



EMPRESA HOTELERA CUENCA C.A.

ADMINISTRACION AÑO 2013

ECON. FERNANDO VAZQUEZ ALCAZAR
PRESIDENTE

ING. PEDRO VAZQUEZ MALO
GERENTE GENERAL

DIRECTORES	PRINCIPALES	SUPLENTE
Primero	Econ. Fernando Vázquez A.	Econ. Juan F. Vázquez M.
Segundo	Dr. Sergio Ramos V.	Ing. Daniela Ramos V.
Tercero	Dr. Mauricio Vázquez C.	Dr. Álvaro Vázquez C.
Cuarto	Ing. Carlos Joaquín Moreno.	Econ. David Vázquez M.
Quinto	Sr. Salvador Pacheco M.	Sr. Andrés Castro P.

COMISARIOS	PRINCIPAL	SUPLENTE
	Ing. Jorge Rojas	Econ. Xavier Hermida

AUDITOR EXTERNO UHY - Audit & Advisory Services

Gran Colombia 7-87 y Luis Cordero Esquina Cuenca – Ecuador
Telf: (593-7) 2831-390 Fax: (593-7) 2831-663
W:\v.eldoradohotel.cotn.ec



INFORME DE LABORES

Señores Accionistas:

En nombre del Directorio, de la Presidencia de la Compañía y de la Gerencia General, pongo en consideración de ustedes el informe de labores correspondiente al ejercicio económico del año 2013 con el propósito de cumplir con lo dispuesto en la Ley y en nuestros Estatutos Sociales.

Entorno General del País

El año 2013 cerró con un crecimiento del 3.8% de PIB comparado contra el 4.0% alcanzado en el año 2012.

Durante este periodo el Gobierno se centró en la implementación de cambio de matriz productiva del país generando varias restricciones a las importaciones con el objetivo de fomentar la producción local, a la explotación minera y por parte de la Asamblea Nacional se autorizó la explotación del campo petrolero Yasuni ITT generando fuertes confrontaciones con grupos sociales y ecologistas del país.

Nuevamente una de las razones de crecimiento económico durante el 2013 fue la fuerte inversión del Gobierno en el sector hidroeléctrico, vial, educación y medicina, gastos sustentados por el alto precio del barril de petróleo y el aumento en las recaudaciones de impuestos por parte del Servicio de Rentas Internas.

Gran Colombia 7-87 y Luis Cordero Esquina Cuenca- Ecuador
Telf: (593-7) 2831-390 Fax: (593-7) 2831-663
www.eldoradohotel.cotn.ec



Cifras Macroeconómicas

- Crecimiento del PIB: 3,8 o/o
- Inflación Anual: 2,7%
- Desempleo: 4,9%
- Ingreso de Extranjeros al País: 7,4 o/o

Gestión Operativa de El Dorado Hotel

Siguiendo la política trazada durante los últimos años, la administración ha continuado con su estrategia de mejora continua de todos nuestros servicios, productos y procesos.

Entre las labores realizadas podemos acotar las siguientes:

Se procedió con la inscripción y registro de la compra del 6to. piso a la Joyería Guillermo Vázquez.

Se dotó de nuevos equipos al gimnasio del hotel, entre los cuales están una caminadora y una bicicleta de spinning.

Se cambiaron todos los colchones de las habitaciones por colchones marca Chaide & Chaide de calidad premium memory foam.

Se dotó de nueva lencería y toallas a las habitaciones.

En el mes de Noviembre, se abrió las operaciones del nuevo local para la Panadería y Pastelería El Dorado estratégicamente ubicado en las calles Gran Colombia y Luis Cordero bajos del Edificio Patria bajo un concepto de diseño más tradicional y apegado a los requerimientos de nuestros huéspedes.

Gran Colombia 7-87 y Luis Cordero Esquina Cuenca -Ecuador

Telf: (593-7) 2831-390 Fax: (593-7) 2831-663

www.eldoradohotel.com.ec



Durante el mes de Diciembre, se iniciaron las obras de construcción e implementación del nuevo Bar del hotel que estará ubicado en la parte alta del restaurante Goda el cual brindará un ambiente diferente aprovechando el espacio desocupado por el antiguo Delicatessen.

Siguiendo lo dispuesto por la Junta General de Accionistas se procedió a solicitar la autorización a la Superintendencia de Compañías para el aumento y disminución simultáneo del capital suscrito y consecuente reforma de los estatutos, autorización otorgada bajo resolución No. SC. DIC. C. 13. con fecha 22 de Noviembre del 2013.

Se lanzó la nueva página web del hotel la cual contiene un motor de reservas.

Se lanzaron las nuevas cartas tanto para Goda Restaurant & Bar como para Fogo Grill & Bar.

