

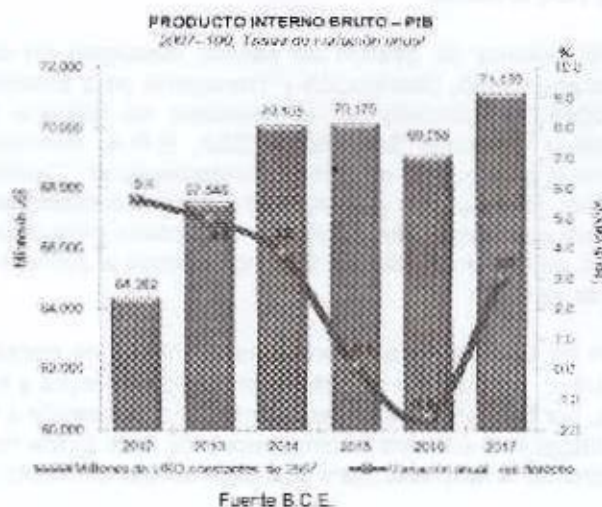
INFORME DEL ADMINISTRADOR A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS DE LA COMPAÑÍA E.O.A. SERVICIO S.A.

Señores Accionistas:

En cumplimiento a lo dispuesto en el Art.263 de la Ley de Compañías y el Reglamento para la Presentación de los Informes Anuales de los Administradores a las Juntas Generales, emitido por la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros y publicado en el Registro Oficial No.44, de octubre 13 de 1992, presento ante ustedes, para que sea conocido y discutido en la respectiva Junta General de Accionistas de la compañía E.O.A. Servicio S.A. el siguiente informe:

Entorno económico

A diciembre de 2017 la economía ecuatoriana presentó un crecimiento del PIB del 3%, explicado principalmente por el aumento del gasto del consumo final de los hogares (contribución al crecimiento del PIB de 2.96 puntos porcentuales a la variación anual del PIB), gastos del consumo final del gobierno y las exportaciones.



Las exportaciones presentaron un incremento de 0.6% con respecto al 2016, contribuyendo positivamente a la variación del PIB en 0.18 puntos porcentuales, en donde se destaca el crecimiento del banano, café y cacao, 6.3%; camarón elaborado, 10.0%; pescado y otros productos acuáticos elaborados, 2.6%; aceites refinados de petróleo, 20.9%; flores 7.0%; entre otros, agrega el informe.

Desempeño asociado al incremento del crédito de consumo ordinario en 59%, el de consumo prioritario en 20% y el productivo en 66%, así como a un mayor dinamismo de las diferentes actividades económicas.

Las actividades económicas que presentaron mayor crecimiento el año pasado están suministro de electricidad y agua (debido a la que la central Coca Codo Sinclair entró en pleno funcionamiento e incrementó su generación al 99%), servicios financieros, acuicultura, comunicaciones y enseñanza, en cambio las actividades de petróleo y minas y construcción evidenciaron contracción.

Operación

E.O.A. Servicio S.A. es una compañía anónima constituida en febrero de 1984, de conformidad con las leyes ecuatorianas, domiciliada en la ciudad de Guayaquil, sujeta al control y vigilancia de la Superintendencia de Compañías, cuya actividad principal es la prestación de servicios de instalación, mantenimiento y reparación de equipos médicos y la venta de insumos médicos.

ASPECTOS ADMINISTRATIVOS, FINANCIERO, FISCALES Y DE CUMPLIMIENTO

Administrativos y Regulatorios

Durante el año 2017 la empresa emprendió el desarrollo de un sistema que permita manejar el sistema de agendamiento y control del servicio técnico, enfocado en la disminución de tiempos para mejorar el servicio al cliente.

Cumpliendo con el sistema de gestión de calidad dispuesto en el Reglamento de Buenas Prácticas de Almacenamiento, Distribución y Transporte para Establecimientos Farmacéuticos (Acuerdo No. 00004872) publicado por el Ministerio de Salud a través de su Agencia de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria ARCSA, E.O.A. Servicio S.A. se acogió a dicha Normativa conforme a lo dispuesto en el Art. 2, obteniendo el "Certificado de Buenas Prácticas de Almacenamiento, Distribución y Transporte para Establecimientos Farmacéuticos para medicamentos en general, dispositivos médicos y reactivos bioquímicos de diagnóstico con una vigencia hasta el 28 de Diciembre del 2019, acogiéndonos al proceso de renovación una vez se cumpla el tiempo de vigencia.

