



EMPRESA HOTELERA CUENCA C.A.

ADMINISTRACION AÑO 2012

ECON. FERNANDO VAZQUEZ ALCAZAR
PRESIDENTE

ING. PEDRO VAZQUEZ MALO
GERENTE GENERAL

DIRECTORES

Primero

Segundo

Tercero

Cuarto

Quinto

PRINCIPALES

Econ. Fernando Vázquez A.

Dr. Sergio Ramos V.

Dr. Mauricio Vázquez C.

Ing. Carlos Joaquín Moreno.

Sr. Salvador Pacheco M.

SUPLENTE

Econ. Juan F. Vázquez M.

Ing. Daniela Ramos V.

Dr. Álvaro Vázquez C.

Econ. David Vázquez M.

Sr. Andrés Castro P.

COMISARIOS

PRINCIPAL

Ing. Jorge Rojas

SUPLENTE

Econ. Xavier Hermida

AUDITOR EXTERNO UHY – Audit & Advisory Services

Gran Colombia 7-87 y Luis Cordero Esquina Cuenca – Ecuador
Telf: (593-7) 2831-390 Fax: (593-7) 2831-663
www.eldoradohotel.com.ec



INFORME DE LABORES

Señores Accionistas:

En nombre del Directorio, de la Presidencia de la Compañía y de la Gerencia General, pongo en consideración de ustedes el informe de labores correspondiente al ejercicio económico del año 2012.

Entorno General del País

El año 2012 cerró con un crecimiento del 4.82% de PIB comparado contra el 6.50% de crecimiento del año 2011.

Como ya es costumbre, durante el 2012 nuevamente el gobierno implementó cambios fiscales los cuales afectaron directa e indirectamente a los costos de operación del sector hotelero del país.

Cifras Macroeconómicas

- Crecimiento del PIB: 4,82 %
- Inflación Anual: 4,16 %
- Desempleo: 5,04 %
- Ingreso de Extranjeros al País: 11,47 %

Gran Colombia 7-87 y Luis Cordero Esquina Cuenca – Ecuador

Telf: (593-7) 2831-390 Fax: (593-7) 2831-663

www.eldoradohotel.com.ec



Gestión Operativa de El Dorado Hotel

Siguiendo la política trazada durante los últimos años, la administración ha continuado con su estrategia de mejora continua de todos nuestros servicios, productos y procesos.

Entre las labores realizadas podemos acotar:

- Se incrementó el inventario total de habitaciones debido a la inclusión del 6to y 7mo piso.
- Se inició la construcción de la habitación 711.
- Se actualizó la página web del hotel con las últimas tendencias del mercado.
- Se envió a un ejecutivo a un curso de alta gerencia en el Incae.
- Se cerraron importantes canjes publicitarios.
- Se cambiaron las alfombras de los salones y sala ejecutiva.
- Se implementó luces LED en todos los baños de las habitaciones.

Durante el año 2012 se han dado cumplimiento a todas las disposiciones sociales y laborales, conforme lo requerido por el IESS, el Código de Trabajo y todo con respecto a Seguridad y Salud.

Situación Financiera

A continuación se analizan algunas de las cifras más significativas de los estados financieros del ejercicio económico 2012 comparados con los del año 2011.



Balance de Pérdidas y Ganancias

Las ventas totales en el 2012 cerraron en \$ 2'290,171.- superiores en \$ 365,982.- (16.00%) de crecimiento comparado con el año 2011, esto es debido a un crecimiento en las ventas de todos los servicios del hotel, en especial a los ingresos generados en habitaciones por la implementación del 6to y 7mo piso.

Los costos llegaron a \$ 434,077.- equivalente al 18.95% de las ventas, el año anterior este costo fue del 20.32%.

Los gastos directos llegaron a \$ 592,432.- equivalente al 25.87% de las ventas, en el año anterior este costo fue del 28.96%.

