

INFORME DEL ADMINISTRADOR A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS DE LA COMPAÑÍA E.O.A. SERVICIO S.A.

Señores Accionistas:

En cumplimiento a lo dispuesto en el Art.263 de la Ley de Compañías y el Reglamento para la Presentación de los Informes Anuales de los Administradores a las Juntas Generales, emitido por la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros y publicado en el Registro Oficial No.44, de octubre 13 de 1992, presento ante ustedes, para que sea conocido y discutido en la respectiva Junta General de Accionistas de la compañía E.O.A. Servicio S.A. el siguiente informe:

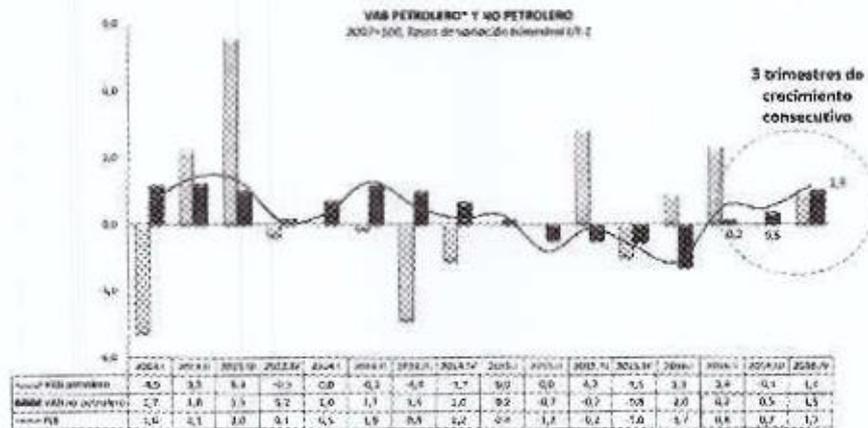
Entorno económico

En países como el Ecuador donde sus exportaciones son altamente dependientes al petróleo, y donde la volatilidad de su precio está aumentando y los shocks de precios son cada vez más comunes, deja al país expuesto a estas variaciones y pone en evidencia la relación directa entre ésta y la actividad económica del país.

Los últimos meses del 2016 los precios del petróleo registraron un retroceso significativo, llegando a niveles mínimos, esto ocasionó un deterioro en las perspectivas del crecimiento económico global, no obstante para el 2017 se espera una moderada recuperación de los commodities.

El fortalecimiento del dólar americano con relación a la moneda de los países vecinos por la expectativa del alza en las tasas de interés de la Reserva Federal, se manifestaron en la economía ecuatoriana a través de la reducción de las exportaciones petroleras y no petroleras, caída de depósitos bancarios y restricciones del financiamiento externo e interno.

Una contracción de -1,5% se registró en el Producto Interno Bruto (PIB) de 2016, según el último informe publicado por el Banco Central del Ecuador. A pesar de los indicadores negativos, de acuerdo a los resultados de las Cuentas Nacionales Trimestrales publicadas por el BCE, el PIB en el cuarto trimestre de 2016 aumentó en 1,7% respecto al trimestre anterior y en 1,5% en relación al cuarto trimestre de 2015, las actividades económicas que más crecieron fueron actividades profesionales, comercio, refinación de petróleo, manufactura (sin refinación de petróleo), correo y comunicaciones.



*C) Considerando la suma del VAB de la industria de extracción de petróleo más la refinación del petróleo.
Fuente: Base de Datos del Ecuador.

Fuente B.C.E.

En lo que tiene relación con el sector de la salud en Ecuador se considera que la cobertura de salud pública ha llegado a un avanzado nivel de saturación y en perspectiva el sector privado ha disminuido su nivel de peso debido a la mejora pública, por tal motivo han debido ampliar su oferta de servicios con precios competitivos hacia el sector privado.

Por otro lado, este sector privado de salud mantiene cuentas impagas con el Estado de años anteriores que han complicado la liquidez del sector y por consiguiente el dinamismo de la economía.

En este complicado entorno macroeconómico y a pesar de ello la empresa ha obtenido un positivo resultado en el periodo 2016, no obstante mantenemos un perfil conservador para afrontar cambios en el panorama económico.

Operación

E.O.A. Servicio S.A. es una compañía anónima constituida en febrero de 1984, de conformidad con las leyes ecuatorianas, domiciliada en la ciudad de Guayaquil, sujeta al control y vigilancia de la Superintendencia de Compañías, cuya actividad principal es la prestación de servicios de instalación, mantenimiento y reparación de equipos médicos y la venta de insumos médicos.

ASPECTOS ADMINISTRATIVOS, FINANCIERO, FISCALES Y DE CUMPLIMIENTO

Administrativos

Siendo E.O.A. Servicio S.A. una empresa orientada al servicios de nuestros clientes del área de la salud identificamos oportunidades tendientes a alinear la estrategia de la empresa y aplicar cambios estructurales que permitan tener una organización alineada a procesos de mejora continua, es por esto que desde el año 2015 se emprendió el proyecto LEAN SIX SIGMA, cuyo objetivo central es el de incrementar el nivel de calidad, productividad, y control de los procesos de servicio técnico, mediante la implementación de dicha metodología.