En coherencia con los valores de la empresa trabajamos para conseguir nuestros objetivos de negocio con integridad, confianza y respeto, cumpliendo las leyes y regulaciones aplicables a la normativa del país, por tal motivo implementamos una capacitación a todos los colaboradores de la empresa en Políticas Anti-soborno (Compliance), de igual forma incluimos estos principios en el reglamento laboral de la empresa, para que sean de cumplimiento obligatorio de todos.

En forma general, mantuvimos una política administrativa prudente, que se vio reflejada en los resultados positivos obtenidos por la empresa.

Financieros

Al cierre del ejercicio económico 2017, conforme se refleja en el Estado de Resultados que se detalla, la compañía obtuvo los siguientes resultados:

ESTADO DE RESULTADOS	A diciembre 2016	Part.	A diciembre 2017	Part.	Variación 2017/2016 en USD	Variación 2017/2016 en %
Ingresos Operacionales	6,785,950.92		6,964,833.81		178,882.89	3%
Costo de Venta	2,531,388.08	37%	2,189,783.07	31%	-341,605.01	-13%
Utilidad Bruta en Ventas	4,254,562.84	63%	4,775,050.74	69%	464,821.65	12%
Otros Ingresos	50,628.43	1%	14,755.99	0%	-35,872.44	-71%
Total Margen	4,305,191.27	63%	4,789,806.73	69%	484,615.46	11%
Gastos Operacionales	2,366,798.53	35%	2,389,031.36	34%	22,232.83	1%
Gastos de Oficina	811,100.89	12%	804,946.69	12%	-6,154.20	-1%
Total Gastos Operacionales	3,177,899.42	47%	3,193,978.05	46%	16,078.63	1%
Utilidad / Pérdida del Ejercicio antes de Impuestos	1,127,291.85	17%	1,595,828.68	23%	468,536.83	42%
Participación Trabajadores	169,093.78	2%	239,374.30	3%	70,280.52	42%
Impuesto a la Renta	261,413.72	4%	315,247.15	5%	53,833.43	21%
Utilidad Neta	696,784.35	10%	1,041,207.23	15%	344,422.88	49%

A diciembre de 2017, los ingresos operacionales de la empresa reflejan un incremento del 3% con relación al año anterior lo cual sumado a una buena gestión de negociación en la compra de repuestos ha generado un importante margen operacional, el cual asciende del 69% con relación a las ventas del periodo, ubicándose en USD 4'775.051, representando un 12% mas que el mismo periodo año anterior.

Los gastos operacionales y de oficina representan el 34% y 12 de las ventas respectivamente, conformado principalmente por los gastos de personal y beneficios sociales de los técnicos encargados de brindar el mantenimiento preventivo y correctivo a clientes.

La utilidad del ejercicio antes de impuestos asciende a USD. 1'595.829, lo que equivale a un margen del 23% y un incremento de USD 468.537 en relación al periodo anterior, alcanzando, lo cual luego de restar la participación a trabajadores e impuestos a la renta da como resultado final una Utilidad Neta de USD.1'041.207 en el 2017 con un margen final del 15%, mejorando en 5 puntos porcentuales el resultado obtenido durante el periodo anterior.

ACTIVO CORRIENTE	2016	2017
Efectivo y Equivalentes de Efectivo - Total:	1,398,314	924,743
Activos Financieros - Total:	268,858	114,509
Cuentas por Cobrar Comerciales - Total:	3,924,740	3,530,096
Otras Cuentas por Cobrar - Total:	60,922	535,819
Inventarios - Total:	1,113,935	1,103,820
Otros activos - Total:	0	6,671
ACTIVO CORRIENTE - TOTAL:	6,766,870	6,216,357
ACTIVO NO CORRIENTE		
Cuentas por Cobrar Comerciales - Total:	0	797,313
Propiedad y Equipos - Total:	1,447,821	1,349,382
Activos Intangibles - Total:	1,163	0
Activos por Impuestos Diferidos - Total:	2,954	2,554
Otros Activos no Corrientes - Total:	800	800
ACTIVO NO CORRIENTE TOTAL:	1,462,737	2,150,449
ACTIVOS - TOTAL:	8,219,383	8,366,806

