



Matriz Guayaquil
Calle Pública S/N y Av. Carlos Julio Arosemena Km 2
PBX: (593.4) 3 712 970 FAX: (593.4) 3 712 970 Ext.8005
info.gya@eos.med.ec

Sucursal Quito
Iñaquito E3-140 y Av. Amazonas
info.ulo@eos.med.ec

INFORME DEL ADMINISTRADOR A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS DE LA COMPAÑÍA E.O.A. SERVICIO S.A.

Señores Accionistas:

En cumplimiento a lo dispuesto en el Art.263 de la Ley de Compañías y el Reglamento para la Presentación de los Informes Anuales de los Administradores a las Juntas Generales, emitido por la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros y publicado en el Registro Oficial No.44, de octubre 13 de 1992, presento ante ustedes, para que sea conocido y discutido en la respectiva Junta General de Accionistas de la compañía E.O.A. Servicio S.A. el siguiente informe:

Entorno económico

Los últimos meses del 2015 los precios del petróleo registraron un retroceso significativo, llegando a niveles mínimos, esto ocasionó un deterioro en las perspectivas del crecimiento económico global, no obstante para el 2016 se espera una moderada recuperación de los commodities.

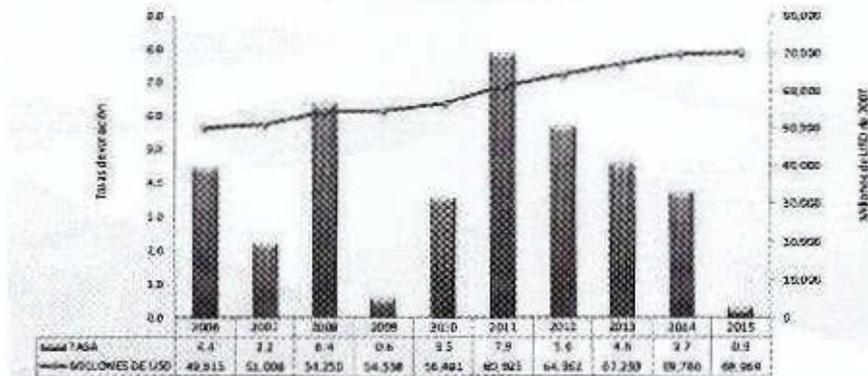
El fortalecimiento del dólar americano con relación a la moneda de los países vecinos por la expectativa del alza en las tasas de interés de la Reserva Federal, se manifestaron en la economía ecuatoriana a través de la reducción de las exportaciones petroleras y no petroleras, caída de depósitos bancarios y restricciones del financiamiento externo e interno.

Consecuencia de lo anterior, a inicios del 2015 el Gobierno Nacional estableció salvaguardias a las importaciones incrementando los aranceles hasta el 45%, llevando a una contracción en la economía ecuatoriana, la que actualmente presenta mayor déficit fiscal, balanza comercial negativa y deterioro en la cuenta corriente de la balanza de pagos e incremento en la tasa de desempleo, condiciones que crean presión en la caja fiscal y dificultad en atender los desembolsos presupuestarios.

La economía ecuatoriana registro un crecimiento de 0,3% en relación al año 2014, situando al PIB (a precios constantes) en USD.69,969 millones, las actividades económicas que más crecieron fueron acuicultura y pesca de camarón, refinación de petróleo y suministro de electricidad y agua, de igual forma las que menos aportaron al PIB fueron alojamiento y servicios de comida, petróleo y minas, servicios financieros, correos y comunicaciones, enseñanza y servicios sociales y de salud, entre otros.

GRÁFICO NO 1

PRODUCTO INTERNO BRUTO - PIB,
Precios de 2007 y Tasas de variación



Fuente B.C.E.

La alta dependencia en el petróleo tanto para el presupuesto general del estado como para los ingresos de exportaciones, la política económica de crecimiento adoptada por el Gobierno, el clima desfavorable a la inversión privada y apertura económica; reformas tributarias que imponen una carga tributaria cada vez mayor; y, la limitación en el manejo de la política monetaria resultante del U. S. Dólar como moneda de circulación, condicionan el crecimiento de la economía ecuatoriana a un precio sostenido del petróleo y a la obtención de financiamiento externo.

En este complicado entorno macroeconómico y a pesar de ello la empresa ha obtenido un positivo resultado en el periodo 2015, no obstante mantenemos un perfil conservador para afrontar cambios en el panorama económico.

Operación

E.O.A. Servicio S.A. es una compañía anónima constituida en febrero de 1984, de conformidad con las leyes ecuatorianas, domiciliada en la ciudad de Guayaquil, sujeta al control y vigilancia de la Superintendencia de Compañías, cuya actividad principal es la prestación de servicios de instalación, mantenimiento y reparación de equipos médicos y la venta de insumos médicos.

