

Guayaquil, Marzo 1 de 2.012

Señores  
**ACCIONISTAS DE LA COMPAÑIA  
INVERNEG S. A.**  
Ciudad.-

Estimados accionistas:

Como Presidente de **INVERNEG S. A.** presento a Uds. el siguiente informe que resume las actividades relevantes del Ejercicio Económico 2011.

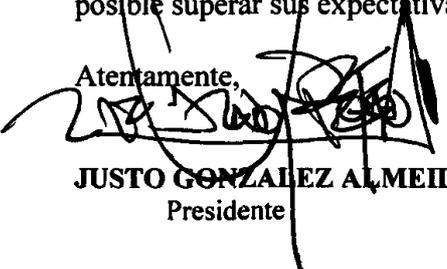
- Cerramos el Ejercicio con un crecimiento en ventas del 18.96% con respecto al Ejercicio 2010. Crecimiento que se logra gracias a la implementación de estrategias como:
  - La Compañía invirtió en el incremento del monto de inventario en procura del mejoramiento del servicio de abastecimiento a nuestros clientes.
  - Se continuó con la política de ampliar la variedad de items de cada línea de inventario. Ello adicionalmente originó el mejoramiento del margen en ventas, con respecto al registrado el año anterior.
  - Se continuó en el mejoramiento en el "Servicio al Cliente". Se dotaron de nuevas herramientas al Area del Call Center en Guayaquil. Se implementó el Area de Call Center en la Regional Quito y Telemarketing en las demás Regionales.
  - Fuerte inversión de actividades promocionales y publicitarias.
- Se continuó con la política de ingresos variables para todo el personal con miras a incentivar el trabajo en equipo y consecución de metas.
- Igualmente se mantuvo un estricto control de gastos operativos.

Los Estados Financieros que se presentan fueron elaborados considerando las Normas Internacionales de Información Financiera NIIF, las que se adopta por primera vez. Esto a la luz de lo que dispone la Resolución No.062 ICI 004 emitida por Superintendencia de Compañías. El impacto de su adopción esta indicado en Estados Financieros y notas aclaratorias respectivas. La utilidad neta alcanzada en el período 2011, esta 336.53% sobre los resultados del período 2010.

Mi especial reconocimiento y agradecimiento a todos los directivos de la firma y cada uno de nuestros colaboradores que son quienes junto conmigo hacen posible el crecimiento y desarrollo de la compañía.

Esperamos que, en el ejercicio económico 2012 se pueda cumplir con nuestros objetivos y de ser posible superar sus expectativas, para beneficios de los socios, directivos y empleados

Atentamente,

  
**JUSTO GONZALEZ ALMEIDA**  
Presidente



