



INFORME DEL ADMINISTRADOR A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS DE LA COMPAÑÍA E.O.A. SERVICIO S.A.

Señores Accionistas:

En cumplimiento a lo dispuesto en el Art.263 de la Ley de Compañías y el Reglamento para la Presentación de los Informes Anuales de los Administradores a las Juntas Generales, emitido por la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros y publicado en el Registro Oficial No.44, de octubre 13 de 1992, presento ante ustedes, para que sea conocido y discutido en la respectiva Junta General de Accionistas de la compañía E.O.A. Servicio S.A. el siguiente informe:

Entorno económico

A diciembre de 2018 la economía ecuatoriana presentó un crecimiento del PIB del 1%:

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Inflación %	3.6%	4.5%	5.1%	2.7%	3.6%	4.0%	1.7%	0.4%	-0.2%
Crecimiento % PIB	3.5%	7.9%	5.6%	4.9%	3.8%	0.1%	-1.2%	2.4%	1.0%

Fuente: Trading Economics, CEPAL

El desempleo permaneció bajo, con una leve disminución, y los precios al consumidor comenzaron a salir del período deflacionario.

Los sectores más dinámicos fueron la acuicultura y la producción de camarón, con un crecimiento real anual del 10,2 %; el suministro de agua y electricidad con un 7,2 %, y el alojamiento y servicios de comida, con un 6,5 %.

Al cierre del 2018 el Gobierno terminó con una deuda elevada, uno de los decretos para soportar esta deuda fue la eliminación del subsidio al combustible por lo que se espera que el 2019 tenga un incremento en el transporte y ajustes por los acuerdos con el FMI.

Operación

E.O.A. Servicio S.A. es una compañía anónima constituida en febrero de 1984, de conformidad con las leyes ecuatorianas, domiciliada en la ciudad de Guayaquil, sujeta al control y vigilancia de la Superintendencia de Compañías, cuya actividad principal es la prestación de servicios de instalación, mantenimiento y reparación de equipos médicos y la venta de insumos médicos.

ASPECTOS ADMINISTRATIVOS, FINANCIERO, FISCALES Y DE CUMPLIMIENTO

Comercial, Administrativos y Regulatorios

En el 2018, para continuar con la consolidación de la estructura comercial, ingreso un Gerente de Servicio al Cliente con el objetivo de mejorar el servicio al cliente y captación de nuevos.

Matriz Guayaquil
Av. Arosemena Km. 2 y Calle Pública S/N
PBX: (593.4) 3 712 970

Sucursal Quito
Av. Naciones Unidas E2-30 y Nuñez de Vela
Edif. Metropolitano Piso 16 Of - 1609
PBX: (593.2) 3943 780



En coherencia con los valores de la empresa trabajamos para conseguir nuestros objetivos de negocio con integridad, confianza y respeto, cumpliendo las leyes y regulaciones aplicables a la normativa del país.

En forma general, mantuvimos una política administrativa prudente, que se vio reflejada en los resultados positivos obtenidos por la empresa.

Financieros

Al cierre del ejercicio económico 2018, conforme se refleja en el Estado de Resultados que se detalla, la compañía obtuvo los siguientes resultados:

ESTADO DE RESULTADOS	A diciembre 2017	%	A diciembre 2018	%	Variación \$ 2018/2017	Variación % 2018/2017
Ingresos Operacionales	6,964,834		7,848,178		883,345	13%
Costo de Venta	2,189,783	31%	2,707,247	34%	517,464	24%
Margen de Contribución	4,775,051	69%	5,140,931	66%	365,881	8%
Gastos de Ventas	1,786,178	26%	1,855,764	24%	69,586	4%
Gastos Administrativos	1,458,154	21%	1,369,951	17%	-88,202	-6%
Total Gastos Operacionales	3,244,332	47%	3,225,715	41%	-18,617	-1%
Otros Ingresos / (Gastos)	65,110	1%	78,845	1%	13,736	21%
EBITDA	1,806,752	26%	2,187,365	28%	380,613	21%
Utilidad / Pérdida del Ejercicio antes de Impuestos	1,595,829	23%	1,994,062	25%	398,233	25%
Participación Trabajadores	239,374	3%	299,109	4%	59,735	25%
Impuesto a la Renta	315,247	5%	479,523	6%	164,276	52%
Utilidad Neta	1,041,207	15%	1,215,429	16%	174,222	17%