ASPECTOS ADMINISTRATIVOS, FINANCIERO, FISCALES Y DE CUMPLIMIENTO

Administrativos

Siendo E.O.A. Servicio S.A. una empresa orientada al servicios de nuestros clientes del área de la salud identificamos oportunidades tendientes a alinear la estrategia de la empresa y aplicar cambios estructurales que permitan tener una organización alineada a procesos de mejora continua, es por esto que en el año 2015 se emprendió el proyecto LEAN SIX SIGMA, cuyo objetivo central es el de incrementar el nivel de calidad, productividad, y control de los procesos de servicio técnico, mediante la implementación de dicha metodología.

En este proceso se identificaron las actividades críticas de la cadena de valor, así como indicadores de gestión que van a permitir medir la evolución y resultado de la empresa.

Adicionalmente, durante el año 2015, la empresa emprendió algunos proyectos cuyo objetivo principal fue el de incrementar la eficiencia y eficacia mediante el uso de la tecnología para el manejo de la información al momento de la toma de decisiones.

En este año, se implementó un retador proyecto, Business Intelligence, para la administración de la información histórica y actualizada de las ventas, cartera, inventario y financiera, con la finalidad de contar con análisis comparativos que permitan evaluar el desempeño del negocio y de cada una de sus líneas, así como el desempeño de los grupos de trabajo y el cumplimiento de los objetivos trazados, sin dejar de lado el estado de la cartera y los niveles de inventario para mejorar su rotación y por consiguiente su resultado financiero. Esto nos ha dado la información suficiente para ajustar el plan estratégico de la empresa y reorganizar su estructura.

Como parte de nuestro plan de crecimiento y organización, en este año se tomó la decisión de fortalecer la estructura comercial, segmentando con líderes responsables cada línea de negocio, estableciendo estrategias diferenciadas para cada una de ellas; de igual forma, se está diseñando un plan para incrementar nuestra presencia y cobertura en la Zona Sierra.

Por otro lado, en el área de Sistemas e infraestructura, se gestionaron proyectos tendientes a mantener conectados y comunicados a todos los colaboradores de la empresa que se encuentren dentro y fuera del país, para lo cual se implementó la central telefónica de voz y datos, así como la mejora de la red wi fi en oficinas, todo esto para motivar e incentivar el uso de la tecnología y colaboración en redes en beneficio de la empresa.

En forma general, mantuvimos una política administrativa prudente, que se vio reflejada en los resultados positivos obtenidos por la empresa.

Financieros

Al cierre del ejercicio económico 2015, conforme se refleja en el Estado de Resultados que se detalla, la compañía obtuvo los siguientes resultados:

ESTADO DE RESULTADOS	A Diciembre 2014	Part.	A Diciembre 2015	Part.	Variación 2015 /2014 en USD	Variación 2015 /2014 en %
Ingresos Operacionales	5.636.872,44		7.467.275,15		1.830.402,71	32%
Costo de Venta	1.907.932,62	34%	2.951.063,44	40%	1.043.130,82	55%
Utilidad Bruta en Ventas	3.728.939,82	66%	4.516.211,71	60%	787.271,89	21%
Total Ingresos No Operacionales	226.008,68	4%	98.807,53	1%	-127.201,15	-56%
Total Margen	3.954.948,50	70%	4.615.019,24	62%	660.070,74	17%
Gastos Operacionales	2.037.001,26	36%	2.328.759,48	31%	291.758,22	14%
Gastos de Oficina	573.808,82	10%	532.857,66	7%	-40.951,16	-7%
Total Gastos Operacionales	2.610.810,08	46%	2.861.617,14	38%	250.807,06	10%
Utilidad / Pérdida del Ejercicio antes de impuestos	1.344.138,42	24%	1.753.402,10	23%	409.263,68	30%
Participación Trabajadores	201.620,76	4%	263.010,31	4%	61.389,55	30%
Impuesto a la Renta	296.321,14	5%	348.794,27	5%	62.473,13	22%
Utilidad / Pérdida del Ejercicio	856.196,52	15%	1.141.597,52	15%	285.401,00	33%

A diciembre de 2015, los ingresos operacionales de la empresa reflejan un incremento del 32% con relación al año anterior, ocasionado principalmente por el incremento de venta de repuestos y formalización de contratos de mantenimiento preventivo, generando una margen operacional del 62% con relación a las ventas del periodo, ubicándose en USD.4'615.019, representando un 17% más que el mismo periodo año anterior.

Los gastos operacionales y de oficina representan el 31% y 7% de las ventas respectivamente, a pesar de su variación en términos absolutos de un periodo a otro es importante mencionar que en el 2015 ha mejorado el ratio de participación sobre las ventas en relación al resultado obtenido en el año anterior.