En este proceso se identificaron las actividades críticas de la cadena de valor, así como indicadores de gestión que van a permitir medir la evolución y resultado de la empresa.

De igual forma hemos reenforcado la estrategia comercial de la empresa, pasando de atender un selecto grupo de clientes a una estrategia de venta masiva con una mayor cobertura, generando altos volúmenes de ventas a precios razonables, generando eficiencias con procesos optimizados, servicio estandarizado controlando todos los recursos involucrados.

Por otro lado, en el área de Sistemas e infraestructura, se gestionaron proyectos tendientes a mantener conectados y comunicados a todos los colaboradores de la empresa que se encuentren dentro y fuera del país, para lo cual se implementó la central telefónica de voz y datos, así como la mejora de la red wi fi en oficinas, todo esto para motivar e incentivar el uso de la tecnología y colaboración en redes en beneficio de la empresa.

En forma general, mantuvimos una política administrativa prudente, que se vio reflejada en los resultados positivos obtenidos por la empresa.

Financieros

Al cierre del ejercicio económico 2016, conforme se refleja en el Estado de Resultados que se detalla, la compañía obtuvo los siguientes resultados:

ESTADO DE RESULTADOS	A diciembre 2015	Part.	A diciembre 2016	Part.	Variación 2016/2015 en USD	Variación 2016/2015 en %
Ingresos Operacionales	7.467.275,15		6.807.651,56		(659.623,59)	-9%
Costo de Venta	2.951.063,44	40%	2.531.388,08	37%	(419.675,36)	-14%
Utilidad Bruta en Ventas	4.516.211,71	60%	4.276.263,48	63%	181.791,26	-5%
Otros Ingresos	98.807,53	1%	110.666,69	2%	11.859,16	12%
Total Margen Operativo	4.615.019,24	62%	4.388.930,17	64%	(226.089,07)	-5%
Gastos Operacionales	2.328.759,48	31%	2.497.689,08	37%	168.929,60	7%
Gastos de Oficina	532.857,67	7%	761.949,24	11%	229.091,57	43%
Total Gastos Operacionales	2.861.617,15	38%	3.259.638,32	48%	398.021,17	14%
Utilidad / Pérdida del Ejercicio antes de impuestos	1.753.402,09	23%	1.127.291,85	17%	(626.110,24)	-36%
Participación Trabajadores	263.010,31	4%	169.093,76	2%	(93.916,55)	-36%
Impuesto a la Renta	348.794,27	5%	261.413,72	4%	(87.380,55)	-25%
Utilidad Neta	1.141.597,51	15%	596.784,35	10%	(544.813,16)	-39%

A diciembre de 2016, los ingresos operacionales de la empresa reflejan una disminución del 9% con relación al año anterior, ocasionado principalmente por la disminución de venta de repuestos y por contratos de mantenimientos pendientes de facturar, generando una margen operacional del 64% con relación a las ventas del periodo, ubicándose en USD.4'386.930, representando un 5% menos que el mismo periodo año anterior.

Los gastos operacionales y de oficina representan el 37% y 11 de las ventas respectivamente.

La utilidad del ejercicio antes de impuestos presenta un margen del 17% y una disminución de USD.626.110 en relación al periodo anterior, alcanzando USD.1'127.291 en el periodo fiscal 2016, lo cual luego de la participación a trabajadores e impuestos a la renta da como resultado final una Utilidad Neta de USD.696.784 en el 2016 con un margen final del 10%.

ACTIVO CORRIENTE	2015	2016
Efectivo y Equivalentes de Efectivo - Total:	1.271.348	1.398.314
Activos Financieros - Total:	739.448	268.659
Cuentas por Cobrar Comerciales - Total:	3.076.338	3.924.740
Otras Cuentas por Cobrar - Total:	828.285	60.922
Inventarios - Total:	943.042	1.113.935
ACTIVO CORRIENTE - TOTAL:	6.858.461	8.706.570
ACTIVO NO CORRIENTE		
Propiedad y Equipos - Total:	393.642	1.447.821
Activos Intangibles - Total:	3.501	1.163
Activos por Impuestos Diferidos - Total:	2.954	2.954
Otros Activos no Corrientes - Total:	800	800
ACTIVO NO CORRIENTE TOTAL:	400.897	1.452.737
ACTIVOS - TOTAL:	7.259.357	8.219.308

