



MAIN OFFICE:  
PARQUE EMPRESARIAL COCOTE  
Av. Rodrigo Chvez Gonzalez  
Torre Empresarial #2, Mezzanine, oficina # 11  
☎ (593) 4 2383329, 2383226  
USA Phone number: +1 786 235 9953  
Email: sales@galahost.com  
P.O. Box 02016941  
URL: www.galahost.com  
Guayaquil, Ecuador

BRANCH OFFICE:  
Bables 653 y Amazonas, Edif. Pratico  
Cajete, 8vo piso, oficina # 801  
☎ (593) 2 2553092  
Email: info@galahost.com  
Mobile: (593) 9 7203821  
QUITO, Ecuador

Guayaquil, 17 Junio del 2011

## INFORME DE GERENTE

**DE:** Erik Gálvez Torres  
**PARA:** Junta General de Accionistas de Galahost S.A.  
**ASUNTO:** Informe de Actividades y Resultados obtenidos en el ejercicio comprendido entre el 01 de Enero al 31 de Diciembre del 2010.

Cumpliendo funciones señaladas en la Ley de Compañías para sociedades ecuatorianas, en mi calidad de Gerente General de esta Agencia de viajes y Tour Operadora con domicilio principal en esta ciudad, pongo a su consideración el ejercicio económico del año 2010:

La Cía. tuvo a cargo como línea principal de negocio la venta de Paquetes turísticos a las islas Galápagos bajo la figura de la transportación marítima de pasajeros, lo cual representó al corte del ejercicio económico 2010 un 90.19% de sus Ingresos brutos anuales en el Estado de Resultados. Su principal activo en Galápagos, donde también mantiene una sucursal hostelera la Cía. en la Isla San Cristóbal, acusa serios problemas de rentabilidad, pues la construcción de un nuevo Muelle de Pesca y cabotaje en la isla San Cristóbal, Obra impulsada por el Cabildo local justo al frente de la propiedad, mermó considerablemente la llegada de visitantes al Hostal "Galápagos", ahuyentados por el ruido de la maquinaria pesada y la polución ambiental propia que genera una Obra pública que duró hasta Diciembre del 2010 cuando fue finalmente inaugurada.

En el campo laboral, la Compañía incrementa la nómina de empleados en la oficina matriz a cinco (5) trabajadores, y conservando a otros cinco (5) en las islas Galápagos como dependientes directos para el manejo comercial de una embarcación turística llamada AMIGO N.1. En el aspecto tributario, se ha cumplido con el pago del Impto. a la Renta anual en la cantidad de usd 6975.03, ya deducida la Participación a Trabajadores que al cierre del año 2010 alcanzó la suma de Usd 4923.55.

En el campo administrativo, la empresa modificó su Licencia de funcionamiento ante el Ministerio de Turismo como Agencia Internacional y Operadora turística, es decir, su giro de negocio se amplía para dar un mejor servicio con visión internacional en la venta de Paquetes turísticos al exterior, e-tickets nacionales e internacionales, seguro de viajes, cruceros, land tours 5 continentes, manteniendo la placa y categoría BSP doméstica con la IATA, preparando terreno para en el 2011, ir buscando acreditación del "BBB" (Best Business Bureau) que le permita atender al selecto grupo de corporaciones, que buscan un servicio de excelencia con responsabilidad Social empresarial.





MAIN OFFICE  
PARQUE EMPRESARIAL COLÓN  
Av. Rodrigo Chávez González  
Torre Empresarial #2, Mezzanine, oficina # 11  
☎ +593(4) 2383329, 2383226  
USA Phone number: +1 286 235 9253  
Email: sales@galahost.com  
P.O. Box 0901 6941  
URL: www.galahost.com  
Guayaquil, Ecuador

BRANCH OFFICE  
Rebles 653 y Amazonas, Edif. Príncipe  
Cajista, Basso piso, oficina # 801  
☎ +593(2) 2553092  
Email: info@galahost.com  
Mobile: +593-9 7203821  
QUITO, Ecuador

Continuamos con los procesos de Gestión de Seguridad marítima y certificación de cumplimiento de buenas prácticas operacionales en el transporte marítimo de pasajeros en aguas insulares con la DIRNEA, poniendo énfasis en la prevención de la contaminación, seguridad de los pasajeros, etc.

En Abril del 2010, la oficina principal se traslada a las nuevas instalaciones de Galahost S.A. en el mejor centro de desarrollo corporativo de la ciudad en Parque Empresarial Colón, Urdesa Norte, iniciativa que esperamos dé los resultados de posicionamiento de marca y giro comercial que todos anhelamos.

A inicios del mes de Septiembre, la empresa recibe invitación a participar en una Misión comercial al Asia acompañando al Sr. Presidente de la República Econ. Rafael Correa, fomentando inversiones foráneas en el campo de la Hidroelectricidad, Petróleo y Turismo, actividad que se cumple a cabalidad con agendas programadas por nuestra Cancillería, tanto en Tokio (Japón) como en Seúl (Corea del Sur). Se obtienen contactos interesantes, notando que al País le hace falta fortalecer su presencia en esos mercados con oficinas comerciales.

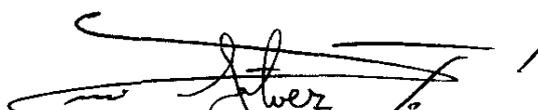
Finalmente, debo enfatizar que se logra rediseñar el nuevo sitio web en galahost.com, creando un Menú interesante apuntando a vender mejor la marca País en el turismo receptivo, de aventura, segmentación de mercado con Galápagos: Buceo y programas combinados, Andes, Amazonía y ampliando líneas de negocio al campo emisor variada programación internacional que gusta a nuestros clientes.

Se ha cumplido con las disposiciones legales y del Directorio, debiendo aún poner observación en la creación de la reserva legal y facultativa en el Patrimonio de la sociedad.

Termina el contrato con Tax Advisory como Comisario principal de la empresa a fines del 2009 y a inicio del mes de Junio /10, se contrata los servicios de Contadores "Brito y Asociados" como Auditores Internos de la firma para el ejercicio 2010-2011.

Certifico que todas las obligaciones tributarias con el SRI están al día y mantenemos un certificado de cumplimiento de obligaciones limpio con el IESS, que verifica la responsabilidad patronal hacia con nuestros trabajadores.

Atentamente,

  
**Erik A. Gálvez Torres**  
Gerente General

