



EMPRESA HOTELERA CUENCA C.A.

ADMINISTRACION AÑO 2019

ECON. FERNANDO VAZQUEZ ALCAZAR
PRESIDENTE

ING. PEDRO VAZQUEZ MALO
GERENTE GENERAL

DIRECTORES

PRINCIPALES

SUPLENTES

Primero

Econ. Fernando Vázquez A.

Econ. Juan F. Vázquez M.

Segundo

Dr. Felipe Coello C.

Ing. Carlos Joaquín Moreno

Tercero

Dr. Sergio Ramos V.

Dr. Rafael Corral G.

Cuarto

Dr. Mauricio Vázquez C.

Dr. Alvaro Vázquez C.

Quinto

Sr. Bolivar Muñoz J.

Sr. Andrés Castro P.

COMISARIOS

PRINCIPAL

SUPLENTE

Ing. Jorge Rojas

Econ. Xavier Hermida

AUDITOR EXTERNO

NGV Asesorías y Negocios

Gran Colombia 7-87 y Luis Cordero Esquina Cuenca – Ecuador

Telf: (593-7) 2831-390 Fax: (593-7) 2831-663

www.eldoradohotel.com.ec



INFORME DE LABORES

Señores Accionistas:

En nombre del Directorio, de la Presidencia de la Compañía y de la Gerencia General, pongo en consideración de ustedes el informe de labores correspondiente al ejercicio económico del año 2019 con el propósito de cumplir con lo dispuesto en la Ley y en nuestros Estatutos Sociales.

Entorno General del País

Durante el año 2019 el PIB del Ecuador marcó un pseudo crecimiento del 0,1% comparado con el año 2018, denotando un claro y preocupante estancamiento de la economía del país ocasionado principalmente por la caída en los precios internacionales del petróleo y el altísimo nivel de endeudamiento externo e interno.

Cifras Macroeconómicas

Indicador	2018	2019
PIB	1,4 %	0,1 %
Inflación	0,27 %	-0,07 %
Desempleo	3,7 %	3,8 %
Empleo Adecuado	40,6 %	38,8 %
Empleo No Adecuado	55,3 %	56,7 %
Ingreso de Extranjeros	50,98 %	-15,8 %

Gran Colombia 7-87 y Luis Cordero Esquina Cuenca – Ecuador
Telf: (593-7) 2831-390 Fax: (593-7) 2831-663
www.eldoradohotel.com.ec



Gestión Operativa de El Dorado Hotel

Siguiendo el plan estratégico de la empresa, la prioridad de la administración ha sido el estabilizar los distintos puntos de venta y recuperar el mercado perdido durante el cierre de la calle Gran Colombia por las obras del tranvía que tanto nos habían afectado, lamentablemente todo este esfuerzo se vio truncado por las huelgas generales ocurridas a inicios del mes de Octubre las cuales generaron un impacto nocivo en los estados financieros de la empresa no solo para ese mes sino para el resto de meses que quedaban del ejercicio económico.

Algunas de las secuelas de dichas huelgas en nuestros puntos de venta fueron las siguientes:

- **El Dorado Hotel:** Las manifestaciones en Cuenca se dieron específicamente en las calles del centro histórico, si bien es cierto tuvimos la suerte de no ser afectados físicamente por dichas huelgas, literalmente el hotel estuvo sitiado durante todo este tiempo lo que generó por obvias razones el cese prácticamente total de nuestras operaciones. Luego de superadas las huelgas comenzamos a recibir una avalancha de cancelaciones de reservas tanto de empresas como de agencias de viajes, situación que ya no se la pudo revertir para los meses de Octubre, Noviembre y Diciembre.

Gran Colombia 7-87 y Luis Cordero Esquina Cuenca – Ecuador
Telf: (593-7) 2831-390 Fax: (593-7) 2831-663
www.eldoradohotel.com.ec



- **Restaurantes:** De igual forma durante las manifestaciones nuestros restaurantes tuvieron que cesar sus actividades pero una vez superadas las huelgas detectamos un deterioro considerable en el indicador de Ticket Promedio de Consumo afectando directamente los ingresos y rendimientos de estos puntos de venta.
- **Mansión Vizcaya:** A raíz de las huelgas todos los eventos que se tenían confirmados y coordinados fueron cancelados y pospuestos.

Durante el año 2019 se realizó una inspección integral por parte del Ministerio de Relaciones Laborales, dicha inspección dio como resultado un informe favorable para la empresa.

De igual forma, hemos dado cumplimiento a todas las disposiciones sociales y laborales, conforme lo requerido por el IESS, el Código de Trabajo y todo con respecto a Seguridad y Salud.

Situación Financiera

A continuación se analizan algunas de las cifras más significativas de los estados financieros del ejercicio económico 2019 comparados con los del año 2018.

Balance de Pérdidas y Ganancias

Las ventas totales en el 2019 cerraron en \$ 2'230,085.- comparadas contra el periodo 2018 que cerró en \$ 2'498,591.- indicando un decrecimiento del 11% causado principalmente por las situaciones antes mencionadas en el informe.

Gran Colombia 7-87 y Luis Cordero Esquina Cuenca – Ecuador
Telf: (593-7) 2831-390 Fax: (593-7) 2831-663
www.eldoradohotel.com.ec



Los costos llegaron a \$ 572,428.- equivalente al 25.67% de las ventas, el año anterior este costo fue del 23.78%, este incremento se da por el mix de venta de los distintos restaurantes y por la baja en los ingresos por habitaciones, este fenómeno es generado por el costo de la línea buffet para el desayuno de los huéspedes.