Los gastos no distribuidos o conocidos como Over Head cerraron en \$ 538,351.- equivalente al 23.51% sobre las ventas generales, este mismo gasto en el año 2011 fue equivalente al 26.04% sobre las ventas de ese periodo.

El continuo control en los costos, gastos directos y gastos no distribuidos sumados al aumento en las ventas conllevaron a que el hotel cierre el ejercicio 2012 con una ganancia en operaciones o GOP de \$ 725,312.- equivalente a un crecimiento del 35.00% comparado con el año 2011.

El total de gastos de capital durante el periodo 2012 es de \$ 245,695.- equivalente al 10.73% de las ventas.

El resultado final del ejercicio dio una ganancia de \$ 565,455.- antes de impuesto a la renta y participación de empleados. Esto equivale a un crecimiento del 54% comprado con el año 2011.

Gran Colombia 7-87 y Luis Cordero Esquina Cuenca – Ecuador

Telf: (593-7) 2831-390 Fax: (593-7) 2831-663

www.eldoradohotel.com.ec



Balance General

Durante el ejercicio 2012 el activo circulante de cajas y bancos cerró en \$ 1'035,946.- dentro del cual \$ 992,764.- corresponden a inversiones generadas por la no distribución de las utilidades del 2011 y sumado a la alta liquidez generada mensualmente por la empresa.

El total de cuentas por cobrar cerró en \$ 360,102.- con un crecimiento del 5.81%. El total de inventarios cerró en \$ 90,018.- creciendo un 8.04% comparado con el 2011 generado por el aumento en las ventas de alimentos y bebidas de todos los puntos de venta del hotel y a una compra anticipada de bebidas alcohólicas que se realizó previo al aumento de precios que se causado por las reformas tributarias a las bebidas alcohólicas.

El activo fijo neto cerró en \$ 2'704,887.- creciendo un 108.43% comparado con el 2011, generado por la revalorización del terreno y edificio de la empresa para ajustar los balances al método NIFF.

El total de activos de la empresa cerró en \$ 4'290,671.- comparado contra los \$ 2'240,272.- del 2011.

El pasivo circulante cerró en \$ 259,371.- El capital de trabajo neto presentó un superávit de \$ 1'258,620.- el pasivo a largo plazo creció en \$ 25,299.- (5.40%), este aumento se debe al cálculo actuarial.

Gran Colombia 7-87 y Luis Cordero Esquina Cuenca – Ecuador

Telf: (593-7) 2831-390 Fax: (593-7) 2831-663

www.eldoradohotel.com.ec



El patrimonio cerró en \$ 3'537,689.- frente a un patrimonio en el 2011 de \$ 1'509,161.-, este aumento es causado directamente por el efecto NIFF y a la retención de las utilidades del 2011.

Perspectivas para el año 2013

Durante el año 2013 se continuará con la implementación del plan estratégico 2011 – 2015 el cual abarca el crecimiento de la empresa con la implementación de nuevos productos y servicios para nuestros huéspedes.

Agradecimiento

Quiero agradecer a Dios por habernos permitido terminar el año 2012 con los resultados presentados el día de hoy y es sumamente importante recalcar que los resultados alcanzados han sido posibles por el esfuerzo diario de todos los ejecutivos y asociados de esta empresa a quienes les agradezco y felicito una vez más por un excelente trabajo realizado.

Quiero agradecer, en nombre de todo el equipo de trabajo de Empresa Hotelera Cuenca C.A. al Directorio por su permanente colaboración y a todos los Accionistas por una vez más, depositar su confianza en nosotros, de igual forma queremos agradecer a nuestro Comisario el Ing. Jorge Rojas y a nuestro asesor tributario el Dr. Felipe Coello por el asesoramiento brindado.



Derechos de autor

Para dar cumplimiento con lo dispuesto en la resolución No. 04.Q.IJ.001 de la Superintendencia de Compañías, me permito certificar que hemos cumplido con las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor.

De los señores accionistas.

Cuenca, 15 de Marzo del 2013

Atentamente,

Ing. Pedro Vázquez M.

Gerente General