Acta del 10 de Marzo del 2005 (No. 000146 al 000149):** Reelección del actual representante legal para el periodo de dos años consecutivos, autorización de la compra de un ómnibus marca Volkswagen para 28 pasajeros.
- **Acta del 15 de Agosto del 2005 (No. 000159 al 000161):** Autorización para la venta del ómnibus para 28 pasajeros, el cual fue autorizado según acta del 10 de marzo del 2005, Aprobación para costear un seminario de marketing para uno de los empleados de la empresa y la Autorización para la compra de bóvedas en la Junta de Beneficencia de Guayaquil para ofertarlas a los clientes.

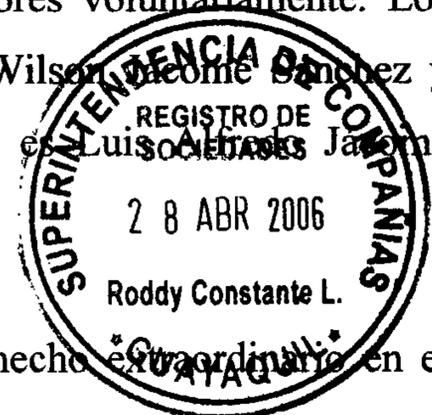


- **Acta del 23 de Septiembre del 2005 (No. 000162 al 000163):** Autorización para la donación del Impuesto a la Renta causado del ejercicio económico 2005 a la Muy Ilustre Municipalidad de Guayaquil.
- **Acta del 15 de Noviembre del 2005 (No. 000164 al 000166):** Autorización para la implementación del servicio funeral prepago con su correspondiente deducción por gastos funerarios prepagados.
- **Acta del 16 de Diciembre del 2005 (No. 000167 al 000168):** Autorización para la compra de computadores para la oficina Matriz y las agencias de la empresa.

### **INFORMACIÓN SOBRE HECHOS EXTRAORDINARIOS DURANTE EL EJERCICIO, EN EL ÁMBITO ADMINISTRATIVO, LABORAL Y LEGAL**

Un hecho extraordinario con respecto a la administración, fue el cierre de dos de los establecimientos que poseía la empresa correspondiente a las direcciones Capitán Nájera 4224 y la 15 ava (establecimiento 002), y Chávez Franco 1937 y Tulcán (establecimiento 003). Estos establecimientos eran salas de exhibición de los cofres mortuorios. Sin embargo, la administración adoptó nuevas eficientes formas de la exhibición dentro del espacio físico de las oficinas, con lo cual se evitó el gasto por concepto de esos arriendos.

En el aspecto laboral, es importante mencionar la salida de tres de los trabajadores que contaban en nómina a diciembre del 2005 y el ingreso de un trabajador en la empresa. Es importante mencionar que los empleados se retiraron de sus labores voluntariamente. Los nombres del personal salientes son: Casandra Jácome Falcones, Wilson Jácome Sánchez y Mayra Domínguez Parías, el empleado que ingresó a la nómina es Luis Alberto Jácome Galarza.



Finalmente, es vital indicar que no se ha hecho presente ningún hecho extraordinario en el ámbito legal durante el año 2005.

## **COMPARACIÓN DE LA SITUACIÓN FINANCIERA Y LOS RESULTADOS ANUALES DE LA COMPAÑÍA CON LOS DEL EJERCICIO PRECEDENTE**

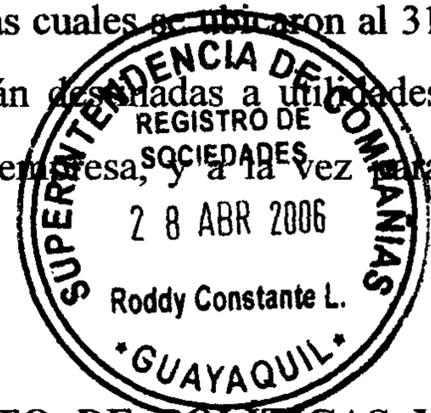
El año 2005 ha sido de notable importancia en la evolución incremental del activo comparado con el 2004, lo cual se refleja en un aumento del activo ubicándose a Diciembre del 2005 en \$152.015,73 dólares.

Los principales rubros que fueron parte consistente en el incremento fueron: el activo circulante y el activo fijo. A manera general el activo circulante ha presentado un crecimiento sostenido hasta ubicarse en \$92.146,33 a Diciembre del 2005, por otro lado los activos fijos se incrementaron debido a ciertas adquisiciones que se realizó en el 2005, ubicándose al 31 de diciembre del 2005 en \$42.446,80 dólares.

El Pasivo también presentó un crecimiento ubicándose al finalizar el 2005 en \$142.938,74 dólares. Este incremento se debe mayormente al incremento de las cuotas mortuorias pagadas por anticipado.

## **PROPUESTA SOBRE EL DESTINO DE LAS UTILIDADES QUE SE HUBIEREN OBTENIDO EN EL EJERCICIO ECONÓMICO**

Las utilidades generadas por la empresa han tenido un incremento las cuales se ubicaron al 31 de Diciembre del 2005 en \$5.799,10 dólares. Estas utilidades serán destinadas a utilidades acumuladas para solventar cualquier imprevisto económico de la empresa, y a la vez para fortalecer el patrimonio de la entidad.



## **RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO DE POLITICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL SIGUIENTE EJERCICIO ECONÓMICO**

Para el año 2006, Servicios Nacionales deberá enfocarse en el desarrollo y creación de nuevos productos para atraer a los clientes que solicitan el servicio funeral en emergencia y ofrecer diferentes productos que no consten en los contratos a aquellos clientes que solicitan que se les entregue el servicio funeral.

Para este objetivo, la administración hará planes de acción para la venta de las bóvedas que fueron adquiridas en la Junta de Beneficencia de Guayaquil en el año anterior, lo cual es altamente demandado por los clientes de Servicios Nacionales.

Es importante mencionar, que la empresa seguirá llevando a cabo la capacitación continua del personal, con respecto a la atención que éste deberá brindar a los clientes, ya que estando dentro del sector de los servicios, es importante destacar la intangibilidad de lo que ofrece Servicios Nacionales, con una eficiente y continua atención al cliente.

Guayaquil, 15 de Febrero del 2006

  
Eco. Guido Serrano García  
REPRESENTANTE LEGAL  
C.I. 0700205255

