

INFORME DEL REPRESENTANTE LEGAL

**SERVICIOS NACIONALES GUAYAS
SERVINACIONAL CIA. LTDA.**

EJERCICIO ECONÓMICO 2009



Guayaquil, 15 de Marzo del 2010

INFORME ANUAL 2009

CONTENIDO

Presentación	- 2 -
1.1. Cumplimiento de los Objetivos que se hubieren previsto para el respectivo ejercicio económico.....	- 3 -
1.2. Cumplimiento de las disposiciones de la Junta General de Socios de la Compañía.....	- 3 -
1.3. Información sobre hechos extraordinarios durante el ejercicio, en el ámbito administrativo, laboral y legal	- 5 -
1.4. Comparación de la situación financiera y los resultados anuales de la compañía con los del ejercicio precedente	- 6 -
1.5. Propuesta sobre el destino de las utilidades que se hubieren obtenido en el ejercicio económico	- 7 -
1.6. Recomendaciones a la Junta General respecto de las políticas y estrategias para el siguiente ejercicio económico	- 7 -



Presentación

Con el propósito de dar cumplimiento a la Resolución No. 92-1-4-3-0013, publicada en el R.O.44. del 13 de Octubre del 1992, el cual señala que las sociedades cuyos activos sean superiores a mil salarios mínimos deberán realizar un informe anual por parte de la administración, y en cumplimiento con mi deber como Gerente según indica el estatuto de la empresa en su artículo vigésimo, el mismo que menciona que uno de mis deberes es presentar anualmente un informe a la Junta General de Socios con el balance de fin de año y la cuenta de pérdidas y ganancias, presento en este informe la gestión realizada durante el año 2009, dentro de todos los temas que contiene el mismo.

El año 2009, fue un año en el que se ha marcado una recesión mundial y nacional. Los fundamentos que sostienen la estructura empresarial, se han menoscabado por la fuerte coyuntura política que atraviesa el país, que ha desembocado en una continua degradación de la tasa de empleo, la misma que ha conllevado a la crisis delincencial en la cual estamos inmersos. Los consumidores ante este panorama han reducido el consumo y por ende la liquidez en la economía, lo que ha maximizado el valor de los recursos económicos y por ende el costo de oportunidad de los mismos.

Es por este motivo que el año 2009, ha sido un año fundamental para tomar decisiones de inversión, distintas a las tradicionalmente efectuadas. De esta manera con la aprobación de la Junta General se adquirió un bien inmueble ubicado en Tomás Martínez 415 y General Córdova, el mismo se que realizó en condiciones positivas para la empresa, lo que le permitirá rentabilizar a futuro esta decisión de inversión.

El presente informe recoge seis puntos:

En el primer punto, se analizará el cumplimiento de los objetivos de la empresa que se propuso durante el año 2009.

En el segundo punto se detallarán las disposiciones de la Junta General de Socios en el 2009.

En el tercer punto se informará acerca de los hechos extraordinarios que se dieron lugar en el 2009, en los ámbitos administrativo, laboral y legal.

En el cuarto punto se analizará el desempeño económico de la empresa durante el 2009, estableciendo un comparativo con las principales cuentas de los estados financieros del 2008.

En el quinto punto tratará sobre las propuestas a la Junta General de Socios, al respecto del destino de las utilidades obtenidas durante el 2009

Y finalmente, en el sexto punto se establecerán las estrategias y políticas para el siguiente ejercicio económico.



1.1. Cumplimiento de los Objetivos que se hubieren previsto para el respectivo ejercicio económico

Los Objetivos que se fijaron para el año 2009, se enfocaron en la venta de servicios en emergencia, tanto servicios adicionales como servicios funerales.

Durante el 2009, se pudo cumplir con el mencionado objetivo, ya que logramos impulsar las ventas de servicios adicionales, como por ejemplo los servicios de traslados funerales, los mismos que fueron intensamente comercializados en emergencia a los clientes de servicios funerales a futuro, buscando rentabilidad por cada servicio entregado.