A diciembre de 2018, los ingresos operacionales de la empresa reflejan un incremento del +13% con relación al año anterior lo cual sumado a mantener la buena gestión de negociación en la compra de repuestos, ha generado un margen operacional del 66% con relación a las ventas, ubicándose en USD.5'140.931, representa un +8% más que el mismo periodo año anterior.

Los gastos operacionales representan el 41% de las ventas respectivamente, conformado principalmente por los gastos de personal de los técnicos encargados de brindar el mantenimiento preventivo y correctivo a clientes. Hay una mejora comparado con el año anterior de -6pp.

La utilidad del ejercicio antes de impuestos asciende a USD.1'994.062, lo que equivale a un margen del 25% y un incremento de USD.398.233 en relación al periodo anterior, alcanzando, lo cual luego de restar la participación a trabajadores e impuestos a la renta da como resultado final una Utilidad Neta de USD.1'215.429 en el 2018 con un margen final del 15%.

El Impuesto a la Renta presenta un incremento debido a que en el 2017 el porcentaje fue del 22% y a partir del 2018 pasa a 25%, adicionalmente partir del 2018 la provisión correspondiente a Jubilación Patronal y Desahucio no es deducible hasta el momento del pago.

ACTIVO CORRIENTE	2017	2018
Efectivo y Equivalentes de Efectivo - Total:	924,743	958,348
Activos Financieros - Total:	114,509	373,992
Cuentas por Cobrar Comerciales - Total:	4,274,628	3,607,596
Otras Cuentas por Cobrar - Total:	559,056	732,033
Inventarios - Total:	1,103,820	990,594
Otros activos - Total:	25,132	174,043
Impuestos Corrientes - Total:	0	90,507
ACTIVO CORRIENTE - TOTAL:	7,001,888	6,927,113
ACTIVO NO CORRIENTE		
Cuentas por Cobrar Comerciales - Total:	0	0
Propiedad y Equipos - Total:	1,349,382	1,206,056
Activos Intangibles - Total:	0	0
Activos por Impuestos Diferidos - Total:	2,954	40,011
Otros Activos no Corrientes - Total:	12,582	12,582
ACTIVO NO CORRIENTE TOTAL:	1,364,918	1,258,649
ACTIVOS - TOTAL:	8,366,806	8,185,762
PASIVO CORRIENTE	2017	2018
Obligaciones con Instituciones Financieras - Total:	600,000	0
Cuentas por Pagar Comercial - Total:	705,094	525,194
Impuesto a la Renta por Pagar - Total:	742,772	880,014
Cuentas, Docs y Otras Cuentas por Pagar - Total:	304,089	138,851
PASIVO CORRIENTE - TOTAL:	2,351,956	1,544,059
PASIVO NO CORRIENTE		
Obligaciones por Beneficios Definidos L/P - Total:	772,259	898,678
Cuentas, Docs y Otras Cuentas por Pagar L/P Total:	27,987	27,987
PASIVO NO CORRIENTE - TOTAL:	800,246	926,665
PASIVOS - TOTAL:	3,152,202	2,470,724
PATRIMONIO	2017	2018
Capital - Total:	524,000	524,000
Reserva Legal - Total:	328,039	328,039
Reserva Capital - Total:	219,096	219,096
Utilidades Retenidas NIIF - Total:	-61,609	-39,986
Utilidades No Distribuidas - Total:	4,205,079	4,683,889
PATRIMONIO - TOTAL:	5,214,605	5,715,038
PASIVO Y PATRIMONIO - TOTAL:	8,366,806	8,185,762

Los activos corrientes de la empresa representan el 85% del activo total, conformado principalmente por las cuentas por cobrar comerciales, las cuales son el 52% del activo corriente y el 46% de los ingresos de la empresa.