Nuestra Jefe de RRHH asistió al curso de Gerencia con Liderazgo en Incae.

Se cerraron importantes canjes publicitarios.

Durante el año 2013 se han dado cumplimiento a todas las disposiciones sociales y laborales, conforme lo requerido por el IESS, el Código de Trabajo y todo con respecto a Seguridad y Salud.



Situación Financiera

A continuación se analizan algunas de las cifras más significativas de los estados financieros del ejercicio económico 2013 comparados con los del año 2012.

Balance de Pérdidas y Ganancias

Las ventas totales en el 2013 cerraron en \$ 2'431,659.- superiores en \$ 141,488.- (6%) de crecimiento comparado con el año 2012, esto es debido a un crecimiento en las ventas de todos los servicios del hotel, en especial a los ingresos generados por habitaciones.

Los costos llegaron a \$ 452,244.- equivalente al 18.60% de las ventas, el año anterior este costo fue del 18.95%.

Los gastos directos llegaron a \$ 620,676.- equivalente al 25.52% de las ventas, en el año anterior este costo fue del 25.87%.

Los gastos no distribuidos o conocidos como Over Head cerraron en \$ 590,478.- equivalente al 24.28% sobre las ventas generales, este mismo gasto en el año 2012 fue equivalente al 23.51% sobre las ventas de ese periodo.

El continuo control en los costos, gastos directos y gastos no distribuidos sumados al aumento en las ventas conllevaron a que el hotel cierre el ejercicio 2013 con una ganancia en operaciones o GOP de \$ 768,261.- equivalente a un crecimiento del 6% comparado con el año 2012.



El total de gastos de capital durante el periodo 2013 es de \$ 253,426.- equivalente al 10.42% de las ventas.

El resultado final del ejercicio dio una ganancia de \$ 622,282.- antes del impuesto a la renta y participación de empleados. Esto equivale a un crecimiento del 9% comprado con el año 2012.

Balance General

Durante el ejercicio 2013 el activo circulante de cajas y bancos cerró en \$ 1'592,265.- dentro del cual \$ 1'422,221.68.- corresponden a inversiones generadas por la no distribución de las utilidades de los años 2011, 2012 y a la alta liquidez generada mensualmente por la empresa.

El total de cuentas por cobrar cerró en \$ 250,023.- El total de inventarios cerró en \$88,842.-.

El activo fijo neto cerró en \$ 2'731,860.- creciendo un 10/o comparado con el 2012, generado por el registro de la compra del 6to. piso a la Joyería Vázquez.

El total de activos de la empresa cerró en \$ 4'753,541.- comparado contra los \$ 4'290,671.- del 2012.

El pasivo circulante cerró en \$ 847,597.- con un aumento del 226.79o/o comparado contra el 2012, esto debido al registro en las cuentas por pagar de la disminución de capital autorizado por la Junta General.



El capital de trabajo neto presentó un superávit de \$ 1'130,227.- el pasivo a largo plazo creció en \$ 26,179.- (5.30%), este aumento se debe al cálculo actuarial.

El patrimonio cerró en \$ 3'386,154.- frente a un patrimonio en el 2012 de \$ 3'537,689.-.

Perspectivas para el año 2014

Durante el año 2014 se continuará con la implementación del plan estratégico 2011 – 2015 el cual abarca el crecimiento de la empresa con la implementación de nuevos productos y servicios para nuestros huéspedes.

Agradecimiento

Quiero agradecer a Dios por habernos permitido terminar el año 2013 con los resultados presentados el día de hoy y es sumamente importante recalcar que los resultados alcanzados han sido posibles por el esfuerzo diario de todos los ejecutivos y asociados de esta empresa a quienes les agradezco y felicito una vez más por un excelente trabajo realizado.

Quiero agradecer, en nombre de todo el equipo de trabajo de Empresa Hotelera Cuenca C.A. al Directorio por su permanente colaboración y a todos los Accionistas por una vez más, depositar su confianza en nosotros, de igual forma queremos agradecer a nuestro Comisario el Ing. Jorge Rojas y a nuestro asesor tributario el Dr. Felipe Coello por el asesoramiento brindado.

Gran Colombia 7-87 y Luis Cordero Esquina Cuenca- Ecuador
Telf: (593-7) 2831-390 Fax: (593-7) 2831-663
www.eldoradohotel.com.ec



Derechos de autor

Para dar cumplimiento con lo dispuesto en la resolución No. 04.Q.IJ .001 de la Superintendencia de Compañías, me permito certificar que hetnos cumplido con las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor.

De los señores accionistas.

uenca, 3 de Marzo del 2014

Atentamente,

Ing. Pedro Vázquez M.

Gerente General