

Guayaquil, 20 de Enero 2.020.

Señores  
**ACCIONISTAS DE LA COMPAÑÍA**  
**INVERNEG S. A.**  
Ciudad.-

Estimados accionistas:

Como Presidente de **INVERNEG S. A.** presento a Uds. el siguiente informe que resume las actividades relevantes del Ejercicio Económico 2019.

- Cerramos el Ejercicio con un decrecimiento en ventas del 6.32% con respecto al Ejercicio 2018. Este decrecimiento se dio, entre otros factores, por:
  - Contracción general del mercado, por la recesión generalizada que se vivió en el País, y en particular en algunos sectores directa o indirectamente relacionados con las actividades de la Empresa.
  - A pesar de lo antes comentado, la Empresa mantuvo sus esfuerzos para seguir:
    - Mejorando la cobertura. Se completó los censos a nivel nacional y con ello el levantamiento de opciones de nuevos clientes.
    - Se continuó la automatización de los procesos de atención al cliente. A la toma de pedidos electrónicos se incorporó la cobranza. Ello obviamente, a más de que redujo, en por lo menos un día, el ciclo de la cobranza, agilizó las actividades operativas de las Areas de Crédito y Tesorería.
    - Se completó la estructuración de la base de datos históricos de las principales variables que permite el seguimiento y toma de decisiones oportunas en la gestión del negocio.
    - La campaña de Marketing se vió afectada por el no cumplimiento del presupuesto de ventas, mas sin embargo las estrategias esenciales se mantuvieron.
- Se continuó con la política de ingresos variables para todo el personal con miras a incentivar el trabajo en equipo y consecución de metas.
- Los gastos operativos decrecieron en 10.13% en relación a lo gastado en el ejercicio 2018. Básicamente por el decrecimiento de las ventas y menores gastos de marketing.

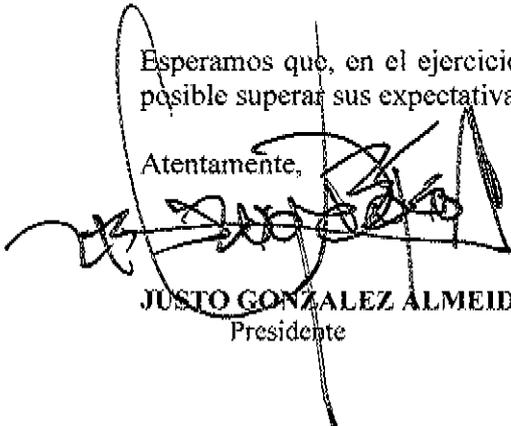
Los Estados Financieros que se presentan fueron elaborados considerando las Normas Internacionales de Información Financiera NIIF.

La utilidad antes de participación empleados e impuesto a renta en el período 2019, presenta un decrecimiento de 22.50% en relación a los resultados del periodo 2018. Básicamente por factores antes mencionados.

Mi especial reconocimiento y agradecimiento a todos los directivos de la firma y cada uno de nuestros colaboradores que son quienes junto conmigo hacen posible el crecimiento y desarrollo de la compañía.

Esperamos que, en el ejercicio económico 2020 se pueda cumplir con nuestros objetivos y de ser posible superar sus expectativas, para beneficios de los socios, directivos y empleados

Atentamente,



**JUSTO GONZALEZ ALMEIDA**  
Presidente