Este ha sido un trabajo de equipo, ya que la venta de adicionales requiere un complejo proceso de negociación al momento de entregar el servicio funeral, pues el servicio adicional intenta, es ofrecer al cliente un valor agregado a su servicio funeral contratado, y en muchas ocasiones el cliente cuando solicita el servicio funeral no espera agregar nada a su servicio, y es ese momento en que el personal debe gestionar la cartera de productos adicionales que ha desarrollado la empresa, en muchas ocasiones el cliente no decide al momento de la solicitud del servicio funeral, lo que implica darle el debido seguimiento para poder consolidar la venta del servicio adicional.

Los servicios adicionales además de generar fuentes de ingresos a la empresa, también potencializan el posicionamiento que la empresa posee en el mercado. Ya que los servicios adicionales permiten la participación de clientes potenciales, como es el caso de los servicios de réquiem o servicios de traslados funerales. Este posicionamiento ha permitido un comportamiento aceptable, con respecto a la venta de servicios funerales en emergencia, ya que los clientes al evidenciar la calidad el servicio funeral, brindan recomendaciones a su círculo familiar, convirtiéndonos en una buena alternativa para asistirlos cuando se les presenta una emergencia.

1.2. Cumplimiento de las disposiciones de la Junta General de Socios de la Compañía

La Junta General de Socios de Servicios Nacionales Guayas Servinacional Cía. Ltda., durante el año 2009, dio a conocer varias disposiciones, las mismas que fueron aprobadas de manera unánime por todos sus socios, y redactas en actas las cuales se detallan a continuación, indicando la fecha de celebración y los puntos del orden del día:

Acta del 7 de enero del 2009

1. Autorización para la compra de dos vehículos para la entrega de servicios funerales a domicilio.

Acta del 11 de marzo del 2009

1. Autorización para apertura de nueva agencia para las remodelaciones del local.
2. Autorización para la apertura de un punto de información en el Centro Comercial Plaza Vernaza.

Acta del 31 de marzo del 2009

1. Conocer y resolver sobre los informes de la Administración y del Directorio correspondientes al ejercicio económico cerrado al 31 de diciembre del 2008.
2. Conocer y resolver sobre el informe del comisario, respecto al ejercicio económico cerrado al 31 de diciembre del 2008.
3. Conocer y resolver sobre el Balance General y el Estado de Pérdidas y Ganancias y sus anexos correspondientes al ejercicio económico 2008 y adoptar las resoluciones respectivas.
4. Resolver sobre la distribución de las utilidades del ejercicio económico del 2008.
5. Conocer y resolver el destino de las Reservas Especiales.

Acta del 9 de abril del 2009

1. Autorización para la compra de un bien inmueble ubicado en Thomas Martínez 415 y General Córdova.
2. Autorización para la modificación de cuenta patrimonial, reservas legales, conforme lo estipula la ley.



Acta del 14 de septiembre del 2009

1. Autorización para la compra de cámaras de seguridad para la oficina matriz y de sistemas de alarma con monitoreo para todas las oficinas.
2. Nombramiento del auditor externo para los estados financieros del 2009.

Acta del 27 de octubre del 2009

1. Autorización para el cierre del punto de información del punto de atención Vernaza.

Acta del 16 de noviembre del 2009

1. Autorización para la entrega de bonos de eficiencia.

Acta del 11 de diciembre del 2009

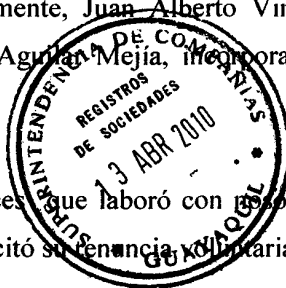
1. Nombramiento del Comisario para que evalúe los estados financieros correspondiente al ejercicio económico 2009 y ejerza sus atribuciones y deberes conforme a la Ley; y fijar su retribución.
2. Autorización para la entrega de bono de eficiencia para la Presidente.
3. Autorización para cubrir el pago del impuesto a la renta del Presidente y del Gerente de la empresa.
4. Autorización para realizar provisiones por jubilación patronal y desahucio.

