



**MAFRICO**  
GUAYAQUIL

Bael 96

**INDUSTRIAS MAFRICAS MAFRICO CIA. LTDA.**

**Informe de labores del año 1996**

Elaborado por: Mauricio Moyano - Gerente General

Fecha: Enero 16 de 1997

En el mes de Noviembre de 1995 se inicio en la planta de Mafrico, un proceso de Mejoramiento, el cual se lo inicio formando equipos de trabajo por cada area de producción. El trabajo fue liderado por Mauricio Moyano en calidad de Gerente de Producción, apoyado por el Ing. Abelardo Muñoz como Jefe de Planta. En este proceso inicial se realizaron algunos cambios, como por ejemplo: redistribución de cierta maquinaria para mejorar los procesos productivos, se nombraron líderes de grupo, los cuales eran responsables por el desempeño de cada equipo.

A partir del mes de Mayo se reporto una reducción en el volumen de ventas, debido a la incertidumbre política ocasionada por la elección de presidente.

En el mes de Junio empezamos la segunda etapa del proceso, contratando a una consultora externa, de Calidad Total, con ella se organizaron una serie de seminarios y reuniones con todo el personal que conforma Mafrico.

En el mes de Julio, después de realizar un análisis profundo de la situación económica y administrativa de la empresa, se llego a la conclusión que era necesario un cambio radical en la estructura administrativa de la organización. De esa manera se hicieron varios cambios significativos: Las oficinas se trasladaron de la oficina del centro, a la planta en el Km 16.5 vía a Daule, se establecieron cambios en ciertos puestos administrativos, quedando en el centro solo el departamento de ventas. Quedando el nuevo organigrama del área administrativa, de la siguiente manera:

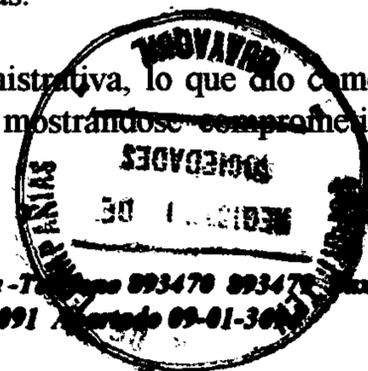
Presidente	Gustavo Moyano
Gerente General	Mauricio Moyano
Gerente Financiero	Ing. Carlos Carvajal
Sub-gerente	Elena de Andrade
Gerente de Operaciones	Ing. Abelardo Muñoz
Asistente de Gerencias	Verónica Moyano
Asistente Contable	Geselle Panchana
Coordinador de Planta	Carlos Loor
Jefe de Bodega	Raúl Gómez

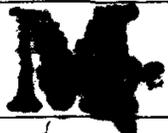
Al inicio de la nueva administración se encontró una cartera vencida de clientes bastante alta, y saldos negativos en casi todas las cuentas bancarias. La información y los programas contables no funcionaban adecuadamente, y no reflejaban la realidad de la empresa. Existía una completa desmotivación y apatía para el trabajo de parte del personal administrativo; el pago a proveedores estaba completamente atrasado, algunos bancos empezaron a negar algunos servicios a la empresa.

La primera medida que se aplico, fue establecer una nueva política de cobranzas para poder recuperar la cartera vencida, lo cual se logro en pocos meses. Se establecieron nuevas normas de negociación con el distribuidor de Quito, el cual también mantenía una cartera vencida alta, lográndose que se pusiera al día. De esa manera se logro tener saldos positivos altos en todas las cuentas.

Se intensifico el trabajo en equipos, especialmente en el área administrativa, lo que dio como resultado una mayor participación y eficiencia de parte de los integrantes, mostrándose comprometidos con la empresa y con sus compañeros de trabajo.

**PLANTA -OFICINA: Parque Industrial Ecuatoriano Calle Acero Km. 16.5 Vía a Daule - Teléfono 093470 093470 Fax: 593-4-099767**  
**VENTAS: Vélz 1305 y Antepara - Teléfono 323598 Fax: 593-4-321091 Mercado 09-01-3098**  
**GUAYAQUIL - ECUADOR**





**MAFRICO**  
GUAYAQUIL

**INDUSTRIAS REFRIGERANTES MAFRICO CIA. LTDA.**

Se realizo una inversión para cambiar y mejorar los sistemas de comunicación y apoyo. Se adquirieron nuevas computadoras y se mejoraron las existentes. Se cambio el sistema operativo. Se compro un nuevo programa contable, obteniéndose en poco tiempo resultados positivos por la implantación de este. Se realizo una completa reorganización de todos los procedimientos, tanto en el área financiera como en producción.

Al final del año 1996 se realizo el plan de trabajo que sería aplicado en el año 1997, estableciéndose las áreas en las cuales era necesario un mejoramiento.

AÑO 1997

#### AREAS DE MEJORAMIENTO

Mejorar la calidad de nuestros productos  
Optimizar la producción  
Bajar costos de producción y administrativos  
Mejorar servicio al cliente  
Implantar un sistema de costeo efectivo  
Continuar con los programas de Calidad Total  
Hacer inversiones para mejoramiento de instalaciones.

**Mauricio Moyano**  
Gerente General  
**MAFRICO CIA. LTDA.**