La utilidad del ejercicio antes de impuestos presenta un margen del 23% y un incremento de USD.409.263 en relación al periodo anterior, alcanzando USD.1'753.402 en el periodo fiscal 2015, lo cual luego de la participación a trabajadores e impuestos a la renta da como resultado final una Utilidad Neta de USD.1'141.597 en el 2015 con un margen final del 15%.

ACTIVO CORRIENTE	2014	2015
Efectivo y Equivalentes de Efectivo - Total:	3.127.529,36	2.010.784,40
Cuentas, Docs y Otras Cuentas por Cobrar Clientes - Total:	1.628.384,89	3.107.856,18
Inventarios - Total:	1.422.703,53	943.042,26
Servicios y Otros Pagos Anticipados - Total:	75.618,60	784.861,82
Impuestos Corrientes - Total:	0,00	194.306,71
ACTIVO CORRIENTE - TOTAL:	6.254.236,38	7.040.851,37
ACTIVO NO CORRIENTE		
Propiedad y Equipos - Neto:	334.308,86	393.642,09
Amortización Licencias - Total:	5.830,05	3.500,50
Depósitos en Garantía - Total:	0,00	800,00
Cuentas por Cobrar L/P - Total:	11.781,93	11.781,93
Activos por Impuestos Diferidos - Total:	2.954,27	2.954,27
ACTIVO NO CORRIENTE TOTAL:	364.875,11	412.678,79
ACTIVOS - TOTAL:	6.609.111,38	7.453.530,06

PASIVO CORRIENTE	2014	2015
Cuentas, Docs y Otras Cuentas por Pagar - Total:	778.132,46	351.715,00
Pasivos por impuestos corrientes - Total:	495.075,41	801.534,26
Anticipos de Clientes - Total:	311.294,03	19.745,36
PASIVO CORRIENTE - TOTAL:	1.584.501,90	1.172.994,62
PASIVO NO CORRIENTE		
Obligaciones por Beneficios Definidos L/P - Total:	511.730,96	577.743,72
Cuentas, Docs y Otras Cuentas por Pagar L/P - Total:	7.236,90	25.691,37
PASIVO NO CORRIENTE - TOTAL:	518.967,86	603.435,09
PASIVOS - TOTAL:	2.103.469,76	1.776.429,71

PATRIMONIO	2014	2015
Capital - Total:	524.000,00	524.000,00
Reservas - Total:	734.226,23	734.226,23
Utilidades Retenidas NIIF - Total:	-81.230,95	-81.230,95
Utilidades No Distribuidas - Total:	2.558.069,47	3.328.646,34
Utilidad/Perdida del Periodo	770.576,87	1.171.458,73
PATRIMONIO - TOTAL:	4.505.641,62	5.677.108,36
PASIVO Y PATRIMONIO - TOTAL:	6.609.111,38	7.453.530,06

En cuanto al Balance General del año 2015, se debe indicar que todas las cifras son presentadas bajo principios contables y de las NIIF.

En función de los resultados obtenidos, se sugiere que los resultados del ejercicio económico 2014 se registren contablemente en la cuenta resultados del ejercicio.

Fiscales

Durante el año 2015, la compañía cumplió con los deberes formales establecidos en la norma tributaria, presentando oportunamente sus declaraciones y demás información ante el Servicio de Rentas Internas, en base a la operación y resultados que se reflejan en su contabilidad.

Informe sobre cumplimiento a la Ley Laboral

En cumplimiento a lo dispuesto en el Mandato Constituyente No.8, informo que la compañía no mantuvo trabajadores tercerizados durante el ejercicio 2014.

La empresa ha observado y acatado a cabalidad con todas las exigencias laborales que dispone el Código de Trabajo, así como con la provisión correspondiente a jubilación patronal y desahucio.

Cumplimiento de normas

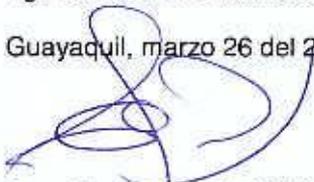
En relación a las normas de propiedad intelectual y derechos de autor, debo manifestarles que la compañía ha actuado de manera adecuada, respetando dichas normas según lo establecido en la legislación ecuatoriana aplicable para el efecto.

Durante el presente ejercicio económico se ha velado por el cumplimiento a cada una de las disposiciones del Directorio y Junta General de accionistas.

Se han cumplido con las declaraciones del Impuesto a la Renta en la fecha que corresponde, así como con el pago de los impuestos y obligaciones de ley.

Agradezco nuevamente la oportunidad que me brindan al depositar su confianza en mí.

Guayaquil, marzo 26 del 2016



Juan Martín Schotel Hidalgo
Presidente
E.O.A. Servicio S.A.