Los gastos directos llegaron a \$ 945,488.- equivalente al 42,4% de las ventas, en el año anterior este gasto fue del 38.96%, este aumento se genera debido a que la mayor parte del gasto directo es gasto fijo indistintamente del descenso en las ventas.

Los gastos no distribuidos o conocidos como Over Head cerraron en \$ 571,628.- equivalente al 25.63% sobre las ventas generales, este mismo gasto en el año 2018 fue equivalente al 27.89% sobre las ventas de ese periodo.

El total de otros ingresos cerró con \$ 107,471.- ingreso generado especialmente por el cobro de garantías sobre hipotecas.

El total de otros ingresos fue de \$ 121,031.- comparado contra el periodo 2018 que se registró en esta cuenta un total de ingresos de \$ 107,471.- este 13% de incremento se debe especialmente a rendimientos financieros sobre certificados de depósitos.

El total de gastos de capital durante el periodo 2019 es de \$ 412,632.- equivalente al 18.5% de las ventas.

Lamentablemente el resultado final del ejercicio nos deja una pérdida de \$ 151,061.-



Balance General

Durante el ejercicio 2019 el activo circulante de cajas y bancos cerró en \$ 290,500.- El total de cuentas por cobrar cerró en \$ 379,095.- El total de inventarios cerró en \$ 68,586.- El activo fijo neto cerró en \$ 7'756,861.-

El total de activos de la empresa cerró en \$ 8'595,192.- comparado contra los \$ 9'012,751.- del 2018.

El pasivo circulante cerró en \$ 517,804.- comparado con el 2018 que cerró con \$ 535,677.- El capital de trabajo neto presentó un superávit de \$ 222,867.- el pasivo a largo plazo cerró en \$ 3'049,476.- correspondiente a las provisiones de jubilación patronal, desahucio y al crédito que la empresa mantiene con Unión de Bancos Suizos.

El patrimonio cerró en \$ 5'027,912.- frente a un patrimonio en el 2018 de \$ 5'439,978.-

Perspectivas para el año 2020 y efectos COVID-19

Como es de conocimiento de todos ustedes, el 16 de Marzo se declaró en el país la emergencia sanitaria debido al COVID-19, por esta razón se tuvo que cerrar las operaciones de:

- Panadería y Pastelería El Dorado
- Fogo Grill & Bar
- FogoMar Grill & Bar
- Mansión Vizcaya

La única operación que permaneció abierta fue la de El Dorado Hotel ya que varios huéspedes extranjeros se vieron imposibilitados de regresar a sus países de origen.

Gran Colombia 7-87 y Luis Cordero Esquina Cuenca – Ecuador
Telf: (593-7) 2831-390 Fax: (593-7) 2831-663
www.eldoradohotel.com.ec



Después de un largo análisis junto con el Directorio de la empresa, con fecha 13 de Mayo del 2020 se tomó la difícil decisión de cerrar temporalmente la totalidad de las operaciones de la empresa ya que el panorama por la pandemia no era nada alentador; para lograr esto se acordó con la mayoría de los empleados aceptarles la renuncia para que ellos puedan recibir el desahucio.

Al momento Empresa Hotelera Cuenca C.A. solamente cuenta con un empleado registrado en el IESS que es el Representante Legal; se han tomado todas las medidas del caso para proteger y salvaguardar los activos fijos con los que contamos y estamos monitoreando la evolución de la emergencia sanitaria en la ciudad y en el país para ir tomando las decisiones del caso de abrir los distintos puntos de venta bajo modelos de planes piloto para ver sus factibilidades.

Definitivamente lo que ha pasado en estos meses ha sido sin dudas el golpe más fuerte que ha podido soportar la empresa; pero lo importante es indicarles que se tomaron las medidas de prevención del caso en su momento para salvaguardar el patrimonio de los accionistas.

Esta situación nos enseña algo claro: de esta crisis muchas empresas de turismo y restauración no podrán sobrevivir pero triunfarán las empresas que puedan aguantar en el tiempo pues podrán aprovechar del mercado restante una vez que esta pandemia termine.

Gran Colombia 7-87 y Luis Cordero Esquina Cuenca – Ecuador
Telf: (593-7) 2831-390 Fax: (593-7) 2831-663
www.eldoradohotel.com.ec



Agradecimiento

Quiero agradecer a Dios, a todos los ejecutivos y asociados de esta empresa quienes supieron afrontar con profesionalismo y sobre todo con fidelidad hacia la empresa todo esto que hemos pasado.

Quiero agradecer, en nombre de todo el equipo de trabajo de Empresa Hotelera Cuenca C.A. al Directorio por su permanente colaboración y a todos los Accionistas por una vez más, depositar su confianza en nosotros, de igual forma queremos agradecer a nuestro asesor legal el Dr. Julio Aguilar y a nuestro comisario el Ing. Jorge Rojas por el continuo asesoramiento brindado.

Derechos de Autor

Para dar cumplimiento con lo dispuesto en la resolución No. 04.Q.II.001 de la Superintendencia de Compañías, me permito certificar que hemos cumplido con las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor.

De los señores accionistas.

Cuenca, 23 de Julio del 2020

Atentamente,

Ing. Pedro Vázquez M.

Gerente General

Gran Colombia 7-87 y Luis Cordero Esquina Cuenca – Ecuador
Telf: (593-7) 2831-390 Fax: (593-7) 2831-663
www.eldoradohotel.com.ec