1.3. Información sobre hechos extraordinarios durante el ejercicio, en el ámbito administrativo, laboral y legal

En el ámbito laboral durante el año 2009, hubo contrataciones de personal. Se incorporó a la empresa seis trabajadores: Alex Peter Borbor Cruz, incorporado desde el 1 de marzo del 2009; Cinthya Stefania Torres Ullón, incorporada desde el 1 de junio del 2009; Jorge Luis Correa Vélez incorporado desde el 16 de noviembre del 2009, y finalmente, Juan Alberto Vines Soriano, Clemente Enrique Aguilar Mejía, y Cristhian Leonardo Aguilar Mejía, incorporados desde el 16 de septiembre del 2009.

Por otro lado durante el año 2009, Ronny Valentino Morales Vines, que laboró con nosotros desde el 1 de mayo del 2008 hasta el 18 de noviembre del 2009, solicitó su renuncia voluntaria, al cual se lo liquidó oportunamente conforme lo estipula la ley.

En el ámbito administrativo y legal no se presentó ningún hecho extraordinario durante el año 2009.



1.4. Comparación de la situación financiera y los resultados anuales de la compañía con los del ejercicio precedente

Al 31 de diciembre del 2009, los activos ascendieron a USD 1.511.437,69, los mismos que han presentado un incremento con respecto al año anterior del 36%, pasando de USD 1.111.877,16 al 31 de diciembre del 2008 a USD 1.511.437,69 al 31 de diciembre del 2009.

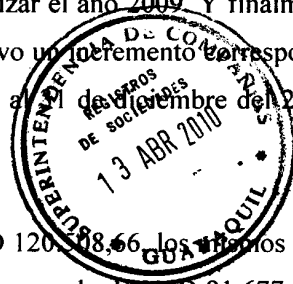
Dentro del activo, los activos corrientes los cuales conforman el 74,98% del total de activos, evidenciaron un incremento correspondiente al 8%, resultante de la variación de USD 1.053.273,64 al 31 de diciembre del 2008 con la registrada al final del 2009 correspondiente a USD 1.133.319,08. Por otro lado, los activos fijos los cuales conforman el 24,83% del total de activos presentaron un incremento importante pasando de USD 56.104,88 al 31 de diciembre del 2008 a USD 375.259,97 al finalizar el año 2009. Y finalmente, el activo diferido que conforma el 0,19% del total de activos, tuvo un incremento correspondiente al 14% registrando en el 2008 un valor por USD 2.498,64 y al 31 de diciembre del 2009 por USD 2.858,64.

Al 31 de diciembre del 2009, los pasivos ascendieron a USD 1.390.929,03, los mismos que han presentado un incremento con respecto al año anterior del 36%, pasando de USD 1.020.199,56 al 31 de diciembre del 2008 a USD 1.390.929,03 al 31 de diciembre del 2009.

Dentro del pasivo, los pasivos corrientes los cuales conforman el 1,99% del total de pasivos, evidenciaron una reducción del 2%, pasando de USD 28.327,52 al 31 de diciembre del 2008 a USD 27.667,98 al 31 de diciembre del 2009. Por otro lado, los pasivos no corrientes los cuales conforman el 1,31% del total de pasivos presentaron un incremento importante pasando de USD 8.051,64 al 31 de diciembre del 2008 a USD 18.221,84 al finalizar el año 2009. Y finalmente, el pasivo diferido que conforma el 96,70% del total de pasivos, tuvo un incremento correspondiente al 37% registrando en el 2008 un valor por USD 983.820,40 y al 31 de diciembre del 2009 por USD 1.345.039,21.