PASIVO CORRIENTE		
Cuentas por Pagar Comercial - Total:	350.967	605.098
Impuesto a la Renta por Pagar - Total:	134.113	71.312
Cuentas, Docs y Otras Cuentas por Pagar - Total:	533.537	512.391
PASIVO CORRIENTE - TOTAL:	1.018.617	1.188.801
PASIVO NO CORRIENTE		
Obligaciones por Beneficios Definidos L/P - Total:	572.089	633.700
PASIVO NO CORRIENTE - TOTAL:	572.089	633.700
PASIVOS - TOTAL:	1.590.219	1.822.501

PATRIMONIO		
Capital - Total:	524.000	524.000
Reserva Legal - Total:	328.039	328.039
Reserva Capital - Total:	219.136	219.136
Utilidades Retenidas NIIF - Total:	159	159
Utilidades No Distribuidas - Total:	4.597.804	5.325.473
PATRIMONIO - TOTAL:	5.698.138	6.396.807
PASIVO Y PATRIMONIO - TOTAL:	7.259.357	8.219.308

Los activos corrientes de la empresa representan el 82% del activo total, conformado principalmente por las cuentas por cobrar comerciales, las cuales son el 58% del activo corriente y el 57% de los ingresos de la empresa, reflejando un incremento del 28% con respecto al año anterior debido principalmente a la demora de los pagos por parte del estado e nuestros principales clientes privados, no obstante la empresa considera que dicha situación se va a normalizar en el primer semestre del año 2017.

Por otro lado el inventario de repuestos asciende al 17% del activo corriente.

Los activos fijos se vieron incrementados en USD. 1'054.179 por la compra de 4 oficinas en el Edificio Metropolitan en la ciudad de Quito, inversión relacionada con el plan de cobertura y crecimiento que tiene la empresa en su estrategia global.

Los pasivos se encuentran distribuidos un 65% en el corto plazo y 35% en el largo plazo, los pasivos de corto plazo se deben principalmente a las cuentas por pagar proveedores (50%) las cuales se encuentran dentro de los plazos establecidos y negociados de pago, los pasivos de largo plazo corresponden a la provisión por jubilación patronal e indemnización por desahucio.

El capital social de la empresa asciende a USD.524.000 y el patrimonio total es de USD.6'396.807, cabe indicar que los accionistas de la empresa han realizado la reinversión de sus utilidades en el giro del negocio y planes de expansión.

Se debe indicar que todas las cifras son presentadas bajo principios contables y de las NIIF.

A continuación los indicadores financieros comparados de los años 2015 y 2016, donde se refleja una excelente posición de liquidez y un satisfactorio nivel de apalancamiento.

INDICADORES FINANCIEROS	2015	2016
Rentabilidad y Márgenes		
Margen Bruto = UB / Ventas	60%	63%
Margen Operativo = UO / Ventas	62%	64%
Gastos / Ventas	38%	48%
Margen Neto = UN / Ventas	15%	10%
Rentabilidad sobre Patrimonio (UN / PT)	20%	11%
Liquidez		
Capital de trabajo = AC - PC	5.839.844	5.577.769
Indice de Liquidez = AC / PC	6,7	5,7
Endeudamiento		
Pasivo / Activo	22%	22%
Apalancamiento = Pasivo / Patrimonio	28%	28%

En función de los resultados obtenidos, se sugiere que los resultados del ejercicio económico 2016 se registren contablemente en la cuenta resultados del ejercicio.

Fiscales

Durante el año 2016, la compañía cumplió con los deberes formales establecidos en la norma tributaria, presentando oportunamente sus declaraciones y demás información ante el Servicio de Rentas Internas, en base a la operación y resultados que se reflejan en su contabilidad.

Informe sobre cumplimiento a la Ley Laboral

En cumplimiento a lo dispuesto en el Mandato Constituyente No.8, informo que la compañía no mantuvo trabajadores tercerizados durante el ejercicio 2016.



Matriz Guayaquil
Calle Pública S/N y Av. Carlos Julio Arosemena Km 2
PBX: (593 4) 3 712 970 FAX: (593 4) 3 712 970 Ext.8005
info.gyo@eos.med.ec

Sucursal Quito
Itaquito E3-140 y Av. Amazonas
info.ulo@eos.med.ec

La empresa ha observado y acatado a cabalidad con todas las exigencias laborales que dispone el Código de Trabajo, así como con la provisión correspondiente a jubilación patronal y desahucio.

Cumplimiento de normas

En relación a las normas de propiedad intelectual y derechos de autor, debo manifestarles que la compañía ha actuado de manera adecuada, respetando dichas normas según lo establecido en la legislación ecuatoriana aplicable para el efecto.

Durante el presente ejercicio económico se ha velado por el cumplimiento a cada una de las disposiciones del Directorio y Junta General de accionistas.

Se han cumplido con las declaraciones del Impuesto a la Renta en la fecha que corresponde, así como con el pago de los impuestos y obligaciones de ley.

Agradezco nuevamente la oportunidad que me brindan al depositar su confianza en mí.

Guayaquil, abril 10 del 2017

Juan Martín Schotel Hidalgo
Presidente
E.O.A. Servicio S.A.