PASIVO CORRIENTE	2016	2017
Obligaciones con Instituciones Financieras - Total:	0	600.000
Cuentas por Pagar Comercial - Total:	605.098	704.607
Impuesto a la Renta por Pagar - Total:	71.312	114.724
Cuentas, Docs y Otras Cuentas por Pagar - Total:	512.391	960.813
PASIVO CORRIENTE - TOTAL:	1.188.801	2.379.544
PASIVO NO CORRIENTE		
Obligaciones por Beneficios Definidos L/P - Total:	633.700	772.259
PASIVO NO CORRIENTE - TOTAL:	633.700	772.259
PASIVOS - TOTAL:	1.822.501	3.152.203

PATRIMONIO		
Capital - Total:	524.000	524.000
Reserva Legal - Total:	328.039	328.039
Reserva Capital - Total:	219.130	219.130
Utilidades Retenidas NIIF - Total:	159	159
Utilidades No Distribuidas - Total:	5.325.473	4.143.269
PATRIMONIO - TOTAL:	6.396.807	5.214.603
PASIVO Y PATRIMONIO - TOTAL:	8.219.308	8.366.806

Los activos corrientes de la empresa representan el 74% del activo total, conformado principalmente por las cuentas por cobrar comerciales, las cuales son el 57% del activo corriente y el 51% de los ingresos de la empresa, reflejando una disminución del 10% con respecto al año anterior debido principalmente a la gestión de cobros.

Los pasivos se encuentran distribuidos un 76% en el corto plazo y 24% en el largo plazo, los pasivos de corto plazo se encuentran conformado principalmente por las obligaciones fiscales (40%), las cuentas por pagar proveedores (30%) las cuales se encuentran dentro de los plazos establecidos de pago y las obligaciones bancarias corrientes (25%).

Los pasivos de largo plazo corresponden en su totalidad a la provisión por jubilación patronal e indemnización por deshaucio.

El capital social de la empresa asciende a USD.524.000 y el patrimonio total es de USD.5.214.603, cabe indicar que los accionistas de la empresa han realizado la reinversión de sus utilidades en el giro del negocio y planes de expansión.

Se debe indicar que todas las cifras son presentadas bajo principios contables y de las NIIF.

A continuación se presentan los indicadores financieros de los años 2016 y 2017, donde se refleje la empresa tiene una excelente posición de liquidez y solidez, así como un satisfactorio nivel de apalancamiento, el margen operativo ha mejorado frente al año anterior, siendo actualmente del 69%. El capital de trabajo se mantiene positivo.

INDICADORES FINANCIEROS	2016	2017
Rentabilidad y Márgenes		
Margen Bruto = UB / Ventas	63%	69%
Margen Operativo = UO / Ventas	63%	69%
Gastos / Ventas	47%	40%
Margen Neto = UN / Ventas	10%	15%
Rentabilidad sobre Patrimonio (UN / PT)	11%	20%
Liquidez		
Capital de trabajo = AC - PC	5.577.769	5.638.413
Indice de Liquidez = AC / PC	5.7	2.8
Endeudamiento		
Pasivo / Activo	22%	38%
Apalancamiento = Pasivo / Patrimonio	28%	60%

En función de los resultados obtenidos, se sugiere que los resultados del ejercicio económico 2017 se registren contablemente en la cuenta resultados del ejercicio.

Fiscales

Durante el año 2017, la compañía cumplió con los deberes formales establecidos en la norma tributaria, presentando oportunamente sus declaraciones y demás información ante el Servicio de Rentas Internas, en base a la operación y resultados que se reflejan en su contabilidad.

Informe sobre cumplimiento a la Ley Laboral

En cumplimiento a lo dispuesto en el Mandato Constituyente No.8, informo que la compañía no mantuvo trabajadores tercerizados durante el ejercicio 2017.

La empresa ha observado y acatado a cabalidad con todas las exigencias laborales que dispone el Código de Trabajo, así como con la provisión correspondiente a jubilación patronal y desahucio.

Cumplimiento de normas

En relación a las normas de propiedad intelectual y derechos de autor, debo manifestarles que la compañía ha actuado de manera adecuada, respetando dichas normas según lo establecido en la legislación ecuatoriana aplicable para el efecto.

Durante el presente ejercicio económico se ha velado por el cumplimiento a cada una de las disposiciones del Directorio y Junta General de accionistas.

Se han cumplido con las declaraciones del Impuesto a la Renta en la fecha que corresponde, así como con el pago de los impuestos y obligaciones de ley.

Agradezco nuevamente la oportunidad que me brindan al depositar su confianza en mí.

Guayaquil, abril 23 del 2018



Juan Martín Schotel Hidalgo
Presidente
E.O.A. Servicio S.A.