Al 31 de diciembre del 2009, el patrimonio se registró por USD 120.508,66, los mismos que han presentado un incremento con respecto al año anterior del 31%, pasando de USD 91.677,60 al 31 de diciembre del 2008 a USD 120.508,66 al 31 de diciembre del 2009.

Dentro del patrimonio, el capital social el cual conforman el 41,49% del total del patrimonio, no hubo modificación registrándose la cuenta al 31 de diciembre del 2009 por USD 50.000,00. Por otro lado, las reservas las cuales conforman el 2,08% del total de patrimonio presentaron un incremento importante pasando de USD 2.121,39 al 31 de diciembre del 2008 a USD 2.505,74 al



finalizar el año 2009, significando un crecimiento del 18%. Y finalmente, la cuenta de resultados que conforma el 56,43% del total del patrimonio, tuvo un incremento correspondiente al 72% registrando en el 2008 un valor por USD 39.556,21 y al 31 de diciembre del 2009 por USD 68.002,92.

1.5. Propuesta sobre el destino de las utilidades que se hubieren obtenido en el ejercicio económico

Las utilidades generadas en el ejercicio económico del 2009 ascendieron a USD 28.831,06 al 31 de Diciembre del 2009. Con respecto a esta utilidad generada en el 2009, se propone a la Junta General de Socios que sean destinadas a Utilidades Acumuladas con el objetivo de fortalecer el Patrimonio de la empresa, y de esta manera, permanecer solvente ante los inestables e impredecibles ciclos económicos que se desembocarán por la crisis mundial y nacional en la cual estamos inmersos.

1.6. Recomendaciones a la Junta General respecto de las políticas y estrategias para el siguiente ejercicio económico

En el año 2010, como muestra la situación económica en el país, aún se sentirá los efectos negativos de la crisis económica mundial, aunado con los fuertes impactos que la coyuntura económica y política produce en el desarrollo y crecimiento de las empresas en general. De esta manera en vista a este precedente, y con la misión de conservar nuestra posición en el mercado se propone a la Junta General las siguientes recomendaciones para implementarse en el año 2010:

En el ámbito financiero:

- Aumentar los ingresos por servicios funerales entregados
- Incrementar la rentabilidad de los servicios

En el ámbito de clientes:

- Disponer de una oferta amplia de servicios
- Incrementar la percepción de proximidad y rapidez de respuesta
- Ofrecer la máxima satisfacción en la prestación del servicio funeral

En el ámbito de procesos:

- Impulsar la acción proactiva de marketing de marca
- Desarrollar relaciones estables con clientes
- Anticipar las necesidades del mercado con nuevos productos
- Reforzar el acercamiento al clientes



- Mejorar en la coordinación de los procesos
- Ofrecer un seguimiento continuado durante el servicio

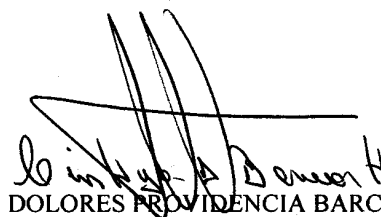
En el ámbito de recursos

- Adecuar las instalaciones a las nuevas necesidades del servicio
- Disponer de sistemas de información adecuados a la estrategia

El ejercicio económico del 2010, debe ser un año de emprendimiento, y de potencializar los recursos para una óptima generación de ingresos que nos permitan continuar con el desarrollo que hemos alcanzado hasta el momento.

Servicios Nacionales Guayas Servinacional Cía. Ltda. es una empresa que posee un recurso humano valioso que ha dado muestras de gran compromiso para con nuestros clientes. En el año 2010 será primordial potencializar los conocimientos y habilidades de cada uno de ellos para conseguir los resultados que esperamos.

Guayaquil, 15 de Marzo del 2010


 DOLORES PROVIDENCIA BARCOS HERNÁNDEZ
 Servicios Nacionales Guayas Servinacional Cía. Ltda.
REPRESENTANTE LEGAL