Los pasivos se encuentran distribuidos un 62% en el corto plazo y 38% en el largo plazo, los pasivos de corto plazo se encuentran conformado principalmente por las obligaciones fiscales, las cuentas por pagar proveedores, las cuales se encuentran dentro de los plazos establecidos de pago.

Los pasivos de largo plazo corresponden en su totalidad a la provisión por jubilación patronal e indemnización por desahucio.

El capital social de la empresa se mantiene en USD.524.000 y el patrimonio total es de USD.5'715.038, cabe indicar que los accionistas de la empresa han realizado la reinversión de sus utilidades en el giro del negocio y planes de expansión.

Se debe indicar que todas las cifras son presentadas bajo principios contables y de las NIIF.

A continuación se presentan los indicadores financieros de los años 2017 y 2018, donde se refleje la empresa tiene una excelente posición de liquidez y solidez, así como un satisfactorio nivel de apalancamiento. El capital de trabajo se mantiene positivo.

INDICADORES FINANCIEROS	2017	2018
Rentabilidad y Márgenes		
Margen Bruto = UB / Ventas	69%	66%
Gastos / Ventas	47%	41%
EBITDA %	26%	28%
Margen Neto = UN / Ventas	15%	15%
Rentabilidad sobre Patrimonio (UN / PT)	0%	21%
Liquidez		
Capital de trabajo = AC - PC	4,649,933	5,383,054
Indice de Liquidez = AC / PC	3.0	4.5
Endeudamiento		
Pasivo / Activo	38%	30%
Apalancamiento = Pasivo / Patrimonio	60%	43%

En función de los resultados obtenidos, se sugiere que los resultados del ejercicio económico 2018 se registren contablemente en la cuenta resultados del ejercicio.

Fiscales

Durante el año 2018, la compañía cumplió con los deberes formales establecidos en la norma tributaria, presentando oportunamente sus declaraciones y demás información ante el Servicio de Rentas Internas, en base a la operación y resultados que se reflejan en su contabilidad.

Informe sobre cumplimiento a la Ley Laboral

En cumplimiento a lo dispuesto en el Mandato Constituyente No.8, informo que la compañía no mantuvo trabajadores tercerizados durante el ejercicio 2018.

La empresa ha observado y acatado a cabalidad con todas las exigencias laborales que dispone el Código de Trabajo, así como con la provisión correspondiente a jubilación patronal y desahucio.

Cumplimiento de normas

En relación a las normas de propiedad intelectual y derechos de autor, debo manifestarles que la compañía ha actuado de manera adecuada, respetando dichas normas según lo establecido en la legislación ecuatoriana aplicable para el efecto.

Durante el presente ejercicio económico se ha velado por el cumplimiento a cada una de las disposiciones del Directorio y Junta General de accionistas.



Technical
Support

Innovación y
cuidado de
la salud

Se han cumplido con las declaraciones del Impuesto a la Renta en la fecha que corresponde, así como con el pago de los impuestos y obligaciones de ley.

Agradezco nuevamente la oportunidad que me brindan al depositar su confianza en mí.

Guayaquil, abril 09 del 2019

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'J' followed by a series of loops and a final horizontal stroke.

Juan Martín Schotel Hidalgo
Presidente
E.O.A. Servicio S.A.

Matriz Guayaquil
Av. Arosemena Km. 2 y Calle Pública S/N
PBX: (593.4) 3 712 970

Sucursal Quito
Av. Naciones Unidas E2-30 y Nuñez de Vela
Edif. Metropolitano Piso 16 Of - 1609
PBX: (593.2) 3943 780

www.eos.med.ec